

## PHỤ LỤC 1 – THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ & THỜI HẠN HỢP ĐỒNG

**Thời hạn hợp đồng** (hay còn gọi là thời hạn bảo hiểm) là khoảng thời gian Khách hàng được bảo hiểm.

**Thời hạn đóng phí** là khoảng thời gian Khách hàng cần đóng phí để được bảo hiểm.

Thời hạn hợp đồng và thời hạn đóng phí được quy định trong Quy tắc và Điều khoản và Giấy chứng nhận bảo hiểm. Thời hạn hợp đồng và thời hạn đóng phí có thể giống hoặc khác nhau, tùy theo sản phẩm.

Hiện tại, Generali đang cung cấp đến Khách hàng 2 dòng sản phẩm bảo hiểm nhân thọ chính như sau:

Dòng sản phẩm	Thời hạn hợp đồng, Thời hạn đóng phí và một số quyền lợi liên quan
<p><b>Sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư</b> (bao gồm liên kết chung và liên kết đơn vị)</p> <p><u>Ví dụ:</u> Bảo Gia An Thịnh, VITA – Sống Tự Tin, VITA – Sống Lạc Quan, VITA – Sống Thịnh Vượng, VITA – Đầu Tư Như Ý, VITA – Cho Con, v.v.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đây là sản phẩm bảo hiểm dài hạn có thời hạn hợp đồng đến tuổi 99.</li><li>• Thời hạn đóng phí <b>tối đa</b> bằng thời hạn hợp đồng (thời hạn bảo hiểm) nhưng Khách hàng <b>không bắt buộc</b> phải đóng phí đến tuổi 99.</li><li>• Ưu điểm đặc biệt của dòng sản phẩm này là <b>tính linh hoạt</b>. Ngoài việc phải đóng phí tối thiểu 3 hoặc 4 năm đầu, Khách hàng có thể linh hoạt lựa chọn số năm đóng phí (ví dụ: 10, 15 hoặc 20 năm) tùy thuộc vào nhu cầu và khả năng tài chính của mình.</li><li>• Trong suốt thời hạn hợp đồng, Khách hàng có quyền rút tiền từ Giá trị tài khoản hợp đồng (GTTKHD), hoặc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn và nhận giá trị hoàn lại của Hợp đồng (nếu có).</li><li>• Trong trường hợp ngưng đóng phí hoặc rút tiền từ GTTKHD, Khách hàng vẫn được bảo hiểm với điều kiện GTTKHD đủ để khấu trừ cho các chi phí cần thiết. Nếu GTTKHD không đủ trừ chi phí liên quan, Hợp đồng sẽ mất hiệu lực sau 60 ngày gia hạn.</li></ul>

### CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TÒA NHÀ GENERALI PLAZA  
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,  
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

TÒA NHÀ GENTOWER HÀ NỘI  
14 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành,  
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

TÒA NHÀ GENTOWER ĐÀ NẴNG  
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,  
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75  
🌐 www.generalivn  
✉ info@generalilife.com.vn

Dòng sản phẩm	Thời hạn hợp đồng, Thời hạn đóng phí và một số quyền lợi liên quan
<p><b>Sản phẩm bảo hiểm truyền thống</b> (hỗn hợp)</p> <p><u>Ví dụ:</u> Bảo Gia Niên Phát, Bảo An Toàn Diện, VITA – Bảo An Toàn Diện, Bảo An Thành Đạt, Bảo Nhi Toàn Diện, v.v.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thời hạn đóng phí và thời hạn hợp đồng được <b>cố định</b>, theo sự lựa chọn của Khách hàng tại thời điểm tham gia bảo hiểm.</li> </ul> <p><u>Ví dụ:</u> Khách hàng 35 tuổi, tham gia sản phẩm Bảo An Toàn Diện, chọn thời hạn đóng phí 15 năm. Bảo An Toàn Diện có thời hạn bảo hiểm đến tuổi 85, do đó, thời hạn hợp đồng được tính là 50 năm (85 – 35 = 50). Khách hàng đóng đủ phí cho 15 năm thì sẽ được bảo hiểm đến năm 85 tuổi và nhận về giá trị hoàn lại (nếu có) khi hợp đồng đáo hạn ở tuổi 85.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trong suốt thời hạn hợp đồng, Khách hàng có quyền vay từ giá trị hoàn lại, hoặc dừng hợp đồng trước thời hạn và nhận giá trị hoàn lại của hợp đồng (nếu có).</li> <li>Trong thời hạn đóng phí, nếu Khách hàng ngưng đóng phí, hợp đồng có thể (1) mất hiệu lực, hoặc (2) tiếp tục được bảo hiểm trong 1 thời gian ngắn hoặc (3) tiếp tục được bảo hiểm đến đáo hạn với số tiền bảo hiểm thấp hơn số tiền bảo hiểm tại thời điểm tham gia bảo hiểm.</li> </ul>

Xin Quý khách lưu ý, **mục đích chính của bảo hiểm là bảo vệ**. Khi tham gia bảo hiểm, Khách hàng sẽ an tâm khi được bảo vệ và chi trả quyền lợi trước các rủi ro trong cuộc sống như tử vong, thương tật, sức khỏe, bệnh hiểm nghèo, v.v.

Bên cạnh quyền lợi bảo vệ, một số dòng sản phẩm bảo hiểm nhân thọ còn có quyền lợi tiết kiệm hoặc đầu tư để góp phần gia tăng quyền lợi của Khách hàng. Khi tham gia hợp đồng trong khoảng thời gian ngắn hoặc chấm dứt hợp đồng trước hạn, Khách hàng có thể chịu một khoản phí cao và số tiền nhận về sẽ rất thấp so với mức phí đã đóng.

