

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 10/24 OP-GVL ngày 08/10/2024 của
Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: TRI ÂN KHÁCH HÀNG – LỘC VÀNG TRAO TAY
(“Chương trình”)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam (“**Generali Việt Nam**”).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 21/10/2024 đến hết ngày 15/01/2025.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): là Bên mua bảo hiểm cá nhân (“**Khách hàng**”) của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (“**Hợp đồng**”) do Generali Việt Nam phát hành thỏa đồng thời các tiêu chí sau:

(i) Hợp đồng có **Ngày hiệu lực hợp đồng từ 31/12/2020 trở về trước** (nghĩa là Hợp đồng có Năm Hợp đồng thứ Năm trở đi); và

(ii) Hợp đồng **còn hiệu lực tính đến ngày 13/02/2025**.

Bên mua bảo hiểm là tổ chức không thuộc đối tượng được tham gia Chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Vàng như ý	1 chỉ vàng 9999 – vàng ép vi thân tài SBJ(*)	8.500.000	30	255.000.000
Giải Lì Xì mừng xuân	Phiếu mua hàng điện tử Got-it (E-voucher) (có thời hạn sử dụng 01 (một) năm kể từ ngày trao giải)	2.000.000	10	20.000.000
Tổng cộng:			40	275.000.000

Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại: ước tính 275.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi lăm triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: ước tính là 3%.

(*) Sản phẩm vàng ép vi thân tài 1 chỉ được phân phối bởi Công ty TNHH MTV VBĐQ NH Sài Gòn Thương Tín (Sacombank – SBJ).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại và phụ thuộc vào việc đáp ứng các điều kiện bên dưới, Khách hàng là Bên mua bảo hiểm thuộc đối tượng tham gia tại Mục 6 sẽ nhận được một hoặc nhiều Mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham gia quay số may mắn theo thể lệ như sau:

Giải thưởng	Điều kiện	Nội dung	Số lượng MSDT nhận được
Áp dụng quay số may mắn cho Giải Vàng như ý	Điều kiện 1	Khách hàng sở hữu Hợp đồng còn hiệu lực tính đến ngày 13/02/2025	01 (một) MSDT /mỗi Hợp đồng
	Điều kiện 2	Khách hàng đóng phí cho Hợp đồng trong thời gian từ 21/10/2024 đến hết 31/12/2024	01 (một) MSDT/mỗi 5.000.000 đồng phí đóng thành công/mỗi Hợp đồng
	Điều kiện 3	Khách hàng có Hợp đồng thỏa Điều kiện 2 và ngày đóng phí cho Hợp đồng rơi vào một trong các ngày: 25/10/2024; 11/11/2024; 25/11/2024; 12/12/2024; 25/12/2024.	01 (một) MSDT/mỗi Hợp đồng đóng phí thành công
Áp dụng quay số may mắn cho Giải Lì Xì mừng xuân	Điều kiện 4	Khách hàng đóng phí cho Hợp đồng trong thời gian 01/01/2025 đến hết 15/01/2025	01 (một) MSDT/mỗi 5.000.000 đồng phí đóng thành công/mỗi Hợp đồng

Lưu ý:

- Áp dụng đồng thời tất cả điều kiện trên để tính số lượng MSDT của một Hợp đồng. Tùy thuộc vào việc đáp ứng các điều kiện nêu trên, Khách hàng sẽ được tham gia quay số cho một hoặc cả hai giải thưởng.
- Phí đóng cho Hợp đồng để tính MSDT sẽ được cộng dồn trong suốt thời gian áp dụng các Điều kiện tương ứng.
- Đối với Điều kiện 3 của Giải Vàng như ý: Khách hàng chỉ được cấp (01) một MSDT nếu thỏa điều kiện này nhiều lần trên một Hợp đồng.
- Phí đóng cho Hợp đồng thành công là **tổng phí đóng** cho Năm Hợp đồng thứ 05 trở đi (**bao gồm phí đóng trước hạn nhưng không bao gồm phí đóng thêm**) được Generali Việt Nam ghi nhận vào Hợp đồng trên hệ thống và Khách hàng nhận được thông báo xác nhận đóng phí thành công thông qua tin nhắn SMS được gửi từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ thời điểm đóng phí. Nội dung tin nhắn

SMS: Generali VN đã nhận được số tiền <Số tiền Khách hàng nộp> VND đóng phí cho HĐ <số Hợp đồng>. Nếu cần hỗ trợ, vui lòng gọi 1900969675.

