

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 08/23 OP-GVL ngày 31/07/2023 của Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam)

- Tên Chương trình khuyến mại: “ĐÓNG PHÍ ONLINE, QUÀ TẶNG VỀ TAY”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam (“Generali Việt Nam”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/08/2023** đến hết ngày **30/09/2023**.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hay hình thức khác): Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** là Bên mua bảo hiểm cá nhân của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Generali Việt Nam phát hành và đáp ứng các điều kiện của Chương trình khuyến mại này.
Bên mua bảo hiểm là tổ chức không được tham gia Chương trình khuyến mại này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/mỗi giải)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải 1	iPhone 14 Pro Max 256GB	29.690.000 (đã bao gồm thuế VAT)	01	29.690.000
Giải 2	Tai nghe bluetooth Apple AirPods Pro 2022	5.990.000 (đã bao gồm thuế VAT)	02	11.980.000
Giải 3	Một (01) phiếu mua hàng Got It. (* Phiếu mua hàng Got It có thời hạn sử dụng 01 (một) năm kể từ ngày 12/10/2023.	500.000	20	10.000.000
Tổng cộng			23	51.670.000

Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại: ước tính **51.670.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi một triệu, sáu trăm bảy mươi ngàn đồng)**.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: ước tính là 0,003%

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generalivn
✉ info@generalilife.com.vn

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân tham gia Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Generali Việt Nam phát hành và đang có hiệu lực (“Hợp đồng”) đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây sẽ được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian từ lúc 00h00 ngày 10/08/2023 đến 24h00 ngày 30/09/2023, Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ cho Generali Việt Nam (kể cả trường hợp chưa đến ngày đóng phí định kỳ của Hợp đồng) theo hình thức chuyển khoản thông qua ngân hàng điện tử (internet banking) đến một trong số các tài khoản thanh toán của Generali Việt Nam mở tại:
 - Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam (SC);
 - Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB);
 - Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank);
 - Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB).

Chi tiết hướng dẫn đóng phí bảo hiểm tại website: <https://generalivn.vn/bao-hiem-ca-nhan/dich-vu/huong-dan-dong-phi/ngan-hang>

Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng hoàn tất việc đóng phí bảo hiểm định kỳ cho Generali Việt Nam theo hình thức internet banking, Khách hàng sẽ nhận được thông báo xác nhận đóng phí thành công thông qua tin nhắn SMS được gửi từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam. Nội dung tin nhắn SMS: *Generali VN da nhan duoc so tien <Số tiền Khách hàng nộp> VND dong phi cho HD <số Hợp đồng>. Neu can ho tro, vui long gọi 1900969675.*

- Phí bảo hiểm định kỳ đóng thành công của Hợp đồng từ 1.000.000 đồng (một triệu đồng chẵn) trở lên (không bao gồm phí đóng thêm; và không tính Phí bảo hiểm của định kỳ đầu tiên).

Nếu Hợp đồng có điều chỉnh trong thời gian khuyến mại thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ dựa vào quy định ở trên.

Với mỗi Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện trên thì được xem là hợp lệ (“Hợp đồng hợp lệ”), Khách hàng sẽ nhận được 01 (một) Mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham gia quay số may mắn xác định trúng thưởng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generalivn.vn
✉ info@generalivn.com.vn

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Phương thức thông báo: Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến Khách hàng (theo địa chỉ Email và số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam) bằng cách:

- Gửi email từ hộp thư Generali Việt Nam với địa chỉ email: marketing@generali-insurance.com.vn; và

- Gửi tin nhắn Zalo từ tài khoản doanh nghiệp (tài khoản OA): Generali Việt Nam.

Thời điểm gửi thông báo: Generali Việt Nam sẽ gửi thông báo MSDT đến các Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo xác nhận Khách hàng đóng phí bảo hiểm thành công từ Generali Việt Nam (được nêu tại mục 8.1).

Nội dung gửi thông báo MSDT:

Kính thưa Quý khách <Họ và tên>,

Cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình "Đóng phí online, quà tặng về tay". Mã dự thưởng của Quý khách là: <MSDT>

Kết quả quay số sẽ được thông báo vào ngày 16/10/2023 trên website chính thức của Generali Việt Nam).

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

▪ Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT như sau: Mã số Hợp đồng (một dãy số gồm 8 chữ số được phát hành theo thứ tự không trùng lặp).

Ví dụ: Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ với mã số Hợp đồng là 60009876, thì MSDT của Khách hàng là 60009876.

▪ Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: dự kiến 50.000 MSDT.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

▪ Thời gian quay số xác định trúng thưởng: dự kiến ngày **12/10/2023**.

