



Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ (BHNT) Generali Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Generali (Ý) hàng đầu thế giới với lịch sử hoạt động 187 năm trên 60 quốc gia. Mặc dù là một trong những doanh nghiệp gia nhập sau tại thị trường BHNT Việt Nam năm 2011, với chiến lược kinh doanh khác biệt, theo phương châm “Đơn giản, hiệu quả, lấy khách hàng làm trọng tâm”, Generali đã nhanh chóng tạo dựng được chỗ đứng vững chắc trên thị trường và ngày càng trở nên quen thuộc với khách hàng Việt Nam.

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2017

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Phát huy thành công của chiến lược tăng cường hiệu quả kinh doanh của năm 2016, Tập đoàn Generali tiếp tục đạt kết quả khả quan với mức lợi nhuận hoạt động cao kỷ lục 4,89 tỷ Euro, tăng 2,3% trong năm 2017. Với tiềm lực tài chính mạnh mẽ, Tập đoàn Generali không ngừng đẩy mạnh đầu tư phát triển các thị trường tiềm năng, đặc biệt tại khu vực Châu Á, nơi có mức tăng trưởng kinh doanh cao.

Được sự hỗ trợ mạnh mẽ từ Tập đoàn, Generali Việt Nam tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh qua việc phát triển các kênh phân phối qua đại lý, ngân hàng và bảo hiểm nhóm. Mạng lưới văn phòng chi nhánh và GenCasa được mở rộng nhanh chóng đến hơn 60 văn phòng trên khắp các tỉnh thành trên toàn quốc, với gần 20.000 tư vấn viên, phục vụ gần 200.000 khách hàng. Đặc biệt, trong năm 2017, Generali tập trung đầu tư mạnh mẽ vào việc nâng cao trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng thông qua các sản phẩm và dịch vụ ưu việt như sau:

- Về sản phẩm, với việc giới thiệu các sản phẩm mới như VITA – Bảo An Toàn Diện, VITA – Sức Khỏe Vàng, VITA – Sống Tự Tin, Generali một lần nữa khẳng định vị trí tiên phong trên phương diện mang đến cho khách hàng các quyền lợi bảo hiểm ưu việt và độc đáo, điều khoản minh bạch, dễ hiểu.
- Về mặt dịch vụ, Generali tự hào triển khai thành công các dịch vụ tiên tiến nhất hiện nay như: Genova - ứng dụng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phát hành hợp đồng tự động; GENPS - Hệ thống Khảo sát Mức độ Hài lòng của Khách hàng mọi lúc mọi nơi; GenClaims - ứng dụng đột phá giúp khách hàng gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm qua điện thoại chỉ mất 5 phút và nhận được kết quả phản hồi trong vòng 30 phút, và nhận chi trả quyền lợi bảo hiểm viện phí trong vòng 24 giờ. Bên cạnh đó, nhằm tạo sự thuận tiện cho khách hàng khi đóng phí bảo hiểm, Generali đã triển khai việc thu phí với đối tác Payoo tại hơn 5.000 địa điểm giao dịch trên toàn quốc.

Nhờ những thành tựu kể trên, Generali đã vinh dự đón nhận các giải thưởng danh giá như: Giải thưởng Công ty Bảo hiểm Có Dịch vụ Khách hàng Tốt nhất Việt Nam 2017 do Tạp chí Tài chính Quốc tế (International Finance Magazine - IFM) từ Vương quốc Anh trao tặng; Giải thưởng Thương hiệu Xuất sắc 2017 do Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam khảo sát bình chọn và Giải thưởng Rồng Vàng 2017 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam bình chọn cho hạng mục Dịch vụ Chất lượng tốt nhất.

