



Chương trình  
**CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 2026**  
“VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ lục 2  
**HƯỚNG DẪN**  
**SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG**

**HERE NOW**  
TRỌN VẸN TỪNG KHOẢNH KHẮC

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

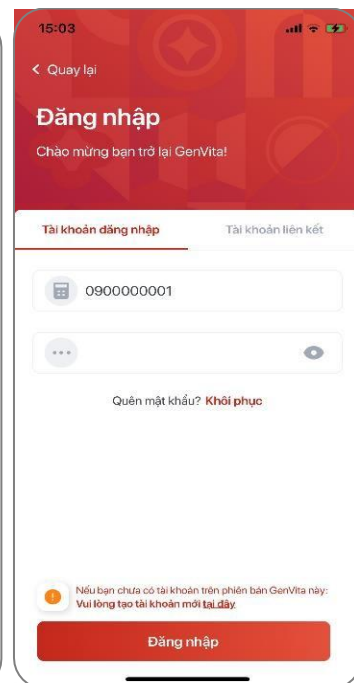
Chương trình Chăm sóc Khách hàng “VITA Sereno – An nhiên Như Ý” sẽ đem đến cho Quý Khách hàng những trải nghiệm thú vị xuyên suốt năm hợp đồng. Trên hành trình đồng hành, Điểm thưởng được Generali ghi nhận vào tài khoản GenVita của Khách hàng có thể được sử dụng để đổi những phần quà hấp dẫn trên ứng dụng GenVita, hoặc đóng góp vào Quỹ từ thiện, hoặc cấu trúc vào phí bảo hiểm cần đóng, v.v...

Chỉ với vài thao tác đơn giản sau đây, Khách hàng dễ dàng lựa chọn các quyền lợi theo ý muốn.

### 1. CÁCH ĐỔI QUÀ TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA:

#### ▪ Bước 1:

Tải Ứng dụng **GenVita**  
và thực hiện **Đăng ký/Đăng nhập**



#LifetimePartner27

#DrivingExcellence

  
**SIMPLIFICATION**

  
**OWNERSHIP**

  
**HUMAN TOUCH**

  
**INNOVATION**

Trang 1 | 3



# Chương trình CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 2026 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

## Phụ lục 2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG

# HERE NOW

TRỌN VẸN TỪNG KHOẢNH KHẮC

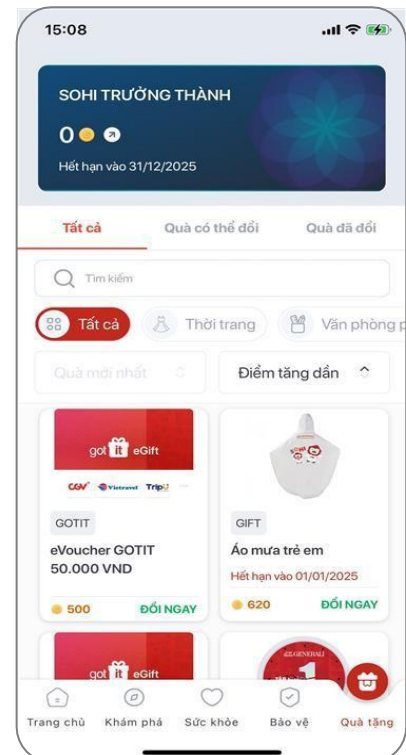
### ▪ Bước 2:

Vào nút **“Quà tặng”** tại góc phải bên dưới màn hình,



### ▪ Bước 3:

Chọn món quà yêu thích để thực hiện đổi quà



#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION

Trang 2 | 3



Chương trình  
**CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 2026**  
“VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

**Phụ lục 2**  
**HƯỚNG DẪN**  
**SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG**



TRỌN VẸN TỪNG KHOẢNH KHẮC

▪ **Bước 4:**

Màn hình hiển thị thông tin  
Quà tặng đã chọn, bấm vào “Đổi  
ngay”



Nhập các thông tin bắt buộc với  
trường hợp đổi quà vật lý, bấm  
“Xác nhận”



**2. MỘT SỐ LƯU Ý:**

- Điểm thưởng trong năm 2026 sẽ có giá trị sử dụng đến hết ngày 30/06/2028. Điểm thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, tặng, cho, thế chấp.
- Quà tặng được đổi từ điểm thưởng trên ứng dụng GenVita sẽ được gửi theo địa chỉ Quý khách đã cung cấp tại mục địa chỉ nhận quà trên ứng dụng GenVita khi Quý khách thực hiện đổi quà. Thời gian giao quà đến địa chỉ của Quý khách hàng là từ 3-7 ngày, tùy theo địa chỉ tại thành phố lớn, hoặc các tỉnh (không tính ngày cuối tuần và ngày Lễ/Tết).
- Quà tặng năm mới sẽ được gửi qua Tư vấn phục vụ hoặc qua Bưu Điện đến địa chỉ liên lạc mà Quý khách hàng đã đăng ký với Generali.

----- HẾT -----

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



**SIMPLIFICATION**



**OWNERSHIP**



**HUMAN TOUCH**



**INNOVATION**

Trang 3 | 3