Ví dụ: Tại thời điểm xét MSDT, Khách hàng có 01 (một) Hợp đồng từ Năm Hợp đồng 05 trở đi và còn hiệu lực, Khách hàng sẽ được nhận 01 (một) MSDT theo Điều kiện 1.

Trong ngày 11/11/2024, Khách hàng thực hiện đóng phí 12 triệu đồng thành công cho Hợp đồng; và trong ngày 12/12/2024, Khách hàng đóng thêm 3 triệu đồng thành công cho Hợp đồng. Với tổng 15 triệu phí đóng trên, Khách hàng nhận được thêm 03 (ba) MSDT theo Điều kiện 2 và thêm 01 (một) MSDT theo Điều kiện 3.

Ngoài ra, trong ngày 05/01/2025 và 06/01/2025, Khách hàng thực hiện đóng phí thêm lần lượt là 3 triệu đồng và 2 triệu đồng thành công cho Hợp đồng trên. Như vậy Khách hàng nhận được thêm 01 (một) MSDT theo Điều kiện 4.

Tổng số lượng MSDT tham gia quay số cho Giải Vàng như ý là: $01 + 03 + 01 = 05$.

Tổng số lượng MSDT tham gia quay số cho Giải Lì Xì mừng xuân là: 01.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Phương thức thông báo: Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến Khách hàng (theo địa chỉ Email và tài khoản Zalo theo số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam) bằng cách:
 - Gửi email từ hộp thư Generali Việt Nam với địa chỉ email: marketing@generali-insurance.com.vn; và
 - Gửi tin nhắn Zalo từ tài khoản doanh nghiệp (tài khoản OA): Generali Việt Nam.
- Thời điểm gửi thông báo: Generali Việt Nam sẽ gửi thông báo MSDT đến các Khách hàng có MSDT trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại của Chương trình.
- Nội dung gửi thông báo MSDT:

Kính thưa Quý khách <Họ và tên>,

Cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình “TRI ÂN KHÁCH HÀNG – LỘC VÀNG TRAO TAY”. Mã số dự thưởng của Quý khách cho Giải tương ứng là: Giải Vàng như ý - <MSDT số 1>, <MSDT số 2>, <MSDT số 3>; Giải Lì xì mừng xuân - <MSDT số 4>, <MSDT số 5>, <MSDT số 6>.

Buổi quay số sẽ được phát trực tiếp vào 14/02/2025 trên fanpage Facebook chính thức của Generali Việt Nam.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT như sau: <Mã số Hợp đồng (một dãy số gồm 8 chữ số được phát hành theo thứ tự không trùng lặp)><số thứ tự MSDT của Hợp đồng (3 ký tự)>

Ví dụ: Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ với mã số Hợp đồng là 60009876 và có tổng cộng 03 (ba) MSDT theo điều kiện Chương trình thì MSDT của Khách hàng là: 60009876001, 60009876002 và 6000987603.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: dự kiến 85.000 MSDT.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: ngày 14/02/2025.
- Địa điểm quay số xác định trúng thưởng: Generali Plaza tại 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Quá trình quay số sẽ được phát sóng trực tiếp (livestream) trên trang fanpage Facebook theo đường link <https://www.facebook.com/GeneraliVietnam>. Sau khi kết thúc quay số, video về việc quay số sẽ được đăng tải trên website chính thức của Generali Việt Nam (www.generali.vn).

- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động dựa trên danh sách tất cả các MSDT hợp lệ theo các Điều kiện quy định tại Mục 8.1. MSDT hợp lệ được hiểu là MSDT đã được phát hành theo Mục 8.2 và Hợp đồng có MSDT được phát hành vẫn duy trì hiệu lực vào ngày 13/02/2025. Tất cả MSDT không đáp ứng điều kiện này sẽ được xem là không hợp lệ và không nằm trong danh sách MSDT tham gia quay số trúng thưởng.
 - Thứ tự Giải thưởng quay số: Giải Lì xì mừng xuân, Giải Vàng như ý.
 - Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được MSDT và Khách hàng trúng thưởng hợp lệ, trong vòng 01 (một) ngày làm việc, Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn SMS từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam. Đồng thời, ngoài hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS, Khách hàng sẽ được nhận thông báo trúng thưởng thông qua cuộc gọi điện thoại có ghi âm từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng.
- Nội dung thông báo trúng thưởng qua tin nhắn:

Chúc mừng Quý khách <Ho và ten> có MSDT <MSDT trúng giải> đã trúng giải <noi dung giai thuong> tu chương trình “TRI AN KHACH HANG – LOC VANG TRAO TAY”. Generali se lien he Quý khách qua cuộc gọi điện thoại trong vòng 3 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng Giải Vàng như ý sẽ diễn ra tại Trụ sở chính của Generali Việt Nam, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh hoặc Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) gần nhất với nơi cư trú của Khách hàng (Khách hàng có thể tra cứu danh sách Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) của Generali Việt Nam trên trang web generali.vn 

và chọn địa điểm trao thưởng cụ thể để thông báo cho Generali Việt Nam thông qua cuộc gọi thông báo trúng thưởng được nêu tại mục 8.5).

- Cách thức trao thưởng:
 - Đối với Giải Vàng như ý: Trực tiếp cho Khách hàng.
 - Đối với Giải Lì Xì mừng xuân: qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại và địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.
- Điều kiện nhận giải thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng khi Khách hàng có MSDT được công bố trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc quay số.

- Thủ tục trao thưởng:

(a) Đối với Giải Vàng như ý

Khi nhận thưởng, Khách hàng ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng và xuất trình các giấy tờ sau:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn giá trị sử dụng của Khách hàng.

Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, thì người được ủy quyền phải xuất trình các giấy tờ sau:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền;
- ✓ Bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/ chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật;
- ✓ Bản sao có chứng thực Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng.

Người được Khách hàng ủy quyền hợp lệ sẽ ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng thay mặt cho Khách hàng.

(b) Đối với Giải Lì Xì mừng xuân:

- ✓ Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Generali Việt Nam gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng (như đã nêu tại mục 8.5), Phiếu mua hàng điện tử Got-it (E-voucher) sẽ được gửi đến Khách hàng (theo địa chỉ email và số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam), cụ thể:

(i) Gửi Email từ hộp thư Generali Việt Nam với địa chỉ: marketing@general-insurance.com.vn; và

(ii) Gửi tin nhắn SMS từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN).

- Thời gian kết thúc trao thưởng: Generali Việt Nam tiến hành trao thưởng cho các Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời

gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng không thực hiện thủ tục nhận thưởng theo quy định, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế/ chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có, bao gồm nhưng không giới hạn như chi phí ăn, ở, di chuyển đến địa điểm nhận thưởng). Generali Việt Nam sẽ khấu trừ hoặc Khách hàng sẽ đóng tiền thuế cho Generali Việt Nam (nếu có phát sinh) trước khi nhận giải thưởng để Generali Việt Nam thực hiện việc kê khai, đóng thuế theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể:

- Truy cập vào website của Generali Việt Nam (www.generalivietnam.vn).
- Liên hệ Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng.
- Liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 96 96 75; hoặc
- Gửi email đến địa chỉ: info@generalilife.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a) Thông tin về Thể lệ của Chương trình khuyến mại được đăng tải công khai tại website chính thức của Generali Việt Nam (www.generalivietnam.vn).
- b) Danh sách Khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải tại website chính thức của Generali Việt Nam (www.generalivietnam.vn).

11. Các quy định khác:

- a) Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho Generali Việt Nam. Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác số điện thoại, địa chỉ email cho Generali Việt Nam.
- b) Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.
- c) Trong mọi trường hợp, nếu Generali Việt Nam phát hiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận hoặc lừa dối nhằm đạt được kết quả theo Chương trình khuyến mại này, Generali Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- d) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- e) Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo. 

- f) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- g) Việc tổ chức Chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan. ✓

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA
THƯƠNG NHÂN ✓



Nguyễn Phương Anh

