THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(đã được Cục Xúc tiến Thương mại xác nhận đăng ký khuyến mại theo Công văn số 665/XTTM-QLXT ngày 07 tháng 03 năm 2024)

1. **Tên chương trình khuyến mại: TRI ÂN KHÁCH HÀNG** ("Chương trình khuyến mại")
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, sản phẩm bảo hiểm sức khỏe của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam ("Generali Việt Nam").
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **08/03/2024** đến hết ngày **31/01/2025**.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hay hình thức khác): Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Cá nhân là bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Generali Việt Nam phát hành ("Hợp đồng") và đáp ứng các điều kiện của Chương trình khuyến mại.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Stt	Giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	VinFast VF6 BASE (Giá xe + Giá pin)	1	765.000.000	765.000.000
2.	Vespa Sprint S 125	2	83.300.000	166.600.000
3.	SH125i Phiên bản Tiêu Chuẩn	2	73.921.091	147.842.182
4.	iPhone 16 Pro Max 256GB (Titan Tự nhiên/ Titan Trắng)	3	33.490.000	100.470.000
5.	Samsung Galaxy S24 plus G5 256GB	2	27.000.000	54.000.000

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
6.	Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab S9 plus 515 GB	4	24.000.000	96.000.000
7.	iPad Pro 11 2022 M2 WiFi 128GB	4	21.000.000	84.000.000
8.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	14	16.400.000	229.600.000
9.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	19	14.000.000	266.000.000
10.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	24	10.000.000	240.000.000
11.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	29	6.775.000	196.475.000
12.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	34	7.500.000	255.000.000
13.	Tai nghe AirPods Pro 2022 (mã hiệu 00832858)	39	5.300.000	206.700.000
14.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	44	4.790.000	210.760.000
15.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	49	4.790.000	234.710.000
16.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải sử dụng tại các thương hiệu đối	150	2.000.000	300.000.000

Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được Bộ Tài chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 61 GP/KDBH ngày 20/04/2011. Mã số thuế: 0310879824
(*)Theo Báo cáo Phí bảo hiểm trực tiếp năm 2022 từ ANIA-Hiệp hội của các công ty bảo hiểm

Stt	Giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
	tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)			
	Tổng cộng	**420**		**3.553.157.182**

Tổng giá trị giải thưởng ước tính là 3.553.157.182 đồng *(Ba tỷ năm trăm năm mươi ba triệu một trăm năm mươi bảy ngàn một trăm tám mươi hai đồng)*. Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: ước tính là 0,071%.

Trong đó, chi tiết số lượng và cơ cấu giải thưởng của từng đợt quay số như sau:

- **Giải thưởng của đợt quay số Quý 1 năm 2024**:
  - Số lượng giải thưởng: 80 giải thưởng
  - Tổng giá trị giải thưởng ước tính 578.681.091 đồng *(Bằng chữ: Năm trăm bảy mươi tám triệu sáu trăm tám mươi mốt ngàn không trăm chín mươi mốt đồng)*.
  - Thời gian: Từ ngày 08/3/2024 (ngày bắt đầu chương trình) đến 31/3/2024.
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/4/2024
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 10/4/2024

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số Giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	SH125i Phiên bản Tiêu Chuẩn	Giải đặc biệt	1	73.921.091	73.921.091
2.	Điện thoại Samsung Galaxy S24 plus G5 256GB	Giải nhất	1	27.000.000	27.000.000

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số Giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
3.	Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab S9 plus 515 GB	Giải nhì	2	24.000.000	48.000.000
4.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	Giải ba	3	16.000.000	49.200.000
5.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	Giải tư	4	14.000.000	56.000.000
6.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	Giải năm	5	10.000.000	50.000.000
7.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	Giải sáu	6	6.775.000	40.650.000
8.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	Giải bảy	7	7.500.000	52.500.000
9.	Tai nghe AirPods Pro 2022	Giải tám	8	5.300.000	42.400.000
10.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	Giải chín	9	4.790.000	43.110.000
11.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	Giải mười	10	4.790.000	47.900.000
12.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải, sử	Giải khuyến khích	24	2.000.000	48.000.000

Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được Bộ Tài chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 61 GP/KDBH ngày 20/04/2011. Mã số thuế: 0310879824
(*)Theo Báo cáo Phí bảo hiểm trực tiếp năm 2022 từ ANIA-Hiệp hội của các công ty bảo hiểm

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số Giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
	dụng tại các thương hiệu đối tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)				
	Tổng cộng		**80**		**578.681.091**

- **Giải thưởng của đợt quay số Quý 2 năm 2024:**
  - Số lượng giải thưởng: 80 giải thưởng
  - Tổng giá trị giải thưởng ước tính 578.681.091 đồng *(Bằng chữ: Năm trăm bảy mươi tám triệu sáu trăm tám mươi mốt ngàn không trăm chín mươi mốt đồng).*
  - Thời gian: Từ ngày 01/4/2024 đến 30/6/2024
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/7/2024
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 12/7/2024

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số Giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	SH125i Phiên bản Tiêu Chuẩn	Giải đặc biệt	1	73.921.091	73.921.091
2.	Điện thoại Samsung Galaxy S24 plus G5 256GB	Giải nhất	1	27.000.000	27.000.000
3.	Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab S9 plus 515 GB	Giải nhì	2	24.000.000	48.000.000
4.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	Giải ba	3	16.000.000	49.200.000

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số Giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
5.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	Giải tư	4	14.000.000	56.000.000
6.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	Giải năm	5	10.000.000	50.000.000
7.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	Giải sáu	6	6.775.000	46.650.000
8.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	Giải bảy	7	7.500.000	52.500.000
9.	Tai nghe AirPods Pro 2022 (mã hiệu 00832858)	Giải tám	8	5.300.000	42.400.000
10.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	Giải chín	9	4.790.000	43.110.000
11.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	Giải mười	10	4.790.000	47.900.000
12.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải, sử dụng tại các thương hiệu đối tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)	Giải khuyến khích	24	2.000.000	48.000.000
	Tổng cộng		**80**		**578.681.091**

Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được Bộ Tài chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 61 GP/KDBH ngày 20/04/2011. Mã số thuế: 0310879824
(*)Theo Báo cáo Phí bảo hiểm trực tiếp năm 2022 từ ANIA-Hiệp hội của các công ty bảo hiểm

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- **Giải thưởng của đợt quay số Quý 3 năm 2024:**
  - Số lượng giải thưởng: 80 giải thưởng
  - Tổng giá trị giải thưởng ước tính 588.550.000 đồng *(Bằng chữ: Năm trăm tám mươi tám triệu năm trăm năm mươi ngàn đồng chẵn).*
  - Thời gian: Từ ngày 01/7/2024 đến 30/9/2024
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/10/2024
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 11/10/2024

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	Vespa Sprint S 125	Giải đặc biệt	1	83.300.000	83.300,000
2.	iPhone 16 Pro Max 256GB (Titan Tự nhiên/ Titan Trắng)	Giải nhất	1	33.490.000	33.490.000
3.	iPad Pro 11 2022 M2 WiFi 128GB	Giải nhì	2	21.000.000	42.000.000
4.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	Giải ba	3	16.400.000	49.200.000
5.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	Giải tư	4	14.000.000	56.000.000
6.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	Giải năm	5	10.000.000	50.000.000
7.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	Giải sáu	6	6.775.000	40.650.000
8.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	Giải bảy	7	7.500.000	52.500.000

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
9.	Tai nghe AirPods Pro 2022 (mã hiệu 00832858)	Giải tám	8	5.300.000	42.400.000
10.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	Giải chín	9	4.790.000	43.110.000
11.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	Giải mười	10	4.790.000	47.900.000
12.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải, sử dụng tại các thương hiệu đối tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)	Giải khuyến khích	24	2.000.000	48.000.000
	Tổng cộng		**80**		**588.550.000**

