



**QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM BỒI TRỢ
BẢO HIỂM TỬ VONG VÀ THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN
ĐÍNH KÈM SẢN PHẨM BẢO HIỂM LIÊN KẾT ĐƠN VỊ - PHIÊN BẢN 2**

(Được phê chuẩn theo Công văn số 340.71/BTC-QLBH ngày 02/4/2021 của Bộ Tài chính)

Bảo hiểm bồi trợ **Bảo hiểm tử vong hoặc thương tật do Tai nạn này** (“Bảo hiểm bồi trợ”) được đính kèm sản phẩm bảo hiểm chính (Bảo hiểm Liên kết đơn vị - Phiên bản 2) để bảo hiểm cho (những) người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm có yêu cầu và được Generali chấp thuận.

Quy tắc và điều khoản của Bảo hiểm bồi trợ (“Điều khoản bồi trợ”) là thỏa thuận giữa **Generali** và **Bên mua bảo hiểm** về Bảo hiểm bồi trợ và là một phần của Hợp đồng.

Trong Điều khoản bồi trợ này, các thuật ngữ viết hoa nhưng không được định nghĩa sẽ được hiểu theo quy định của Quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính (“Điều khoản chính”). Quy định của Điều khoản chính được áp dụng đối với Bảo hiểm bồi trợ theo nguyên tắc:

- Nếu có mâu thuẫn giữa Điều khoản bồi trợ với Điều khoản chính, quy định của Điều khoản bồi trợ sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Nếu Điều khoản bồi trợ không có quy định về một vấn đề mà vấn đề đó đã được quy định tại Điều khoản chính thì quy định của Điều khoản chính sẽ được áp dụng.



Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm

Trong thời gian Bảo hiểm bồi trợ có hiệu lực, Generali sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm sau:

1.1 Thương tật do Tai nạn

Generali sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tùy theo mức độ thương tật khi Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn như sau:

Mức độ thương tật	Số tiền chi trả (% Số tiền bảo hiểm)
1. Mất hoặc liệt vĩnh viễn hai bàn tay hoặc hai bàn chân	100%
2. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn tay và một bàn chân	100%
3. Mù vĩnh viễn hai mắt	100%
4. Mất vĩnh viễn chức năng nói	100%
5. Mất vĩnh viễn thính lực hai tai	100%
6. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn tay	50%
7. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn chân	50%
8. Mù vĩnh viễn một mắt	50%
9. Mất vĩnh viễn thính lực một tai	50%
10. Mất vĩnh viễn năm ngón tay trên một bàn tay	50%
11. Mất vĩnh viễn năm ngón chân trên một bàn chân	25%
12. Mất vĩnh viễn ngón tay cái	15%
13. Mất vĩnh viễn ngón tay trỏ	10%
14. Mất vĩnh viễn chức năng khớp gối	10%
15. Thương tật của một chân làm ngắn đi tối thiểu 5cm vĩnh viễn	7,5%
16. Mất vĩnh viễn ngón tay giữa	6%
17. Mất vĩnh viễn ngón tay áp út (ngón 4)	5%
18. Mất vĩnh viễn ngón chân cái	5%
19. Mất vĩnh viễn ngón tay út	4%
20. Mất vĩnh viễn xương bàn tay thứ nhất hoặc thứ hai	3%
21. Mất vĩnh viễn xương bàn tay thứ ba, thứ tư hoặc thứ năm	2%
22. Mất vĩnh viễn mỗi ngón chân (trừ ngón chân cái)	1%

Mức độ thương tật trong bảng trên được hiểu như sau:

- Liệt vĩnh viễn là bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng. Tình trạng này phải kéo dài trong thời gian ít nhất 06 tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn và phải được xác nhận bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh.
- Mất vĩnh viễn ngón tay là tình trạng ngón tay bị mất hoàn toàn từ khớp bàn ngón.
- Mất vĩnh viễn ngón chân là tình trạng ngón chân bị mất hoàn toàn từ khớp bàn ngón.
- Mất vĩnh viễn thính lực là tình trạng mất thính lực trên 90 dB với các tần số âm thanh là 500 Hz, 1000 Hz và 2000 Hz.
- Mất vĩnh viễn chức năng nói không phải do hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của sang chấn tâm lý hoặc bệnh lý tâm thần.

