THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(đã được Cục Xúc tiến Thương mại xác nhận đăng ký khuyến mại theo Công văn số 1073/XTTM-QLXT ngày 30/03/2026 và Công văn xác nhận về việc sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại số 2490/XTTM-QLXT ngày 08/07/2026)

1. **Tên chương trình khuyến mại**: **TRI ÂN KHÁCH HÀNG NĂM 2026**

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** tất cả các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm sức khỏe của Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam ("**Generali Việt Nam**"), trừ sản phẩm Bảo hiểm tử kỳ với số tiền bảo hiểm giảm dần (Credit Life) và Chương trình bảo hiểm dành cho Doanh Nghiệp (Sản phẩm bảo hiểm Nhóm).

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày **01/04/2026** đến hết ngày **31/12/2026.**

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính may rủi - Quay số xác định trúng thưởng.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm ("**Khách hàng**") của Hợp đồng bảo hiểm do Generali Việt Nam phát hành ("**Hợp đồng**") và đáp ứng các điều kiện của Chương trình khuyến mại này ("**Chương trình**").

   Chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với Bên mua bảo hiểm của sản phẩm Bảo hiểm tử kỳ với số tiền bảo hiểm giảm dần (Credit Life) và Chương trình bảo hiểm dành cho Doanh Nghiệp (Sản phẩm bảo hiểm Nhóm).

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

7.1 Tổng giá trị giải thưởng dự kiến tối đa là **1.709.700.000 đồng** *(Một tỷ bảy trăm lẻ chín triệu bảy trăm ngàn đồng chẵn)*. Tổng giá trị giải thưởng trên thực tế sẽ phụ thuộc vào lựa chọn của Khách hàng trúng thưởng khi nhận giải thưởng.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại ước tính **0,035%**.

7.2 Chi tiết số lượng và cơ cấu giải thưởng của từng kỳ quay số như sau:

(i) Kỳ 1 – Vòng quay Mùa hè:

- Số lượng giải thưởng: **80** giải.
- Tổng giá trị giải thưởng tối đa: **493.000.000 đồng** *(Bốn trăm chín mươi ba triệu đồng chẵn)*.

- Áp dụng đối với các Hợp đồng được đóng phí trong thời gian từ ngày **01/04/2026 đến ngày 31/07/2026** và đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 8.1.a.

- Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) (*)	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
1	Giải nhất	Voucher du lịch Vietravel; hoặc	01	86.000.000	86.000.000
		Tiền; hoặc		86.000.000	86.000.000
		Voucher mua Hợp đồng mới (**); hoặc		103.000.000	103.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		94.600.000	94.600.000
2	Giải nhì	Tiền; hoặc	02	38.000.000	76.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		42.000.000	84.000.000
		Iphone 17 Promax 256 GB		35.000.000	70.000.000
3	Giải ba	Tiền; hoặc	03	20.000.000	60.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		22.000.000	66.000.000
3	Giải tư	Tiền; hoặc	04	15.000.000	60.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		16.500.000	66.000.000
4	Giải năm	Tiền; hoặc	05	8.000.000	40.000.000

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) (*)	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		8.800.000	44.000.000
6	Khuyến khích	Tiền.	65	2.000.000	130.000.000
Tổng giá trị giải thưởng tối đa			**80**		**493.000.000**

Ghi chú:

- ***(*) Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận một trong các giải thưởng được liệt kê tại cột Nội dung giải thưởng.***
- ***(**) Điều kiện sử dụng Voucher mua Hợp đồng mới:***
  - *Voucher được sử dụng nhiều lần để đóng phí bảo hiểm định kỳ cho một hoặc nhiều Hợp đồng phát hành sau thời điểm Khách hàng trúng thưởng.*
  - *Voucher được áp dụng cho tất cả các sản phẩm bảo hiểm Generali Việt Nam đang triển khai tại thời điểm Khách hàng tham gia, ngoại trừ: sản phẩm Bảo hiểm tử kỳ với số tiền bảo hiểm giảm dần (Credit Life), Chương trình bảo hiểm dành cho Doanh Nghiệp (Sản phẩm bảo hiểm Nhóm) và Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm là tổ chức.*
  - *Việc phát hành Hợp đồng mới sẽ tuân thủ các quy định thẩm định của Generali Việt Nam.*
  - *Nếu Voucher được sử dụng để đóng cho khoản phí bảo hiểm định kỳ chưa đến hạn của Hợp đồng mới, phí bảo hiểm sẽ được Generali Việt Nam giữ tại tài khoản phí treo của Hợp đồng không tính lãi và được sử dụng để đóng phí bảo hiểm khi đến hạn đóng phí. Phí bảo hiểm được đóng vào Hợp đồng sẽ tuân thủ quy định về khấu trừ/phân bổ phí theo quy định tại quy tắc và điều khoản sản phẩm Khách hàng tham gia.*
  - *Khách hàng không được rút khoản phí treo như nêu trên trong bất kỳ trường hợp nào, trừ trường hợp Hợp đồng chấm dứt hiệu lực và khoản phí treo này chưa được đóng vào Hợp đồng (do chưa đến ngày đến hạn đóng phí). Khi đó, Generali Việt Nam sẽ hoàn trả khoản phí treo còn lại cho Khách hàng theo nguyên tắc sau:*
    - *Nếu Hợp đồng bị (i) hủy bỏ (trong 21 ngày cân nhắc hoặc do Khách hàng vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin theo quy định tại quy tắc và điều khoản của Hợp đồng); hoặc (ii)*

chấm dứt trước hạn theo yêu cầu của Khách hàng; hoặc (iii) vô hiệu, Generali Việt Nam sẽ trừ lại số tiền bằng 20% tổng giá trị Voucher trước khi hoàn trả;

- *Các trường hợp khác Generali Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ khoản phí treo còn lại.*

+ *Voucher không được dùng để đóng phí bảo hiểm đóng thêm.*

+ *Khách hàng có thể sử dụng Voucher để mua bảo hiểm cho bản thân hoặc cho/tặng một phần hoặc toàn bộ giá trị Voucher cho người khác sử dụng. Trong trường hợp cho/tặng Voucher, người sử dụng Voucher cần cung cấp cho Generali Việt Nam giấy xác nhận cho/tặng Voucher của Khách hàng trúng thưởng có chứng thực của cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về chứng thực (như Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường; Phòng công chứng; Văn phòng công chứng;...).*

+ *Thời hạn sử dụng Voucher: 06 (sáu) tháng kể từ ngày phát hành Voucher. Khi hết thời hạn sử dụng, phần giá trị còn lại của Voucher chưa được sử dụng (nếu có) sẽ không còn hiệu lực và không được quy đổi thành tiền mặt.*

+ *Voucher được sử dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.*

- ***(***) Điều kiện sử dụng Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực:***

+ *Hợp đồng đang có hiệu lực là Hợp đồng có ngày hiệu lực trước thời điểm Khách hàng trúng thưởng.*

+ *Voucher được sử dụng nhiều lần để đóng phí bảo hiểm định kỳ cho (các) Hợp đồng mà Khách hàng trúng thưởng là Bên mua bảo hiểm. Nếu Voucher được sử dụng đóng cho khoản phí bảo hiểm định kỳ chưa đến hạn, phí bảo hiểm sẽ được Generali Việt Nam giữ tại tài khoản phí treo của Hợp đồng không tính lãi và được sử dụng để đóng phí bảo hiểm khi đến hạn đóng phí. Phí bảo hiểm được đóng vào Hợp đồng sẽ tuân thủ quy định về khấu trừ/phân bổ phí theo quy định tại quy tắc và điều khoản sản phẩm mà Khách hàng tham gia.*

+ *Khách hàng không được rút khoản phí treo này trong bất kỳ trường hợp nào, trừ trường hợp Hợp đồng chấm dứt hiệu lực và khoản phí treo này chưa được đóng vào Hợp đồng (do chưa đến ngày đến hạn đóng phí). Khi đó, Generali Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ khoản phí treo còn lại cho Khách hàng.*

+ *Voucher không được dùng để đóng phí bảo hiểm đóng thêm.*

+ *Thời hạn sử dụng Voucher: 06 (sáu) tháng kể từ ngày phát hành Voucher. Khi hết thời hạn sử dụng, phần giá trị còn lại của Voucher chưa được sử dụng (nếu có) sẽ không còn hiệu lực và không được quy đổi thành tiền mặt.*