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài hạn. Vì vậy, để đảm bảo quyền lợi của mình, Khách hàng cần:

1. Tìm hiểu kỹ thông tin về sản phẩm, quyền và nghĩa vụ của mình trước khi đưa ra quyết định tham gia;
2. Xem xét, lên kế hoạch tài chính của bản thân để lựa chọn mức bảo vệ và phí đóng phù hợp.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM**

TÒA NHÀ GENERALI PLAZA  
43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,  
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

TÒA NHÀ GENTOWER HÀ NỘI  
14 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành,  
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

TÒA NHÀ GENTOWER ĐÀ NẴNG  
386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,  
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75  
🌐 www.generali.vn  
✉ info@generali-life.com.vn

## PHỤ LỤC 2 – NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

### 1. Nghĩa vụ cung cấp thông tin

Hợp đồng được phát hành trên cơ sở Khách hàng và Người được bảo hiểm đảm bảo tất cả các thông tin cung cấp tại Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là đầy đủ và chính xác. Thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ có thể dẫn đến việc quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả và Hợp đồng có thể bị chấm dứt.

### 2. Thời gian cân nhắc

Khách hàng có 21 ngày tính từ ngày nhận Hợp đồng để:

- Kiểm tra toàn bộ thông tin của Hợp đồng; và
- Thay đổi quyết định tham gia bảo hiểm (bằng cách gửi văn bản đến Generali)

Nếu có bất kỳ thông tin nào chưa chính xác hay chưa đầy đủ, Khách hàng cần thông báo kịp thời cho Generali trong thời hạn nêu trên.

Nếu Khách hàng từ chối tham gia bảo hiểm, Hợp đồng sẽ được hủy bỏ và Generali sẽ hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám và xét nghiệm y khoa (nếu có).

### 3. Đóng phí bảo hiểm

Khách hàng cần đóng phí theo đúng quy định để duy trì hiệu lực Hợp đồng.

Các sản phẩm liên kết chung và liên kết đơn vị có tính năng cho phép Bên mua bảo hiểm tạm ngưng đóng phí sau một số năm. Tuy nhiên, xin lưu ý: việc tạm ngưng đóng phí có thể làm cho Hợp đồng mất hiệu lực và/hoặc không đạt được kết quả đầu tư như mong muốn.

### 4. Tài liệu minh họa quyền lợi bảo hiểm

Tài liệu minh họa quyền lợi bảo hiểm chỉ nhằm minh họa quyền lợi của sản phẩm chính và các quyền lợi mở rộng/sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có), dựa trên các mức lãi suất đầu tư giả định có thể đạt được trong tương lai.

Lãi suất thực tế có thể thấp hoặc cao hơn mức lãi suất minh họa. Quyền lợi của Khách hàng được xác định dựa trên lãi suất thực tế. Đối với các sản phẩm bảo hiểm liên kết chung, Generali cam kết lãi suất thực tế sẽ không thấp hơn lãi suất cam kết.

#### CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

##### TÒA NHÀ GENERALI PLAZA

43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,  
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

##### TÒA NHÀ GENTOWER HÀ NỘI

14 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành,  
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

##### TÒA NHÀ GENTOWER ĐÀ NẴNG

386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,  
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75

🌐 www.generalivn

📧 info@generalilife.com.vn

## 5. Giá trị hoàn lại

Trong trường hợp Khách hàng ngừng tham gia Hợp đồng, Generali sẽ chi trả giá trị hoàn lại của Hợp đồng (nếu có).

## 6. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Generali sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu sự kiện xảy ra thuộc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm bao gồm các trường hợp như: tự tử, hành vi phạm tội, tình trạng y tế có trước, v.v.

Các trường hợp loại trừ áp dụng chung cho tất cả Khách hàng được quy định chi tiết tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm.

Các trường hợp loại trừ đặc biệt (nếu có) sẽ được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc văn bản thỏa thuận giữa Generali và Khách hàng (nếu có).

## 7. Thời gian chờ

Thời gian chờ là khoảng thời gian mà sự kiện xảy ra trong khoảng thời gian đó sẽ không được Generali chi trả quyền lợi bảo hiểm. Thời gian chờ được quy định chi tiết tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm.

Thời gian chờ được tính từ ngày sản phẩm bắt đầu có hiệu lực, hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (tùy vào ngày nào đến sau).

## 8. Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm cần gửi thông báo về sự kiện bảo hiểm và các chứng từ liên quan cho Generali trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Generali sẽ giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được tài liệu đầy đủ và hợp lệ.

## 9. Cập nhật thông tin

Khách hàng và Người được bảo hiểm cần thông báo kịp thời cho Generali khi:

- Có thay đổi về nơi cư trú và thông tin liên lạc, giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu, v.v.); hoặc
- Ra nước ngoài liên tục trên 3 tháng; hoặc
- Thay đổi người thụ hưởng.

*Các nội dung trên đây chỉ mang tính chất tóm lược. Để có thông tin chi tiết và đầy đủ, vui lòng tham chiếu Quy tắc và Điều khoản sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê duyệt.*

### CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

#### TÒA NHÀ GENERALI PLAZA

43 - 45 Tú Xương, P. Võ Thị Sáu,  
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

#### TÒA NHÀ GENTOWER HÀ NỘI

14 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành,  
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

#### TÒA NHÀ GENTOWER ĐÀ NẴNG

386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận,  
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

☎ 1900 96 96 75

🌐 [www.generali.vn](http://www.generali.vn)

📧 [info@generali-life.com.vn](mailto:info@generali-life.com.vn)