Generali sẽ chi trả quyền lợi dựa trên tổng số thương tật do cùng một Tai nạn gây ra, nhưng trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bồi trợ.

1.2 Bông do Tai nạn

Generali sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tùy theo mức độ Bông khi Người được bảo hiểm bị Bông do Tai nạn như sau:

Phân bị Bông	Tỷ lệ (%) diện tích da cơ thể	Số tiền chi trả (% Số tiền bảo hiểm)
Đầu	Từ 2% đến dưới 5%	50%
	Từ 5% đến dưới 8%	75%
	Từ 8% trở lên	100%
Thân mình và tay, chân	Từ 10% đến dưới 15%	50%
	Từ 15% đến dưới 20%	75%
	Từ 20% trở lên	100%

Generali sẽ chi trả quyền lợi dựa trên tổng số thương tật do một Tai nạn gây ra, nhưng trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bồi trợ.

1.3 Tử vong do Tai nạn

- Generali sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm cho trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn.
- Generali sẽ chi trả thêm 100% Số tiền bảo hiểm nếu Tai nạn xảy ra trong các trường hợp sau:
 - Tai nạn giao thông và Người được bảo hiểm đang là hành khách có mua vé trên phương tiện giao thông công cộng được cấp phép và có hành trình cố định, gồm: xe buýt, tàu hỏa chở khách (không bao gồm taxi hay bất kỳ phương tiện thuê được sử dụng cho việc di chuyển cá nhân) tại thời điểm xảy ra Tai nạn; hoặc
 - Do thang máy gây ra khi Người được bảo hiểm đang trong thang máy (không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng); hoặc

- Do hậu quả trực tiếp của hỏa hoạn tại tòa nhà công cộng (bao gồm nhà hát, rạp chiếu phim, hội trường công cộng, khách sạn, trường học, bệnh viện và các trung tâm thể thao).
- c. Generali sẽ chi trả thêm 200% Số tiền bảo hiểm nếu Tai nạn làm Người được bảo hiểm tử vong là tai nạn máy bay xảy ra khi Người được bảo hiểm đang là hành khách trên chuyến bay dân dụng.
- d. Quyền lợi tử vong do Tai nạn được chi trả sau khi trừ đi số tiền chi trả cho Quyền lợi Thương tật do Tai nạn, Quyền lợi Bông do Tai nạn (nếu có).

1.4 Tỷ lệ điều chỉnh trong trường hợp Người được bảo hiểm là trẻ em

Số tiền bảo hiểm được dùng để tính số tiền chi trả tại Điều 1.3 sẽ được điều chỉnh theo tỷ lệ tương ứng với Tuổi của Người được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm như sau:

Tuổi tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm	Dưới 01 Tuổi	Từ 01 đến dưới 02 Tuổi	Từ 02 đến dưới 03 Tuổi	Từ 03 đến dưới 04 Tuổi	Từ 04 Tuổi trở lên
Tỷ lệ điều chỉnh (% Số tiền bảo hiểm)	20%	40%	60%	80%	100%

Điều 2. Các trường hợp loại trừ

Generali không chi trả quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 1, nếu Người được bảo hiểm bị thương tật, Bông hoặc tử vong do Tai nạn trong trường hợp sau và/hoặc do nguyên nhân sau:

- a. Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng và/hoặc Bên mua bảo hiểm. Trong trường hợp do hành vi phạm tội của Người thụ hưởng, Generali sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm cho Người thụ hưởng tham gia vào hành vi đó;
- b. Sử dụng thuốc mà không theo chỉ định của bác sĩ, sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất độc, thuốc kích thích;
- c. Điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn thuộc trường hợp bị nghiêm cấm theo quy định của pháp luật hoặc trong cơ thể có chất ma túy.