- **Giải thưởng của đợt quay số Quý 4 năm 2024:**
  - Số lượng giải thưởng: 80 giải thưởng
  - Tổng giá trị giải thưởng ước tính 588.550.000 đồng *(Bằng chữ: Năm trăm tám mươi tám triệu năm trăm năm mươi ngàn đồng chẵn).*
  - Thời gian: Từ ngày 01/10/2024 đến 31/1/2025
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/2/2025
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 14/02/2025

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	Vespa Sprint S 125	Giải đặc biệt	1	83.300.000	83.300,000
2.	iPhone 16 Pro Max 256GB (Titan Tự nhiên/ Titan Trắng)	Giải nhất	1	33.490.000	33.490.000
3.	iPad Pro 11 2022 M2 WiFi 128GB	Giải nhì	2	21.000.000	42.000.000
4.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	Giải ba	3	16.400.000	49.200.000
5.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	Giải tư	4	14.000.000	56.000.000
6.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	Giải năm	5	10.000.000	50.000.000
7.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	Giải sáu	6	6.775.000	40.650.000
8.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	Giải bảy	7	7.500.000	52.500.000
9.	Tai nghe AirPods Pro 2022 (mã hiệu 00832858)	Giải tám	8	5.300.000	42.400.000
10.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	Giải chín	9	4.790.000	43.110.000
11.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	Giải mười	10	4.790.000	47.900.000

Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được Bộ Tài chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 61 GP/KDBH ngày 20/04/2011. Mã số thuế: 0310879824
(*)Theo Báo cáo Phí bảo hiểm trực tiếp năm 2022 từ ANIA-Hiệp hội của các công ty bảo hiểm

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Nội dung giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
12.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải, sử dụng tại các thương hiệu đối tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)	Giải khuyến khích	24	2.000.000	48.000.000
	Tổng cộng		**80**		**588.550.000**

- **Giải thưởng của đợt quay số năm 2024:**
  - Số lượng giải thưởng: 100 giải thưởng
  - Tổng giá trị giải thưởng ước tính 1.218.695.000 đồng *(Bằng chữ: Một tỷ hai trăm mười tám triệu sáu trăm chín mươi lăm ngàn đồng chẵn).*
  - Thời gian: Từ ngày 08/3/2024 đến 31/1/2025
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/02/2025.
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 14/02/2025

Stt	Giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1.	VinFast VF6 BASE (Giá xe + Giá pin)	Giải đặc biệt	1	765.000.000	765.000.000
2.	iPhone 16 Pro Max 256GB (Titan Tự nhiên/ Titan Trắng)	Giải nhất	1	33.490.000	33.490.000
3.	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65CU8000	Giải nhì	2	16.400.000	32.800.000

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Stt	Giải thưởng	Tên giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
4.	Bộ trang sức Vàng trắng 10K đính đá Suncut PNJ Sunflower 00183-00209	Giải bả	3	14.000.000	42.000.000
5.	Xe đạp địa hình 9 tốc độ ST 120 275	Giải tư	4	10.000.000	40.000.000
6.	01 chỉ vàng SJC (vàng nhẫn, 99,99)	Giải năm	5	6.775.000	33.875.000
7.	Samsung Galaxy Watch6 Classic BT 43mm	Giải sáu	6	7.500.000	45.000.000
8.	Tai nghe AirPods Pro 2022 (mã hiệu 00832858)	Giải bảy	7	5.300.000	37.100.000
9.	Máy lọc không khí Levoit Core 400s 38W	Giải tám	8	4.790.000	38.320.000
10.	Robot hút bụi lau nhà Samsung VR05R5050WK/SV	Giải chín	9	4.790.000	43.110.000
11.	eVoucher Got It trị giá 2.000.000 VND (thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày trao giải, sử dụng tại các thương hiệu đối tác của Got It, tham khảo https://www.gotit.vn/how-to-use)	Giải khuyến khích	54	2.000.000	108.000.000
	Tổng cộng		**100**		**1.218.695.000**