+ *Voucher được sử dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.*

- ***Điều kiện sử dụng Voucher du lịch:***

+ *Thời hạn sử dụng Voucher: 01 (một) năm kể từ ngày phát hành Voucher.*

+ *Voucher được sử dụng một lần cho một chuyến du lịch. Khách hàng không được trả lại tiền thừa nếu giá trị Voucher lớn hơn giá trị chuyến du lịch.*

(ii) Kỳ 2 – Vòng quay Mùa xuân:

- Số lượng giải thưởng: **100** giải.
- Tổng giá trị giải thưởng tối đa: **1.216.700.000 đồng** *(Một tỷ hai trăm mười sáu triệu bảy trăm ngàn đồng chẵn)*.
- Áp dụng đối với Hợp đồng có đóng phí từ ngày **01/04/2026 đến 31/12/2026**, còn hiệu lực tại ngày **31/12/2026** và đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 8.1.b.
- Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng (*)	Số lượng	Trị giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Giải đặc biệt	Tiền; hoặc	01	668.900.000	668.900.000
		Voucher mua Hợp đồng mới (**); hoặc		803.000.000	803.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		736.000.000	736.000.000
2	Giải nhất	Tiền; hoặc	01	40.000.000	40.000.000
		Voucher mua Hợp đồng mới (**); hoặc		48.000.000	48.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***); hoặc		44.000.000	44.000.000
3	Giải nhì	Tiền; hoặc	02	25.000.000	50.000.000

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng (*)	Số lượng	Trị giá (VND)	Thành tiền (VND)
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		27.500.000	55.000.000
4	Giải ba	Tiền; hoặc	03	15.000.000	45.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		16.500.000	49.500.000
5	Giải tư	Tiền; hoặc	04	8.000.000	32.000.000
		Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực (***).		8.800.000	35.200.000
6	Giải năm	Tiền.	10	6.800.000	68.000.000
7	Khuyến khích	Tiền.	79	2.000.000	158.000.000
Tổng giá trị giải thưởng tối đa			**100**		**1.216.700.000**

Ghi chú:

- ***(*) Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận một trong các giải thưởng được liệt kê tại cột Nội dung giải thưởng.***
- ***(**) Điều kiện sử dụng Voucher mua Hợp đồng mới áp dụng tương tự quy định kỳ 1.***
- ***(***) Điều kiện sử dụng Voucher đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng đang có hiệu lực áp dụng tương tự quy định kỳ 1.***

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

a) Điều kiện để nhận mã số dự thưởng ("MSDT") kỳ 1 – Vòng quay Mùa Hè:

Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại Mục 6 và có Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:

(i) Hợp đồng đóng đủ phí bảo hiểm định kỳ trong thời gian từ ngày **01/04/2026** đến ngày **31/07/2026** và phí bảo hiểm định kỳ đóng cho Hợp đồng từ 5 triệu đồng trở lên (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm).

(ii) Hợp đồng đã qua thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm Generali Việt Nam tổng kết danh sách thỏa điều kiện quay số của kỳ quay số.

b) Điều kiện để nhận MSDT kỳ 2 - Vòng quay Mùa Xuân:

Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại Mục 6 và có Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:

(i) Hợp đồng đóng đủ phí bảo hiểm định kỳ trong thời gian từ ngày **01/04/2026** đến ngày **31/12/2026** và phí bảo hiểm định kỳ đóng cho Hợp đồng từ 5 triệu đồng trở lên (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm).

(ii) Hợp đồng đã qua thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm Generali Việt Nam tổng kết danh sách thỏa điều kiện quay số của kỳ quay số.

c) Thời gian tổng kết danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận MSDT:

- Kỳ 1 – Vòng quay Mùa Hè: **00:01 Thứ Bảy ngày 01/08/2026;**
- Kỳ 2 – Vòng quay Mùa Xuân: **00:01 Thứ Bảy ngày 02/01/2027.**

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a) Quy định về việc cấp MSDT:

a.1). Cấp MSDT cho kỳ 1:

Hợp đồng đáp ứng các điều kiện quy định tại Mục 8.1.a sẽ được cấp MSDT theo quy định sau:

(i) Phí bảo hiểm định kỳ được đóng cho Hợp đồng từ 5 triệu đồng đến 10 triệu đồng (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm): được cấp 01 MSDT;