Điều 3. Thủ tục giải quyết quyền lợi

Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm nộp cho Generali các chứng từ bằng tiếng Việt như sau:

- a. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi được khai đầy đủ, chính xác;
- b. Bản sao Chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm;

- c. Bảng chứng về quyền nhận quyền lợi: giấy tờ chứng minh mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, văn bản thỏa thuận/phân chia di sản thừa kế, di chúc, văn bản cử người đại diện nhận quyền lợi;
- d. Bảng chứng về Sự kiện bảo hiểm:
 - Tử vong: giấy chứng tử/trích lục khai tử.
 - Thương tật do Tai nạn, Bồng do Tai nạn: kết quả giám định tình trạng thương tật, Bồng do Hội đồng Giám định y khoa cấp tỉnh trở lên, hoặc cơ quan có thẩm quyền, hoặc cơ quan y tế được Generali chấp thuận, cấp theo quy định của pháp luật.
- e. Bảng chứng về nguyên nhân của Sự kiện bảo hiểm như:
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận điều tra của cơ quan có thẩm quyền, biên bản tai nạn, tường trình tai nạn, nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra do Tai nạn;
 - Giấy ra viện và tóm tắt bệnh án (nếu có nằm viện), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), hồ sơ khám, kết quả xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị từ bất kỳ bác sĩ và/hoặc cơ sở y tế nào mà Người được bảo hiểm đã đến khám và điều trị;
 - Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có).

Generali bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm thực hiện công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bảng chứng nêu trên (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt). Chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ này sẽ do Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm.

Trường hợp có tranh chấp xảy ra, Generali bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được bảo hiểm tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được Generali chỉ định hoặc chấp thuận, chi phí cho việc giám định y tế do Generali chi trả. Kết quả giám định y tế là cơ sở để Generali xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Điều 4. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn của Bảo hiểm bồi trợ có thể từ 05 năm đến 30 năm (tùy theo lựa chọn của Bên mua bảo hiểm và Tuổi của Người được bảo hiểm) và được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm, văn bản xác nhận của Generali hoặc văn bản thỏa thuận giữa Generali và Bên mua bảo hiểm (nếu có).

Điều 5. Chấm dứt Bảo hiểm bồi trợ

Bảo hiểm bồi trợ chấm dứt hiệu lực trong những trường hợp sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

- Kết thúc thời hạn của Bảo hiểm bồi trợ;
- Generali chấp thuận chi trả 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bồi trợ;
- Người được bảo hiểm tử vong;

- Hợp đồng chấm dứt;
- Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Bảo hiểm bồi trợ;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 6. Định nghĩa

6.1 Bỏng

Nghĩa là bỏng độ III mô mềm của các cơ quan trong cơ thể Người được bảo hiểm do Tai nạn gây ra. Tiêu chuẩn của bỏng độ III là tổn thương toàn bộ lớp da (thượng bì và mô dưới da). Tỷ lệ bỏng trên diện tích da cơ thể (mức độ bỏng) được xác định theo Biểu đồ bề mặt cơ thể Lund & Browder.

6.2 Người được bảo hiểm

Là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam, từ 30 ngày Tuổi đến 60 Tuổi tại ngày Bảo hiểm bồi trợ bắt đầu có hiệu lực và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản bồi trợ này.

Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn của Bảo hiểm bồi trợ là 70 Tuổi.

6.3 Số tiền bảo hiểm

Là số tiền do Bên mua bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản bồi trợ này. Số tiền bảo hiểm được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc văn bản xác nhận của Generali hoặc văn bản thỏa thuận giữa Generali và Bên mua bảo hiểm (nếu có).