



Chương trình  
**CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

“VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ lục 1

**ĐẶC QUYỀN THEO NHÓM KHÁCH HÀNG**

**HERE NOW**

TRỌN VẸN TỪNG KHOẢNH KHẮC

**ĐẶC QUYỀN THEO NHÓM KHÁCH HÀNG  
HỢP ĐỒNG CÁ NHÂN**

ĐẶC QUYỀN	KIM CƯƠNG	LỤC BẢO	BẠCH KIM	VÀNG
<b>A. CHÀO ĐÓN KHÁCH HÀNG MỚI:</b>				
▪ Thẩm định kiểm tra y tế tại nhà (HCM, Hà Nội, Đà Nẵng).	✓	✓		
▪ Ưu tiên chọn cơ sở kiểm tra y tế	✓	✓		
▪ Bộ hợp đồng VIP	✓	✓	✓	
▪ Email chào mừng khách hàng mới	✓	✓	✓	✓
▪ Cuộc gọi chào mừng khách hàng mới	✓	✓	✓	✓
<b>B. CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU:</b>				
<b>QUÀ TẶNG/ ĐIỂM THƯỞNG:</b>				
▪ Sinh nhật Người được Bảo hiểm	✓			
▪ Sinh nhật Bên mua Bảo hiểm	✓	✓	✓	✓
▪ Đóng phí Bảo hiểm	✓	✓	✓	
▪ Tết Dương Lịch	✓	✓	✓	
<b>TƯ VẤN/ THÔNG TIN:</b>				
▪ Tư vấn Quyết định thẩm định qua điện thoại <sup>(1)</sup>	✓	✓		
▪ Giải thích Quyết định GQQLBH <sup>(2)</sup> qua điện thoại	✓	✓		
▪ Ưu tiên GQQLBH	✓	✓	✓	
▪ Ưu tiên điều chỉnh hợp đồng	✓	✓	✓	
▪ Ưu tiên phục vụ tại Tổng đài	✓	✓	✓	✓
▪ Chúc mừng sinh nhật qua điện thoại	✓	✓	✓	
▪ Chúc mừng sinh nhật qua tin nhắn, email & GenVita	✓	✓	✓	✓
▪ Thăm hỏi, tư vấn về quyền lợi hợp đồng qua điện thoại	✓	✓	✓	✓
▪ Thông tin về tình trạng hợp đồng qua điện thoại (kỷ niệm hợp đồng, báo phí...)	✓	✓	✓	✓
▪ Thiệp chúc mừng năm mới	✓	✓	✓	✓

<sup>(1)</sup> Gọi theo yêu cầu của khách hàng.

<sup>(2)</sup> Quyết định Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



**SIMPLIFICATION**



**OWNERSHIP**



**HUMAN TOUCH**



**INNOVATION**