(ii) Đối với phần phí bảo hiểm định kỳ được đóng trên 10 triệu đến 20 triệu, Hợp đồng sẽ nhận được thêm 01 MSDT; trên 20 triệu đến 30 triệu, Hợp đồng sẽ nhận được thêm 01 MSDT;... Hợp đồng sẽ nhận được thêm số lượng MSDT tương ứng cho số tiền phí bảo hiểm định kỳ đóng trên mỗi 10 triệu theo nguyên tắc tương tự như trên;

(iii) Hợp đồng đóng đủ phí bảo hiểm định kỳ trước ngày đến hạn đóng phí được nhận thêm 01 MSDT;

(iv) Nếu Hợp đồng có hiệu lực từ năm Hợp đồng thứ 5 đến năm Hợp đồng thứ 9: được nhận thêm 01 MSDT;

(v) Nếu Hợp đồng có hiệu lực từ 10 năm trở lên: được nhận thêm 01 MSDT.

Cú pháp MSDT gồm: Số Hợp đồng (là chuỗi số gồm 8 chữ số bất kỳ không trùng lặp) + dãy số gồm 03 chữ số thứ tự được cấp cho từng Hợp đồng, bắt đầu bằng số 001 + K1 (ký hiệu của kỳ quay số 1).

Ví dụ:

Khách hàng có số Hợp đồng bảo hiểm là 60005678. Khách hàng thỏa điều kiện tham gia Chương trình và được phát hành 03 MSDT. Các MSDT Khách hàng được cấp sẽ là: 60005678**001K1**, 60005678**002K1** và 60005678**003K1**.

Ghi chú:

- Không cộng dồn phí bảo hiểm các định kỳ đóng phí khác nhau của cùng 01 Hợp đồng để xét tính số lượng MSDT phát hành cho Khách hàng.
- Nếu phí bảo hiểm của một định kỳ đóng phí của Hợp đồng được đóng thành nhiều lần, sẽ cộng dồn tổng phí bảo hiểm được đóng cho định kỳ đóng phí đó để xét cấp MSDT.
- Không cộng dồn phí bảo hiểm của các Hợp đồng khác nhau để xét số lượng MSDT phát hành cho Khách hàng.

Ví dụ minh họa:

Ví dụ 1 - Xét số lượng MSDT:

- Giả sử Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm vào năm 2020, số Hợp đồng 60012345, định kỳ đóng phí "hàng năm" với số tiền phí là 25 triệu đồng/năm và Hợp đồng có ngày đến hạn đóng phí là ngày 01/05 hàng năm.
- Khách hàng đóng 25 triệu phí bảo hiểm định kỳ vào tháng 04/2026 và phí bảo hiểm được ghi nhận vào Hợp đồng ngày 01/05.
- Tại ngày chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện tham gia quay số của kỳ 1, Hợp đồng của Khách hàng vẫn còn hiệu lực.

  Tổng MSDT Khách hàng được nhận theo bảng sau:

Trường hợp được cấp MDST	Số lượng MSDT được cấp
Phí bảo hiểm định kỳ đóng cho Hợp đồng từ 5 triệu đồng đến 10 triệu đồng	01 MSDT
Phí bảo hiểm định kỳ đóng cho Hợp đồng trên 10 triệu đến 20 triệu	01 MSDT

Trường hợp được cấp MDST	Số lượng MSDT được cấp
Phí bảo hiểm định kỳ đóng cho Hợp đồng trên 20 triệu đến 30 triệu	01 MSDT
Khách hàng đóng đủ phí bảo hiểm định kỳ trước ngày đến hạn đóng phí	01 MSDT
Hợp đồng có hiệu lực từ năm Hợp đồng thứ 5 đến năm Hợp đồng thứ 9	01 MSDT
Tổng số MSDT Khách hàng được cấp	**05 MSDT**

Ví dụ 2 - Không cộng dồn phí bảo hiểm:

Khách hàng tham gia Hợp đồng và đóng phí theo định kỳ hàng quý. Hợp đồng sẽ đến hạn đóng phí lần lượt vào các ngày 01/02/2026; 01/05/2026; 01/08/2026 và 01/11/2026, số phí là 4 triệu đồng/quý.

