



## **PHỤ LỤC: Điều kiện áp dụng và Lưu ý**

**(Thông báo hỗ trợ và phục vụ khách hàng trong bối cảnh dịch Covid-19 – 01/11/2021)**

---

### **1. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG:**

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm và/ hoặc Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm cá nhân có phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng từ 6.000.000 đồng trở lên, đang có hiệu lực tại thời điểm nhập viện điều trị bệnh hoặc tử vong liên quan đến Covid-19 (hay còn gọi là virus SARS-CoV-2).
- Khách hàng có chẩn đoán dương tính với Covid-19 và nhập viện tại Bệnh viện/ Cơ sở y tế có thẩm quyền tại Việt Nam nhằm điều trị Covid-19 và khách hàng không may tử vong do Covid-19 (không có quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc quyền lợi bảo hiểm tử vong được chi trả ít hơn hoặc bằng 200 triệu đồng) trong thời gian từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 15/11/2021.
- Đối với Hợp đồng có hơn một khách hàng có chẩn đoán dương tính và điều trị Covid-19, Generali sẽ hỗ trợ quyền lợi tài chính theo thời gian điều trị nội trú dài nhất của Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm trong hợp đồng.
- Đối với Hợp đồng có hơn một khách hàng không may tử vong vì Covid-19, Generali sẽ hỗ trợ chi phí mai táng đến từng Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm trong hợp đồng.
- Chứng từ y khoa chứng minh nhập viện điều trị và dương tính với Covid-19; chứng từ chứng minh sự kiện bảo hiểm tử vong do Covid-19 cần được gửi đến Generali trong vòng **30 ngày** kể từ ngày xuất viện hay xảy ra sự kiện bảo hiểm tử vong. Các yêu cầu nộp trễ hơn thời hạn này sẽ không được xem xét quyền lợi hỗ trợ đặc biệt theo chương trình này.

Khách hàng có thể gửi bản chụp rõ ràng của các chứng từ này qua Ứng dụng GenVita (<https://genvita.vn/genicare/genclaim>) để được hỗ trợ nhanh chóng; hoặc gửi chứng từ đến Trụ sở chính hay các Trung tâm Phục vụ Khách hàng trên toàn quốc của Generali.

### **2. LƯU Ý**

- Đây là chương trình hỗ trợ đặc biệt đến khách hàng của Generali, không phải là chương trình khuyến mại để giới thiệu chào bán bảo hiểm.
- Generali nghiêm cấm việc tư vấn viên sử dụng các thông tin, hình ảnh về Covid-19 khác với Thông báo này, để quảng cáo, giới thiệu nhằm chào bán bảo hiểm. Mọi vi phạm sẽ bị xử phạt nghiêm khắc theo quy định của Công ty.