

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số MKT/01051124 ngày 05/11/2024 của Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại: TRĂM ĐIỂM TIN CÂY – QUÀ XỊN NGAY ĐÂY (“Chương trình”)**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam (“**Generali Việt Nam**”). Bao gồm các sản phẩm sau: VITA – Cho Con, VITA – Đầu Tư Như Ý, VITA – Sống Tự Tin, VITA – Sống Lạc Quan.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2024 đến hết ngày 20/12/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): là Bên mua bảo hiểm cá nhân (“**Khách hàng**”) của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (“**Hợp đồng**”) do Generali Việt Nam phát hành đáp ứng các điều kiện của Chương trình khuyến mại này.

Nhân viên của Generali Việt Nam, đại lý bảo hiểm và nhân viên của đại lý bảo hiểm tổ chức thuộc các kênh phân phối của Generali Việt Nam, Bên mua bảo hiểm là tổ chức không thuộc đối tượng tham gia Chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải thưởng	01 điện thoại iPhone 16 Pro 128GB	28.990.000	3	86.970.000
Tổng cộng:			3	86.970.000

Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại: ước tính 86.970.000 đồng (Bằng chữ: Tám mươi sáu triệu, chín trăm bảy mươi nghìn đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: ước tính là 0,086%.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH

GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH

43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

☎ 1900 969675

🌐 www.generali.vn

✉ info@generali-life.com.vn

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây sẽ được tham gia Chương trình khuyến mại:
 - a) Sản phẩm chính của Hợp đồng thuộc một trong các sản phẩm: VITA – Cho Con, VITA – Đầu Tư Như Ý, VITA – Sống Tự Tin, VITA – Sống Lạc Quan;
 - b) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng được phát hành trong thời gian từ ngày 15/11/2024 đến hết ngày 20/12/2024 (phải đáp ứng cả hai điều kiện);

Trong đó: Thời gian xử lý và phát hành hợp đồng như sau:

- Generali Việt Nam sẽ có quyết định xử lý (bao gồm: phát hành hợp đồng, yêu cầu bổ sung hồ sơ, khám bệnh...) trong vòng 2 đến 3 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Generali Việt Nam sẽ phát hành hợp đồng bảo hiểm trong vòng 2 đến 3 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng nộp đủ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và hoàn tất đóng phí theo yêu cầu của Generali Việt Nam.
- c) Hợp đồng có định kỳ đóng phí theo năm và vẫn duy trì hiệu lực vào ngày 09/01/2025;
- d) Phí bảo hiểm quy năm đã đóng (“**Phí bảo hiểm quy năm thực thu**”) của Hợp đồng từ 30.000.000 đồng (*Ba mươi triệu đồng*) trở lên (không bao gồm phí đóng thêm).
- e) Khách hàng hoàn tất tiếp nhận bộ Hợp đồng chậm nhất ngày 02/01/2025 (*).

(*): Hoàn tất tiếp nhận bộ Hợp đồng được hiểu là Khách hàng đã nhận bản giấy bộ Hợp đồng và hoàn tất tiếp nhận bộ Hợp đồng trên ứng dụng Genvita của Generali Việt Nam. Trong đó:

- Hợp đồng giấy sẽ được gửi đến khách hàng từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ khi Generali Việt Nam phát hành hợp đồng.

- Cách thức tiếp nhận hợp đồng trên ứng dụng GenVita:

Bước 1: Khách hàng truy cập ứng dụng GenVita của Generali Việt Nam và thực hiện đăng ký/ đăng nhập

Bước 2: Hoàn tất các bước tiếp nhận Hợp đồng và xác nhận bằng mã OTP được gửi từ Generali Việt Nam.

Với mỗi Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện trên (“**Hợp đồng hợp lệ**”), Khách hàng sẽ nhận được Mã số dự thưởng (“**MSDT**”) để tham gia quay số trúng thưởng theo nguyên tắc: Khách hàng sẽ được cấp 01 (một) MSDT nếu Phí bảo hiểm quy năm thực thu của 01 (một) Hợp đồng hợp lệ có giá trị từ 30.000.000 đồng (Ba mươi triệu đồng) trở lên. Nếu Phí bảo hiểm quy năm thực thu trên 30.000.000 đồng, thì mỗi cứ 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng) Phí bảo hiểm quy năm thực thu vượt mức trên 30.000.000 đồng, Khách hàng sẽ được cấp thêm 01 (một) MSDT.

❖ **Ví dụ:**

- Hợp đồng có phí bảo hiểm quy năm là 30.000.000 đồng: Số lượng MSDT Khách hàng nhận được là 01.
- Hợp đồng có phí bảo hiểm quy năm là 40.000.000 đồng: Số lượng MSDT Khách hàng nhận được là 02.
- Hợp đồng có phí bảo hiểm quy năm là 50.000.000 đồng: Số lượng MSDT Khách hàng nhận được là 03.