- Nếu Khách hàng giữ nguyên định kỳ quý, đóng phí đúng vào các ngày 01/02/2026; 01/05/2026; 01/08/2026 và 01/11/2026, mỗi lần 4 triệu, Khách hàng sẽ không đủ điều kiện được cấp MSDT.
- Nếu Khách hàng đóng phí quý cho 02 (hai) định kỳ 01/02/2026; 01/05/2026, số tiền 4 triệu/ lần, Khách hàng sẽ không đủ điều kiện nhận MSDT cho hai kỳ đóng phí này.
- Vào ngày 01/08/2026, Khách hàng đổi định kỳ đóng phí của Hợp đồng sang nửa năm, đóng 8 triệu/ lần, Khách hàng sẽ được nhận 01 MSDT theo quy định tại Mục 8.1.b và Mục 8.2.a.2.

a.2). Cấp MSDT cho kỳ 2:

Khách hàng sẽ được cấp MSDT tương ứng với số phí bảo hiểm đã đóng từ ngày 01/04/2026 đến 31/12/2026 (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) theo cùng nguyên tắc cấp MSDT nêu tại Mục 8.2.a.1.

Cú pháp MSDT gồm: Số Hợp đồng (là chuỗi số gồm 8 chữ số bất kỳ không trùng lặp) + dãy số gồm 03 chữ số thứ tự được cấp cho từng Hợp đồng, bắt đầu bằng số 001 + K2 (ký hiệu của kỳ quay số 2).

b) Cách thức phát hành MSDT:

Thông báo MSDT sẽ được gửi email từ hộp thư của Generali Việt Nam (*marketing@generali-insurance.com.vn* hoặc *gvlapps@generali-life.com.vn*) đến địa chỉ email của Khách hàng được ghi nhận tại Hợp đồng và qua tài khoản của Khách hàng trên ứng dụng GenVita.

Đối với các Khách hàng không đăng ký địa chỉ email hoặc tài khoản GenVita, MSDT sẽ được gửi đến khách hàng qua tin nhắn ZNS hoặc tin nhắn SMS (nếu Khách hàng không sử dụng ZNS).

Nội dung thông báo như sau:

***b.1). Gửi email*:**

*Quý khách **[Tên BMBH]** thân mến,*

*Generali Việt Nam trân trọng chúc mừng Quý khách đã đủ điều kiện được cấp MSDT theo chương trình TRI ÂN KHÁCH HÀNG NĂM 2026 do Generali Việt Nam tổ chức ("**Chương trình**").*

*Mã số dự thưởng ("MSDT") của Quý khách là: [**MSDT**]*

- *Số lượng: [---]*
- *Chi tiết: [---]*

*MSDT này sẽ được tham gia quay số **Kỳ [---]** – Vòng quay [---] vào ngày **[---]**, với điều kiện Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách vẫn còn hiệu lực và thỏa điều kiện theo quy định của Chương trình vào ngày quay số.*

Kết quả quay số sẽ được công bố trên website chính thức của Generali Việt Nam [www.generali.vn]. Quý khách vui lòng tham khảo Thể lệ Chương trình trên website để có thêm thông tin chi tiết.

*[**Button Xem thể lệ**]*

Trân trọng,
Generali Việt Nam.

b.2). Nội dung thông báo được gửi qua ứng dụng GenVita:

Generali Việt Nam trân trọng chúc mừng Quý khách đã đủ điều kiện được cấp MSDT theo chương trình TRI ÂN KHÁCH HÀNG NĂM 2026 do Generali Việt Nam tổ chức ("Chương trình").

*Mã số dự thưởng ("MSDT") của Quý khách là [**MSDT**], sẽ được tham gia quay số Kỳ [---] – Vòng quay [---] vào ngày [---], nếu Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách vẫn còn hiệu lực và thỏa điều kiện theo quy định của Chương trình vào ngày quay số.*

Kết quả quay số sẽ được công bố trên website chính thức của Generali Việt Nam [www.generali.vn]. Quý khách vui lòng tham khảo Thể lệ Chương trình trên website để có thêm thông tin chi tiết.

b.3). Nội dung thông báo được gửi qua tin nhắn ZNS:

Quý khách [Tên BMBH] thân mến, Hợp đồng bảo hiểm số [số HĐBH].