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại (từ lúc 00h00 ngày 08/03/2024 đến 24h00 ngày 31/01/2025), Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây sẽ được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đóng phí bảo hiểm (phí bảo hiểm ban đầu hoặc phí bảo hiểm định kỳ) cho Hợp đồng trong thời gian khuyến mại, và
- Hợp đồng của Khách hàng đã kết thúc thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tính đến thời điểm Generali Việt Nam tổng kết danh sách để quay số của mỗi đợt quay số.

Theo đó, cứ mỗi 10.000.000 đồng *(Mười triệu đồng)* tiền phí bảo hiểm được đóng vào Hợp đồng (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm), Khách hàng sẽ được nhận 01 (một) mã số dự thưởng để tham gia quay số ("MSDT").

Đối với Hợp đồng mà Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ trước ngày đến hạn đóng phí ("Ngày đến hạn") thì Khách hàng sẽ được nhận thêm 1 (một) MSDT.

Nếu Hợp đồng có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ dựa vào quy định ở trên.

Chương trình khuyến mại có 05 đợt quay số, gồm:

- **Đợt quay số thứ nhất – dành cho các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong Quý 1 năm 2024 ("Đợt quay số Quý 1"):**
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/4/2024
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 10/4/2024
- **Đợt quay số thứ hai – dành cho các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong Quý 2 năm 2024 ("Đợt quay số Quý 2"):**
  - Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/7/2024
  - Ngày quay số xác định trúng thưởng: 12/7/2024
- **Đợt quay số thứ ba – dành cho các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong Quý 3 năm 2024 ("Đợt quay số Quý 3"):**

- Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/10/2024
- Ngày quay số xác định trúng thưởng: 11/10/2024

▪ **Đợt quay số thứ tư – dành cho các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong Quý 4 năm 2024 và tháng 01 năm 2025 ("Đợt quay số Quý 4"):**

- Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/02/2025
- Ngày quay số xác định trúng thưởng: 14/02/2025

▪ **Đợt quay số thứ năm – dành cho các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong năm 2024 và tháng 1 năm 2025 ("Đợt quay số của Năm"):**

- Ngày tổng kết danh sách Hợp đồng đủ điều kiện tham gia quay số: 01/02/2025.
- Ngày quay số xác định trúng thưởng: 14/02/2025

MSDT của mỗi Hợp đồng hợp lệ sẽ được tham gia quay số vào:

i) Đợt quay số Quý mà Hợp đồng đó được đóng phí bảo hiểm*, và

ii) Đợt quay số của Năm.

Ví dụ: Hợp đồng được đóng phí bảo hiểm định kỳ vào Quý 2 năm 2024 thì MSDT của Hợp đồng đó có thể được tham gia quay số vào Đợt quay số Quý 2 (ngày 12/7/2024) và Đợt quay số của Năm (ngày 14/02/2025).

(*) Đối với các Hợp đồng chưa hết thời gian nhắc tại ngày tổng kết danh sách tham gia Đợt quay số thì sẽ được tham gia quay số vào Đợt quay số mà thời gian nhắc kết thúc (nếu Hợp đồng vẫn còn hiệu lực tại thời điểm tổng kết danh sách tham gia Đợt quay số đó).

Ví dụ: Hợp đồng được đóng phí bảo hiểm và phát hành vào ngày 22/03/2024 (Quý 1), kết thúc thời gian cân nhắc vào ngày 30/4/2024 (Quý 2) thì:

- Không được tham gia Đợt quay số Quý 1.
- Các MSDT của Hợp đồng này có thể được tham gia quay số vào Đợt quay số Quý 2 (ngày 12/7/2024) và Đợt quay số của Năm (ngày 14/02/2025).

