



Chương trình Chăm sóc Khách hàng 2025 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ Lục 1

QUYỀN LỢI THEO PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG

SÁT CẢNH BÊN BẠN

Quý khách hàng của Generali Việt Nam sẽ luôn nhận được những quyền lợi hấp dẫn xuyên suốt năm hợp đồng thông qua Chương trình Chăm sóc Khách hàng “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”.

Quyền lợi theo phân khúc Khách hàng	Kim Cương	Lục Bảo	Bạch Kim	Vàng	Thân thiết
A. Chào mừng Khách hàng mới					
▪ Thăm định y tế tại nhà (áp dụng với Khách hàng tại khu vực Tp. HCM, Hà Nội, Đà Nẵng)	✓	✓			
▪ Ưu tiên chọn cơ sở kiểm tra y tế	✓	✓			
▪ Bộ hợp đồng VIP	✓	✓	✓		
▪ Gửi email chào mừng khách hàng VIP	✓	✓	✓		
▪ Cuộc gọi chào mừng khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
B. Chăm sóc Khách hàng hiện hữu					
▪ Tặng quà sinh nhật Bên mua bảo hiểm	✓	✓	✓	✓	
▪ Tặng quà sinh nhật người thân Bên mua bảo hiểm	✓				
▪ Tặng điểm thưởng khi đóng phí bảo hiểm	✓	✓	✓		
▪ Gọi điện chúc mừng sinh nhật Bên mua bảo hiểm	✓				
▪ Email chúc mừng sinh nhật Bên mua bảo hiểm	✓	✓	✓	✓	✓
▪ Tin nhắn chúc mừng sinh nhật Bên mua bảo hiểm qua tài khoản GenVita	✓	✓	✓	✓	✓
▪ Tin nhắn chúc mừng sinh nhật Bên mua bảo hiểm qua Zalo	✓	✓	✓		
▪ Gọi điện giải thích quyết định thăm định, đồng thời tư vấn y khoa (*)	✓	✓	✓		
▪ Gọi điện giải thích quyết định giải quyết quyền lợi bảo hiểm, đồng thời tư vấn y khoa (*)	✓	✓	✓		
▪ Ưu tiên phục vụ tại quầy DVKH, Tổng đài CSKH	✓	✓	✓		
▪ Ưu tiên xử lý yêu cầu GQQLBH, điều chỉnh hợp đồng	✓	✓	✓		

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION



Chương trình Chăm sóc Khách hàng 2025 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ Lục 1

QUYỀN LỢI THEO PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG

**SÁT CẢNH
BÊN BẠN**

Quyền lợi theo phân khúc Khách hàng	Kim Cương	Lục Bảo	Bạch Kim	Vàng	Thân thiết
C. Chăm sóc Khách hàng gắn kết					
▪ Tặng quà Tết Dương lịch	✓	✓	✓		
▪ Gửi Ecard/tin nhắn chúc mừng năm mới qua Zalo	✓	✓	✓	✓	✓
▪ Tặng thêm Mã số dự thưởng tham gia Chương trình “Vòng quay may mắn – Nhận quà như ý” khi đóng phí bảo hiểm tại năm Hợp đồng thứ 5 và thứ 10	✓	✓	✓	✓	✓
▪ Gửi email chúc mừng vào những dịp lễ/sự kiện đặc biệt trong năm 2025	✓	✓	✓	✓	✓

(*) Đại diện Generali sẽ gọi điện giải thích quyết định thẩm định/giải quyết quyền lợi bảo hiểm, đồng thời tư vấn y khoa nếu Khách hàng có yêu cầu.

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION



Chương trình Chăm sóc Khách hàng 2025 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ Lục 2 – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

SÁT CẢNH BÊN BẠN

Chương trình Chăm sóc Khách hàng “VITA Sereno – An nhiên Như Ý” sẽ đem đến cho Quý Khách hàng những trải nghiệm thú vị xuyên suốt năm hợp đồng. Trong hành trình chăm sóc Khách hàng, Điểm quà tặng nhân dịp sinh nhật của Bên mua bảo hiểm và Điểm thưởng khi Quý khách hàng đóng phí bảo hiểm sẽ được ghi nhận vào tài khoản của Khách hàng trên ứng dụng GenVita.

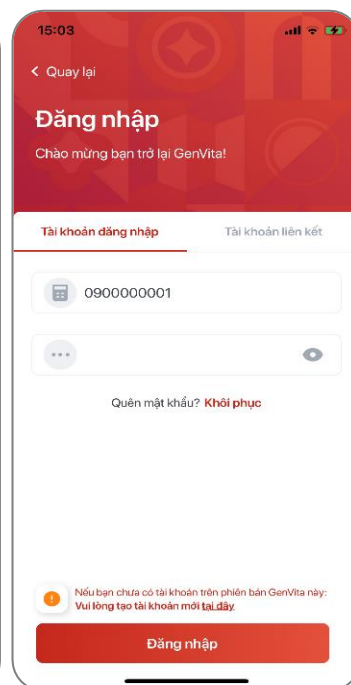
Với điểm tích lũy, Khách hàng có thể sử dụng để đổi những phần quà hấp dẫn trên ứng dụng GenVita, hoặc đóng góp vào Quỹ từ thiện, hoặc đăng ký các hoạt động tăng cường sức khỏe thể chất/sức khỏe tinh thần, v.v...