Generali chúc mừng Quý khách đã đủ điều kiện được cấp MSDT theo chương trình TRI ÂN KHÁCH HÀNG NĂM 2026.

Mã số dự thưởng của Quý khách là [MSDT]. Mã số này được tham gia quay số Kỳ [số kỳ] – Vòng quay [Tên vòng quay] vào ngày [dd/mm/yyyy], nếu Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách vẫn còn hiệu lực vào ngày quay số và thỏa điều kiện tại thể lệ chương trình.

Kết quả quay số sẽ được công bố trên website chính thức của Generali Việt Nam [www.generali.vn]. Quý khách vui lòng tham khảo Thể lệ Chương trình trên website để có thêm thông tin chi tiết.

Trân trọng

[Link thể lệ chương trình]

[Số điện thoại Tổng đài CSKH của Generali 1900 96 96 75]

b.4). Nội dung thông báo được gửi qua SMS:

Chuc mung Quy khach du dieu kien duoc cap MSDT theo CT TRI AN KHACH HANG nam 2026, vui long lien he Tong dai 1900969675 de duoc ho tro nhan MSDT. Tran trong.

c) Thời điểm gửi thông báo MSDT:

Generali Việt Nam sẽ gửi thông báo MSDT đến Khách hàng chậm nhất 01 (một) ngày làm việc trước ngày tiến hành quay số của mỗi kỳ, sau khi đã tổng kết danh sách MSDT hợp lệ.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- Tổng số MSDT dự kiến phát hành: 500.000 MSDT.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Thời gian quay số xác định trúng thưởng:

- Kỳ 1 – Vòng quay Mùa Hè: Thứ Bảy ngày **15/08/2026;**
- Kỳ 2 – Vòng quay Mùa Xuân: Thứ Bảy ngày **16/01/2027.**

b) Địa điểm quay số xác định trúng thưởng:

- Kỳ 1 – Vòng quay Mùa Hè tại Khách sạn Movenpick Hà Nội Center, số 83A Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội.
- Kỳ 2 – Vòng quay Mùa Xuân tại Văn phòng Generali Việt Nam tại TP. Hồ Chí Minh: 43-45 Tú Xương, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh.

Quá trình quay số sẽ được ghi hình lại và phát trực tiếp (livestream) trên Facebook chính thức của Generali Việt Nam [https://www.facebook.com/GeneraliVietnam].

c) Cách thức xác định trúng thưởng:

- Thực hiện quay số bằng phần mềm quay số ngẫu nhiên, giúp đảm bảo mọi Khách hàng đều có cơ hội trúng thưởng như nhau. Tất cả các lượt quay đều được thực hiện tự động và công khai.
- Việc quay số sẽ được thực hiện theo thứ tự lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp đến giải thưởng có giá trị cao.
- Kết quả quay số được lập thành Biên bản ngay sau khi hoàn tất và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Một Khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu quay số trúng thưởng, nhưng mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với 01 (một) MSDT trong một kỳ quay số. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các lượt quay số trước của mỗi kỳ quay số sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các lượt quay số sau.
- Nếu tại ngày quay số mà Hợp đồng của Khách hàng không còn hiệu lực, Generali Việt Nam có quyền loại các MSDT đã phát hành cho Hợp đồng đó ra khỏi danh sách tham gia quay số.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số, Generali Việt Nam sẽ thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng được ghi nhận trên Hợp đồng đồng thời qua hai phương thức sau:

- Tin nhắn SMS bằng tên định danh Generali-VN; và
- Cuộc gọi có ghi âm từ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của Generali Việt Nam với tên định danh Generali-VN.

Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác số điện thoại cho Generali Việt Nam.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Thủ tục nhận thưởng:

(i) Để nhận thưởng, Khách hàng cần gửi các giấy tờ quy định tại mục (ii) bên dưới đến địa chỉ email: **info@generali-life.com.vn**; hoặc nộp trực tiếp tại Generali Plaza, 43-45 Tú Xương, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh, hoặc tại các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng/Văn phòng Tổng Đại lý/ Văn phòng Đại lý của Generali Việt Nam gần nơi cư trú của Khách hàng (sau đây được gọi là "**Văn phòng Generali Việt Nam**"). Khách hàng vui lòng tra cứu thông tin địa chỉ Văn phòng Generali Việt Nam tại website của Generali Việt Nam (www.generali.vn).