Những nỗ lực của đội ngũ nhân viên, tư vấn viên Generali đã tạo nên kết quả kinh doanh khả quan trong năm 2017, với tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 1.797 tỷ đồng, tăng 47% so với năm 2016. Thu nhập lãi từ hoạt động đầu tư tăng trưởng vượt bậc 111%, đạt 229 tỷ đồng. Tổng tài sản đạt 3.926 tỷ đồng, tăng 71% so với cuối năm 2016.

Khoản lỗ trong năm 2017 là do đặc thù của kinh doanh BHNT tại Việt Nam. Một hợp đồng BHNT thường kéo dài nhiều năm, với phí bảo hiểm được khách hàng chi trả hàng năm từ khi bắt đầu hợp đồng cho đến khi đáo hạn hoặc khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra. Chi phí mà công ty BHNT phải bỏ ra lại thường phát sinh nhiều nhất trong năm đầu khi hợp đồng được phát hành. Theo Luật Kinh Doanh Bảo hiểm Việt Nam, tất cả các chi phí này phải được tất toán vào báo cáo lãi lỗ khi phát sinh, trong khi doanh thu phí của hợp đồng này không đến ngay một lần mà trải đều qua các năm. Do vậy các công ty BHNT mới hoạt động tại Việt Nam, nhất là những công ty có tăng trưởng doanh thu cao thường phải chịu lỗ qua một số năm cho đến khi có được quy mô lớn. Điều này hoàn toàn nằm trong kế hoạch kinh doanh đã được phê duyệt của Generali. Tuy nhiên, trong năm 2017 vừa qua, khoản lỗ này cao hơn so với dự kiến khi dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm tăng đột ngột do ảnh hưởng của việc giảm lãi suất trái phiếu chính phủ.

Tuy nhiên, khoản lỗ này không gây ra bất kỳ vấn đề tài chính nào với Generali. Generali cam kết luôn đảm bảo duy trì nguồn lực tài chính mạnh mẽ, với khả năng thanh toán vượt yêu cầu theo quy định của pháp luật. Đồng thời, Generali luôn nhận được sự hỗ trợ tài chính mạnh mẽ từ Công ty mẹ để tiếp tục tăng trưởng và mở rộng qui mô hoạt động. Generali đã được Công ty mẹ bổ sung vốn thêm 1.340 tỷ đồng trong năm 2017 và 520 tỷ đồng đầu năm 2018, nâng tổng số vốn điều lệ lên đến 4.043 tỷ đồng; và là một trong ba công ty BHNT có vốn điều lệ lớn nhất ở Việt Nam.

Trong năm 2018, Generali sẽ tiếp tục xây dựng chỗ đứng vững chắc cho thương hiệu mới của mình tại Việt Nam bằng những đầu tư quan trọng và nỗ lực không ngừng trong lĩnh vực cải tiến sản phẩm, dịch vụ, công nghệ, đồng thời xây dựng đội ngũ nhân viên, Tư vấn viên chuyên nghiệp. Đây là một cam kết đầu tư dài hạn và phù hợp với định hướng phát triển chung của Tập đoàn.

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Công ty Generali Việt Nam thực hiện kiểm toán nội bộ nghiêm ngặt theo quy định và chuẩn mực của Tập đoàn Generali toàn cầu, đồng thời đảm bảo tuân thủ các quy định về kiểm toán nội bộ của Luật pháp Việt Nam.