Nếu Khách hàng yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng trong Thời gian 21 ngày cân nhắc như được quy định tại Quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm thì việc xác định tính hợp lệ của việc tham gia Chương trình khuyến mại và số lượng MSDT đối với Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ dựa vào quy định Mục 8.1 này.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Phương thức thông báo: Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến Khách hàng (theo địa chỉ Email và tài khoản Zalo theo số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam) bằng cách:
 - Gửi email từ hộp thư Generali Việt Nam với địa chỉ email: marketing@generali-insurance.com.vn; và
 - Gửi tin nhắn Zalo từ tài khoản doanh nghiệp (tài khoản OA): Generali Việt Nam.
- Thời điểm gửi thông báo: Generali Việt Nam sẽ gửi thông báo MSDT đến các Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ từ ngày 03/01/2025 đến ngày 07/01/2025.
- Nội dung gửi thông báo MSDT dự kiến:

Kính thưa Quý khách <Họ và tên>,

Cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình “TRĂM ĐIỂM TIN CẬY – QUÀ XỊN NGAY ĐÂY”. Mã số dự thưởng của Quý khách - <MSDT số 1>, <MSDT số 2>, <MSDT số 3>.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSĐT. Cấu trúc MSĐT như sau: <Mã số Hợp đồng (một dãy số gồm 8 chữ số được phát hành theo thứ tự không trùng lặp)><số thứ tự MSĐT của Hợp đồng (3 ký tự)>

Ví dụ: Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ với mã số Hợp đồng là 60009876 và có tổng cộng 03 (ba) MSĐT theo điều kiện Chương trình thì MSĐT của Khách hàng là: 60009876001, 60009876002 và 60009876003.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: dự kiến 15.000 MSĐT.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: ngày 09/01/2025.
- Địa điểm quay số xác định trúng thưởng: Generali Plaza tại 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Sau khi kết thúc quay số, video về việc quay số sẽ được đăng tải trên website chính thức của Generali Việt Nam (www.generali.vn).

- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động dựa trên danh sách tất cả các MSĐT hợp lệ theo các Điều kiện quy định tại Mục 8.1. MSĐT hợp lệ được hiểu là MSĐT đã được phát hành theo Mục 8.2 và Hợp đồng có MSĐT được phát hành vẫn duy trì hiệu lực vào ngày 09/01/2025. Tất cả MSĐT không đáp ứng điều kiện này sẽ được xem là không hợp lệ và không nằm trong danh sách MSĐT tham gia quay số trúng thưởng.
 - Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được MSĐT và Khách hàng trúng thưởng hợp lệ, trong vòng 02 (hai) ngày làm việc, Generali Việt Nam sẽ gửi thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn SMS (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam. Đồng thời, ngoài hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS, Khách hàng sẽ được nhận thông báo trúng thưởng thông qua cuộc gọi điện thoại có ghi âm từ Generali Việt

Nam (bằng tên định danh là Generali-VN) đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng.

- Nội dung thông báo trúng thưởng qua tin nhắn:

Chúc mừng Quý khách <Ho va ten> có MSĐT <MSĐT trung giai> đã trúng giải <noi dung giai thuong> tu chương trình “TRAM DIEM TIN CAY – QUA XIN NGAY DAY”. Generali sẽ liên hệ Quý khách qua cuộc gọi điện thoại trong vòng 2 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng sẽ diễn ra tại Trụ sở chính của Generali Việt Nam, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh hoặc Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) gần nhất với nơi cư trú của Khách hàng (Khách hàng có thể tra cứu danh sách Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) của Generali Việt Nam trên trang web generalivn.vn và chọn địa điểm trao thưởng cụ thể để thông báo cho Generali Việt Nam thông qua cuộc gọi thông báo trúng thưởng được nêu tại mục 8.5).
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp cho Khách hàng.
- Điều kiện nhận giải thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng khi Khách hàng có MSĐT được công bố trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc quay số.
- Thủ tục trao thưởng:

Khi nhận thưởng, Khách hàng ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng và xuất trình các giấy tờ sau:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSĐT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn giá trị sử dụng của Khách hàng.

Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, thì người được ủy quyền phải xuất trình các giấy tờ sau:

- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSĐT trúng thưởng;
- ✓ Bản gốc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền;

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH

GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH

43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

☎ 1900 969675

🌐 www.generalivn.vn

✉ info@generalilife.com.vn

- ✓ Bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/ chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật;
- ✓ Bản sao có chứng thực Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng.

Người được Khách hàng ủy quyền hợp lệ sẽ ký vào văn bản xác nhận việc nhận giải thưởng thay mặt cho Khách hàng.

- Thời gian kết thúc trao thưởng: Generali Việt Nam tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng không thực hiện thủ tục nhận thưởng theo quy định, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế/ chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có, bao gồm nhưng không giới hạn như chi phí ăn, ở, di chuyển đến địa điểm nhận thưởng). Generali Việt Nam sẽ khấu trừ hoặc Khách hàng sẽ đóng tiền thuế cho Generali Việt Nam (nếu có phát sinh) trước khi nhận giải thưởng để Generali Việt Nam thực hiện việc kê khai, đóng thuế theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể:

- Truy cập vào website của Generali Việt Nam (www.generalivn.vn).
- Liên hệ Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng.
- Liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 96 96 75; hoặc
- Gửi email đến địa chỉ: info@generalilife.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a) Thông tin về Thể lệ của Chương trình khuyến mại được đăng tải công khai tại website chính thức của Generali Việt Nam (www.generalivn.vn).
- b) Danh sách Khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải tại website chính thức của Generali Việt Nam (www.generalivn.vn).

11. Các quy định khác:

- a) Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho Generali Việt Nam. Generali Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được

thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác số điện thoại, địa chỉ email cho Generali Việt Nam.

- b) Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.
- c) Trong mọi trường hợp, nếu Generali Việt Nam phát hiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận hoặc lừa dối nhằm đạt được kết quả theo Chương trình khuyến mại này, Generali Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- d) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- e) Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- f) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- g) Việc tổ chức Chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH

GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH

43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

☎ 1900 969675

🌐 www.generalivn

✉ info@generalilife.com.vn