Nếu hồ sơ nhận thưởng gửi bằng email, các giấy tờ phải được chụp/scan từ bản chính. Nếu hồ sơ được nộp trực tiếp tại Văn phòng Generali Việt Nam, các giấy tờ phải là bản sao có chứng thực hoặc bản chính.

(ii) Hồ sơ nhận thưởng gồm:

+ Văn bản xác nhận việc lựa chọn giải thưởng;
+ Giấy chứng nhận bảo hiểm của Hợp đồng có số trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT được trúng giải;
+ Thẻ căn cước/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng;
+ Giấy tờ chứng minh Khách hàng trúng thưởng đã chuyển tiền cho Generali Việt Nam để nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu thuộc trường hợp phải nộp thuế theo thông báo của Generali Việt Nam).
+ Trường hợp Khách hàng muốn nhận thưởng Voucher bằng email khác với email ghi nhận trên Hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng cần cung cấp địa chỉ email mới cho Generali Việt Nam khi nộp hồ sơ nhận thưởng.

(iii) Nếu Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài các hồ sơ được liệt kê tại điểm (ii) nêu trên, người được ủy quyền nhận thưởng phải cung cấp thêm các hồ sơ sau:

+ Văn bản ủy quyền nhận thưởng được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật;
+ Thẻ căn cước/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực của Người được ủy quyền.

b) Thời hạn gửi hồ sơ nhận thưởng:

Khách hàng trúng thưởng cần gửi Hồ sơ nhận thưởng cho Generali Việt Nam trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.

Nếu Khách hàng không hoàn tất gửi hồ sơ nhận thưởng theo quy định hoặc từ chối nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

c) Quy định về việc lựa chọn giải thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận một trong các giải thưởng được liệt kê tại cột Nội dung giải thưởng.

- Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số, Generali Việt Nam sẽ gửi mẫu Văn bản xác nhận việc lựa chọn giải thưởng đến Khách hàng theo một trong các cách thức sau:
  - Đến địa chỉ email của Khách hàng được ghi nhận tại Hợp đồng; hoặc
  - Hình thức khác theo lựa chọn của Khách hàng khi nhận thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng cần điền đầy đủ thông tin theo mẫu (bao gồm giải thưởng đã chọn và địa điểm nhận thưởng đối với giải thưởng là quà tặng vật lý...) và gửi Văn bản xác nhận việc lựa chọn giải thưởng cùng với hồ sơ nhận thưởng.

d) Địa điểm trao thưởng:

- **Đối với giải thưởng là Voucher:**
  - Generali Việt Nam sẽ gửi Voucher theo hình thức điện tử đến địa chỉ email của Khách hàng được ghi nhận tại Hợp đồng hoặc email Khách hàng cung cấp trong hồ sơ nhận thưởng.
  - Voucher sẽ được phát hành trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể ngày Generali Việt Nam nhận đầy đủ hồ sơ nhận thưởng.
  - Voucher chỉ được phát hành 1 (một) lần tại thời điểm trao giải và không cấp lại dưới mọi hình thức.
- **Đối với giải thưởng là quà tặng vật lý:**

  Theo lựa chọn của Khách hàng được ghi nhận tại Văn bản xác nhận việc lựa chọn giải thưởng, Generali Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng giải theo một trong các hình thức sau:
  - Tại các Văn phòng Generali Việt Nam; hoặc
  - Gửi bưu điện theo địa chỉ Khách hàng cung cấp. Chi phí gửi bưu điện sẽ do Generali Việt Nam chi trả.
- **Đối với giải thưởng là tiền:**
  - Generali Việt Nam sẽ chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng được ghi nhận tại Văn bản xác nhận việc lựa chọn giải thưởng sau khi trừ đi tiền thuế thu nhập cá nhân Khách hàng phải đóng theo quy định của pháp luật (nếu có). Phí chuyển khoản sẽ do Generali Việt Nam chi trả.
  - Nếu Generali Việt Nam không thể liên hệ Khách hàng để trao giải trong thời hạn theo quy định của pháp luật, Generali Việt Nam sẽ ghi nhận giá trị giải thưởng vào tài khoản phí treo của Hợp đồng có MSDT trúng giải sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật

(nếu có). Khách hàng được rút khoản phí treo khi có nhu cầu. Trường hợp Khách hàng không rút khoản phí treo này, khoản phí treo sẽ sử dụng để đóng phí bảo hiểm khi Hợp đồng đến hạn đóng phí. Trong trường hợp khoản phí treo đã được sử dụng để đóng phí bảo hiểm định kỳ, Khách hàng sẽ không được rút khoản phí đã đóng này. Phí bảo hiểm được đóng vào Hợp đồng sẽ tuân thủ quy định về khấu trừ/phân bổ phí theo quy định tại quy tắc và điều khoản sản phẩm mà Khách hàng tham gia.