Nguyễn Thị Hồng Thanh (Tina Nguyễn)
Tổng Giám đốc

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN TÓM TẮT

Ngày 31 tháng 12		2017	2016
I. TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN		2.060.545.986.782	1.232.871.120.351
1. Tiền và các khoản tương đương tiền		894.861.692.658	381.021.375.490
2. Các khoản đầu tư ngắn hạn		692.473.907.100	518.701.184.789
3. Các khoản phải thu		461.495.272.910	303.174.101.299
4. Hàng tồn kho		2.433.742.054	941.373.162
5. Tài sản ngắn hạn khác		9.281.372.060	29.033.085.611
II. TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN		1.865.700.407.276	1.062.779.773.233
1. Các khoản phải thu dài hạn		23.633.992.326	60.460.473.526
2. Tài sản cố định		71.687.401.844	55.804.070.411
3. Đầu tư dài hạn		1.770.341.380.880	941.054.371.462
4. Tài sản dài hạn khác		37.632.226	5.460.857.834
III. TỔNG TÀI SẢN		3.926.246.394.058	2.295.650.893.584
IV. NỢ PHẢI TRẢ		3.020.083.876.101	1.563.170.854.621
1. Nợ ngắn hạn		508.287.548.326	515.257.243.923
2. Nợ dài hạn		2.511.796.327.775	1.047.913.610.698
V. VỐN CHỦ SỞ HỮU		906.162.517.957	732.480.038.963
1. Vốn điều lệ		3.522.600.000.000	2.182.600.000.000
2. Lỗ lũy kế		(2.616.437.482.043)	(1.450.119.961.037)
VI. TỔNG NGUỒN VỐN		3.926.246.394.058	2.295.650.893.584

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TÓM TẮT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12		2017	2016
1. TỔNG DOANH THU		2.025.747.725.059	1.331.103.860.574
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm		1.797.006.145.668	1.222.790.469.392
Thu nhập từ hoạt động tài chính		228.581.553.467	108.300.381.127
Thu nhập khác		160.025.924	13.010.055
2. TỔNG CHI PHÍ		(3.192.065.246.065)	(1.932.939.381.075)
Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(1.960.037.810.499)	(927.278.887.886)
Trong đó:			
- Dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm gốc ^(*)		(1.443.560.030.888)	(581.922.398.072)
- Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm		(516.477.779.611)	(345.356.489.814)
Chi phí hoạt động tài chính		(8.512.558.335)	(369.358.475)
Chi phí bán hàng		(992.362.099.800)	(820.443.171.142)
Chi phí quản lý doanh nghiệp		(220.348.246.621)	(184.847.963.572)
Chi phí khác		(10.804.530.810)	-
3. LỖ TRƯỚC THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP		(1.166.317.521.006)	(601.835.520.501)
4. CHI PHÍ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP HIỆN HÀNH		-	-
5. THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP HOÀN LẠI		-	-
6. LỖ SAU THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP		(1.166.317.521.006)	(601.835.520.501)

^(*) Dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm gốc tăng mạnh trong năm nay là do ảnh hưởng của sự giảm lãi suất đánh giá từ 4,99% tại thời điểm đầu năm xuống 4,01% vào cuối năm do lợi tức trái phiếu chính phủ giảm. Tổng ảnh hưởng đến dự phòng nghiệp vụ do giảm lãi suất đánh giá là 751.261.576.998 VND trong năm.

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12		ĐƠN VỊ	2017	2016
1. CƠ CẤU TÀI SẢN				
Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	%		47,52	46,30
Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	%		52,48	53,70
2. CƠ CẤU NGUỒN VỐN				
Nợ phải trả/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%		76,92	68,09
Vốn chủ sở hữu/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%		23,08	31,91
3. KHẢ NĂNG THANH TOÁN				
Tiền và tương đương tiền/Nợ ngắn hạn	lần		1,76	0,74
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	lần		4,05	2,39
4. TỶ SUẤT LỢI NHUẬN				
Tỷ suất lỗ trước thuế/Tổng tài sản	%	(29,71)		(26,22)
Tỷ suất lỗ sau thuế/Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	%	(64,90)		(49,22)
Tỷ suất lỗ sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	(128,71)		(82,16)

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

Lầu 17, Tòa nhà A&B, 76 Lê Lai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: (84) 28 6288 6888 - Fax: (84) 28 6291 6308
Email: info@generalilife.com.vn
www.generalilife.com.vn

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

(Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam)

Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam đã thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 và đưa ra báo cáo kiểm toán chấp nhận toàn phần ký ngày 26 tháng 3 năm 2018.