Chỉ với vài bước thao tác đơn giản sau đây, Khách hàng dễ dàng lựa chọn các quyền lợi theo ý muốn.

1. CÁCH ĐỔI QUÀ TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA:

▪ Bước 1:

Tải Ứng dụng **GenVita** và thực hiện **Đăng ký/Đăng nhập**



#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION

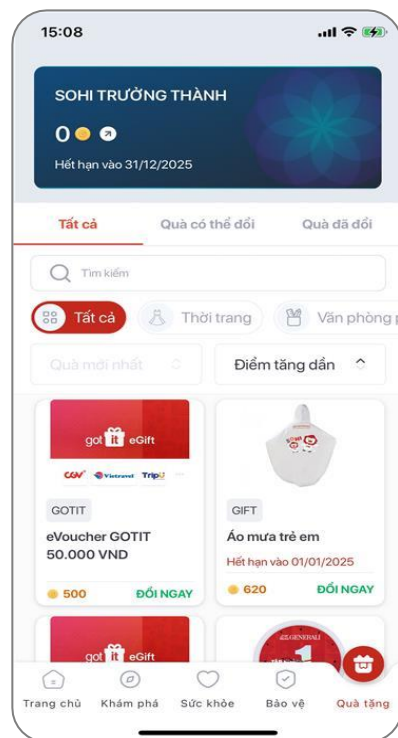
▪ **Bước 2:**

Nhấn vào nút “**Quà tặng**” tại góc phải bên dưới màn hình,



▪ **Bước 3:**

Chọn món quà yêu thích để thực hiện đổi quà



#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION



Chương trình Chăm sóc Khách hàng 2025 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ Lục 2 – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

SÁT CẢNH BÊN BẠN

▪ Bước 4:

Màn hình hiển thị thông tin quà tặng đã chọn, bấm vào **“Đổi ngay”**

17:02

< Quay lại

Sachoa

Áo mưa cao cấp

Hết hạn vào 09/09/2025

Chúc mừng! Bạn đã có đủ điểm để đổi món quà này!
1105 điểm / 1000 điểm

Áo Mưa Cao Cấp chất liệu vải dù với kiểu dáng chui đầu cho một người, dáng rộng rãi thuận tiện cho người đi xe máy.

• Kích thước: 100x120cm

SOHI nhân nhủ ạ! Quý khách ơi, không nhận được quà sau 5 ngày làm việc, vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng 1900 9696 75 hoặc info@generali-life.com.vn để được hỗ trợ nhé.

Đổi ngay

Nhập các thông tin bắt buộc với trường hợp đổi quà vật lý, bấm **“Xác nhận”**

17:06

Xác nhận thông tin

Sachoa 1000

Áo mưa cao cấp
Ngày đổi 27/03/2025

Số lượng: 1

Generali sẽ chuyển phần quà đến địa chỉ liên lạc bên dưới.

Họ và tên (*)
Nhập Họ và Tên

Số điện thoại (*)
Nhập số ĐT liên hệ

Địa chỉ (*)
Nhập địa chỉ nhận quà

Ghi chú
Ghi chú những lưu ý của Quý khách khi nhận quà

Xác nhận

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION



Chương trình Chăm sóc Khách hàng 2025 “VITA Sereno – An nhiên Như Ý”

Phụ Lục 2 – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

**SÁT CẢNH
BÊN BẠN**

2. MỘT SỐ LƯU Ý:

- Điểm thưởng trong năm 2025 sẽ có giá trị sử dụng đến hết ngày 30/06/2027. Điểm thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, tặng, cho, thế chấp.
- E-voucher Got It được đổi từ điểm thưởng trên ứng dụng GenVita sẽ được hiển thị trong mục Quà tặng đã đổi, Quý khách hàng vào mục này để sử dụng E-voucher.
- Quà tặng sinh nhật E-voucher Got It sẽ được gửi qua tin nhắn (SMS) đến số điện thoại liên lạc mà Quý khách đã đăng ký với Generali.
- Thời gian giao quà đến địa chỉ của Quý khách hàng là từ 3-7 ngày, tùy theo địa chỉ tại thành phố lớn, hoặc các tỉnh (không tính ngày cuối tuần và ngày Lễ/Tết).
- Quà tặng năm mới sẽ được gửi qua Bưu Điện đến địa chỉ liên lạc mà Quý khách hàng đã đăng ký với Generali.
- Quà tặng được đổi từ điểm thưởng trên ứng dụng GenVita sẽ được gửi theo địa chỉ Quý khách đã cung cấp tại mục địa chỉ nhận quà trên ứng dụng GenVita khi Quý khách thực hiện đổi quà.

----- HẾT -----

#LifetimePartner27

#DrivingExcellence



SIMPLIFICATION



OWNERSHIP



HUMAN TOUCH



INNOVATION