▪ Địa điểm quay số xác định trúng thưởng: Generali Plaza tại 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Quá trình quay số sẽ được ghi hình lại và được phát sóng trực tiếp (livestream) trên trang website chính thức của Generali Việt Nam (www.generalivn).

▪ Cách thức xác định trúng thưởng:

- Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động dựa trên danh sách tất cả các MSDT hợp lệ.

- Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

- Thứ tự quay số lần lượt như sau: Giải 3, Giải 2, Giải 1.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generalivn
📧 info@generalilife.com.vn

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc, Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn SMS^(*) từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam; đồng thời, ngoài hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS, Khách hàng sẽ được nhận thông báo trúng thưởng thông qua cuộc gọi điện thoại có ghi âm từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.

(*) Nội dung thông báo trúng thưởng:

Chúc mừng Quý khách <Ho va ten> đã trúng giải <noi dung giai thuong> tu chương trình “Dong phi online, qua tang ve tay”. Generali sẽ liên hệ Quý khách qua cuộc gọi điện thoại trong vòng 5 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.

- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ Email cho Generali Việt Nam. Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác số điện thoại, địa chỉ Email cho Generali Việt Nam.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng Giải 1 và Giải 2 sẽ diễn ra tại Trụ sở chính của Generali Việt Nam, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh hoặc Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) gần nhất với nơi cư trú của Khách hàng (địa điểm trao thưởng cụ thể theo yêu cầu của Khách hàng thông qua cuộc gọi thông báo trúng thưởng được nêu tại mục 8.5).
- Điều kiện nhận giải thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Tính đến thời điểm nhận thưởng, Hợp đồng của Khách hàng vẫn còn hiệu lực và không có bất kỳ điều chỉnh nào gây ảnh hưởng đến tính hợp lệ khi tham gia Chương trình khuyến mại;
- Có MSDT được công bố trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc quay số.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generalivn
✉ info@generalilife.com.vn

- Thủ tục nhận thưởng:
 - Thủ tục nhận thưởng đối với Giải 1 và Giải 2:
Khi nhận thưởng, Khách hàng ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng và xuất trình các giấy tờ sau:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn giá trị sử dụng của Khách hàng;

Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, thì ngoài việc ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng thay, người được ủy quyền phải xuất trình:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền;
- ✓ Bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/ chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- ✓ Bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng.

- Thủ tục nhận thưởng đối với Giải 3:
 - ✓ Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Generali Việt Nam gửi thông báo trúng thưởng (như đã nêu tại mục 8.5), Phiếu mua hàng Got It sẽ được gửi đến Khách hàng (theo địa chỉ Email và số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali) bằng cách:

- Gửi email từ hộp thư Generali Việt Nam với địa chỉ: marketing@general-insurance.com.vn; và
- Gửi tin nhắn Zalo từ tài khoản doanh nghiệp (tài khoản OA): Generali Việt Nam.

- Thời gian trao thưởng: Generali Việt Nam tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại (không chậm hơn ngày **14/11/2023**). Sau thời gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng không thực hiện thủ tục nhận thưởng theo quy định, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế/ chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có - ví dụ như chi phí ăn, ở, di chuyển đến địa điểm nhận thưởng).

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generalivn
✉ info@general-life.com.vn

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể:

- Truy cập vào website của Generali Việt Nam (www.generali.vn).
- Liên hệ Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng.
- Liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 96 96 75; hoặc
- Gửi email đến địa chỉ: info@generali-life.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Chi tiết thể lệ và kết quả trúng thưởng của Chương trình khuyến mại này sẽ được công bố tại:

- Website chính thức của Generali Việt Nam: www.generali.vn.

11. Các quy định khác:

- Tại thời điểm trao thưởng, nếu Hợp đồng không còn đáp ứng đủ điều kiện để được nhận thưởng, Generali Việt Nam có quyền không trao thưởng cho Khách hàng.
- Giải 3 (Phiếu mua hàng Got It) không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không hoàn lại tiền thừa.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.
- Trong mọi trường hợp, nếu Generali Việt Nam phát hiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận hoặc lừa dối nhằm đạt được kết quả theo Chương trình khuyến mại này, Generali Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Việc tổ chức Chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH
GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

CHI NHÁNH TẠI TP. HÀ NỘI
GENERALI OFFICE HÀ NỘI
Phòng R104 - Tầng 1 và phòng V06.01-08 - Tầng 6, tòa nhà Pacific Place,
83B Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH TẠI TP. ĐÀ NẴNG
GENERALI TOWER ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75
🌐 www.generali.vn
✉ info@generali-life.com.vn