- Nếu Hợp đồng chấm dứt hiệu lực và khoản phí treo này chưa được rút hoặc chưa được đóng vào Hợp đồng (do chưa đến ngày đến hạn đóng phí). Khi đó, Generali Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ khoản phí treo còn lại cho Khách hàng.

e) Điều kiện nhận thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận thưởng khi đáp ứng các điều kiện sau:

+ Có MSDT được công bố trúng thưởng theo Biên bản kết quả quay số được xác nhận bởi các bên chứng kiến quá trình quay số; và
+ MSDT hợp lệ là MSDT theo đúng quy định tại Mục 8.2.a; và
+ Tính đến thời điểm trao thưởng, Hợp đồng có MSDT trúng thưởng vẫn còn hiệu lực.

Tại thời điểm trao thưởng, nếu Hợp đồng không còn đáp ứng đủ điều kiện để được nhận thưởng, Generali Việt Nam có quyền không trao thưởng cho Khách hàng.

f) Thời gian trao thưởng:

Generali Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày, kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại của Chương trình này. Trong thời gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng từ chối nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

g) Quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế/ chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có), ví dụ như chi phí ăn, ở, di chuyển đến địa điểm trao thưởng, chi phí vận chuyển giải thưởng nếu Khách hàng nhận giải thưởng trực tiếp tại Văn phòng Generali Việt Nam,...;
- Generali Việt Nam sẽ thay mặt khách hàng kê khai, nộp thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng theo quy định pháp luật.

- Đối với trường hợp giải thưởng có nhiều lựa chọn mà Generali Việt Nam không thể liên hệ Khách hàng để trao giải, Generali Việt Nam sẽ mặc định trao giải thưởng là tiền mặt cho Khách hàng và ghi nhận giá trị giải thưởng vào tài khoản phí treo của Hợp đồng có MSDT trúng giải sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật (nếu có). Các quy định về việc trao giải thưởng là tiền được áp dụng tương tự như quy định tại Mục 8.6.d.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể:

- Liên hệ Tư vấn phục vụ hợp đồng; hoặc
- Gọi đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của Generali Việt Nam số 1900 969675; hoặc
- Gửi thư điện tử đến hộp thư info@generali-life.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Chi tiết thể lệ và kết quả trúng thưởng của Chương trình sẽ được công bố tại:

- Website chính thức của Generali Việt Nam (www.generali.vn); và
- Facebook chính thức của Generali Việt Nam (https://www.facebook.com/GeneraliVietnam)

11. Các quy định khác:

a) Đối với giải thưởng là quà tặng vật lý, Voucher...sẽ không được quy đổi thành tiền mặt.

b) Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không thực hiện, hoặc chậm trễ thực hiện thủ tục nhận thưởng, hoặc cung cấp thông tin không chính xác dẫn đến việc Generali Việt Nam không thể hoàn tất trao giải thưởng cho Khách hàng.

c) Khi được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.

d) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

e) Sau khi kết thúc Chương trình, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

f) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại. Trường hợp một giải thưởng có nhiều lựa chọn, giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng để làm căn cứ trích nộp ngân sách nhà nước được xác định là giá trị của lựa chọn có trị giá cao nhất tại cột "Trị giá giải thưởng" tại Mục 7 của Thể lệ này.

g) Khách hàng thuộc đối tượng tham gia Chương trình này được tham gia đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

h) Trong mọi trường hợp, nếu Generali Việt Nam phát hiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận hoặc lừa dối nhằm đạt được kết quả theo Chương trình này, Generali Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

i) Việc tổ chức Chương trình đảm bảo sự công bằng, minh bạch và khách quan.

--- HẾT ---