Đối với các Hợp đồng đóng phí bảo hiểm trong thời gian khuyến mại nhưng vẫn chưa hết thời gian cân nhắc vào ngày 31/01/2025 sẽ không được tham gia quay số.

9.1 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến Khách hàng bằng cách gửi email từ hộp thư của Generali Việt Nam marketing@generali-insurance.com.vn đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.

Nội dung gửi thông báo MSDT:

Kính thưa Quý khách <Họ và tên>,

Cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình "Tri ân khách hàng" của Generali Việt Nam.

Mã số dự thưởng của Quý khách là: <MSDT>

Mã số dự thưởng của Quý khách sẽ được tham gia Đợt quay số Quý [---] (ngày [---]) và Đợt quay số của năm 2024 (ngày [---]), nếu Hợp đồng của Quý khách vẫn còn lợp lệ vào ngày tổng kết danh sách của Đợt quay số.

Kết quả quay số sẽ được công bố trên website chính thức của Generali Việt Nam (www.generali.vn).

- Thời điểm gửi thông báo:

  + Thông báo MSDT trong vòng 1 đến 3 *(một đến ba)* ngày làm việc kể từ ngày Generali Việt Nam ghi nhận phí bảo hiểm vào Hợp đồng/ ngày kết thúc thời gian cân nhắc của Hợp đồng.

  + Thông báo MSDT hợp lệ trước ngày quay số ít nhất 1 (một) ngày làm việc.

9.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT như sau: Mã số hợp đồng (một dãy số gồm 8 chữ số, được phát hành theo thứ tự không trùng lặp) và được nối tiếp bởi 3 ký tự chỉ số thứ tự MSDT của Hợp đồng hợp lệ.

Ví dụ: Khách hàng có Hợp đồng với số hợp đồng là 60009876 và đóng phí bảo hiểm là 40.000.000 đồng vào Quý 2 năm 2024. Hợp đồng này sẽ được cấp 4 MSDT lần lượt như sau: 60009876001, 60009876002, 60009876003 và 60009876004. Các MSDT này sẽ

được tham gia quay số vào Đợt quay số của Quý 2 (ngày 12/7/2024) và Đợt quay số của Năm (ngày 14/02/2025).

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: dự kiến 490.000 MSDT.

9.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: như đã nêu tại mục 8.1.
- Địa điểm quay số xác định trúng thưởng: Trụ sở chính của Generali Việt Nam, Generali Plaza, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.

Quá trình quay số sẽ được ghi hình lại và được phát sóng trực tiếp (livestream) trên website chính thức của Generali Việt Nam (www.generali.vn).

- Cách thức xác định trúng thưởng:
  + Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động dựa trên danh sách tất cả các MSDT hợp lệ của Đợt quay số.
  + Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
  + **Thứ tự quay của các Đợt quay số Quý lần lượt như sau:**

Đợt quay	Giải	Số lần quay	Số lượng giải
Lượt quay đầu tiên	Giải khuyến khích	24 lần	24
Lượt quay thứ hai	Giải mười	10 lần	10
Lượt quay thứ ba	Giải chín	9 lần	9
Lượt quay thứ tư	Giải tám	8 lần	8
Lượt quay thứ năm	Giải bảy	7 lần	7
Lượt quay thứ sáu	Giải sáu	6 lần	6
Lượt quay thứ bảy	Giải năm	5 lần	5
Lượt quay thứ tám	Giải tư	4 lần	4
Lượt quay thứ chín	Giải ba	3 lần	3
Lượt quay thứ mười	Giải nhì	2 lần	2
Lượt quay thứ mười một	Giải nhất	1 lần	1

Đợt quay	Giải	Số lần quay	Số lượng giải
Lượt quay thứ mười hai	Giải đặc biệt	1 lần	1

+ **Thứ tự quay số của Đợt quay số Năm lần lượt như sau:**

Đợt quay	Giải	Số lần quay	Số lượng giải
Lượt quay đầu tiên	Giải khuyến khích	54 lần	54
Lượt quay thứ hai	Giải chín	9 lần	9
Lượt quay thứ ba	Giải tám	8 lần	8
Lượt quay thứ tư	Giải bảy	7 lần	7
Lượt quay thứ năm	Giải sáu	6 lần	6
Lượt quay thứ sáu	Giải năm	5 lần	5
Lượt quay thứ bảy	Giải tư	4 lần	4
Lượt quay thứ tám	Giải ba	3 lần	3
Lượt quay thứ chín	Giải nhì	2 lần	2
Lượt quay thứ mười	Giải nhất	1 lần	1
Lượt quay thứ mười một	Giải đặc biệt	1 lần	1

9.4 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc, Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn SMS (*) từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam; đồng thời, ngoài hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS, Khách hàng sẽ được nhận thông báo trúng thưởng thông qua cuộc gọi điện thoại có ghi âm từ Generali Việt Nam (bằng tên định danh là **Generali-VN**) đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam. **Chi tiết các số gọi đi từ Generali như sau:**

  + 0328 436 099 đối với thuê bao sử dụng mạng Viettel.
  + 0915 249 680 đối với thuê bao sử dụng mạng Vinaphone.
  + 028 6288 7999 đối với thuê bao sử dụng mạng Mobifone.

(*) Nội dung thông báo trúng thưởng:

Chuc mung Quy khach <Ho va ten> da trung giai <noi dung giai thuong> tu chuong trinh "Tri an khach hang". Generali se lien he Quy khach trong vong 5 ngay lam viec de xac nhan thong tin trao thuong.

- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho Generali Việt Nam. Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác số điện thoại, địa chỉ Email cho Generali Việt Nam.

9.5 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng sẽ diễn ra tại trụ sở chính của Generali Việt Nam, Generali Plaza, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh hoặc tại Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý/ Văn phòng Đại lý của Generali Việt Nam gần nơi cư trú của Khách hàng.
- Điều kiện nhận thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

+ Có MSDT được công bố trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc quay số.
+ Tính đến thời điểm nhận thưởng, Hợp đồng của Khách hàng vẫn còn hiệu lực và không có bất kỳ điều chỉnh nào gây ảnh hưởng đến tính hợp lệ khi tham gia Chương trình khuyến mại.

- Thủ tục nhận thưởng:

Khi đến nhận thưởng, Khách hàng cần xuất trình/nộp các giấy tờ sau:

+ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
+ Bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng;

+ Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có);

+ Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình/nộp Giấy chứng nhận bảo hiểm và Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân như trên, người được ủy quyền phải xuất trình:

  ✓ Bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền;
  ✓ Bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng;
  ✓ Bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật.

Đối với giải thưởng là E Voucher Got It: E Voucher Got It sẽ được gửi đến Khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn SMS từ tên định danh **Generali-VN** đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.

- Thời gian trao thưởng: Generali Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng không vượt quá 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng không thực hiện thủ tục nhận thưởng theo quy định, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế/ chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có - ví dụ như chi phí ăn, ở, di chuyển đến địa điểm nhận thưởng).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể:

- Truy cập vào website của Generali Việt Nam (www.generali.vn);
- Liên hệ Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng;
- Liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 96 96 75; hoặc
- Gửi email đến địa chỉ: info@generali-life.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Chi tiết thể lệ và kết quả trúng thưởng của chương trình khuyến mại này sẽ được công bố tại:

- Website của Generali Việt Nam: www.generali.vn
- Trang mạng xã hội Facebook chính thức của Generali Việt Nam: https://www.facebook.com/GeneraliVietnam

11. Các quy định khác:

- Tại thời điểm trao thưởng, nếu Hợp đồng không còn đáp ứng đủ điều kiện để được nhận thưởng, Generali Việt Nam có quyền không trao thưởng cho Khách hàng.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Việc tổ chức Chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

---------- HẾT----------