

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số MKT/022022-01 ngày 10/02/2022 và công văn số MKT/032022-02 ngày 17/03/2022 của Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại: BẰNG LÒNG NHÉ, GENERALI TRAO NHÃN CẦU HÔN KIM CƯƠNG**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** sản phẩm bảo hiểm nhân thọ VITA – Đầu Tư Như Ý, VITA - Sống Tự Tin, VITA - Sống Lạc Quan của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam (“Generali Việt Nam”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **21/02/2022** đến hết ngày **31/03/2022**.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hay hình thức khác): Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** là Bên mua bảo hiểm cá nhân của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Generali Việt Nam phát hành, trong đó có sản phẩm bảo hiểm chính: VITA – Đầu Tư Như Ý, VITA - Sống Tự Tin, hoặc VITA - Sống Lạc Quan của Generali Việt Nam và đáp ứng các điều kiện của chương trình khuyến mại này.

Nhân viên của Generali Việt Nam, đại lý bảo hiểm thuộc các kênh phân phối của Generali Việt Nam, Bên mua bảo hiểm là tổ chức không được tham gia chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/mỗi giải)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải 1	Một (01) chiếc nhẫn kim cương từ thương hiệu trang sức Tiffany & Co Chất liệu: Platinum Thông số kim cương chính: 0.62 Carat Nước F	198.576.000	01	198.576.000

	Độ trong suốt: VS1 Kích cỡ: 6 (trương đương 16.5 mm)			
Tổng cộng			01	198.576.000

Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình khuyến mại: ước tính **198.576.000 VND** (Bằng chữ: Một trăm chín mươi tám triệu năm trăm bảy mươi sáu nghìn đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: ước tính là 0.165%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân tham gia Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (“Hợp đồng”) đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây sẽ được tham gia chương trình khuyến mại:

- Hợp đồng có một trong các sản phẩm bảo hiểm chính: VITA - Đầu Tư Như Ý, VITA - Sống Tự Tin, VITA - Sống Lạc Quan.
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng được phát hành trong thời gian từ ngày 21/02/2022 đến hết ngày 31/03/2022.
- Hợp đồng có định kỳ đóng phí theo năm.
- Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng từ 20.000.000 đồng (*Hai mươi triệu đồng*) trở lên (không bao gồm phí đóng thêm).
- Hợp đồng không bị hủy trong Thời gian cân nhắc (21 ngày tính từ ngày Khách hàng nhận bộ Hợp đồng).

Nếu Hợp đồng có điều chỉnh trong Thời gian cân nhắc thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ dựa vào quy định ở trên.

Với mỗi Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện trên (“Hợp đồng hợp lệ”), Khách hàng sẽ nhận được Mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham gia quay số trúng thưởng theo nguyên tắc như sau: cứ mỗi 20.000.000 đồng phí bảo hiểm quy năm của 1 (một) Hợp đồng hợp lệ, Khách hàng sẽ được cấp 01 (một) MSDT.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Phương thức thông báo: Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến Khách hàng bằng cách gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.
- Thời điểm gửi thông báo:
 - Vào ngày 25/04/2022, Generali Việt Nam sẽ thông báo MSDT đến các Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ;

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT như sau: Mã số Hợp đồng (một dãy số gồm 8 chữ số, được phát hành theo thứ tự không trùng lặp) và được nối tiếp bởi 3 ký tự chỉ số thứ tự MSDT của Hợp đồng hợp lệ.

Ví dụ: Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ với mã số Hợp đồng là 60009876 và phí bảo hiểm quy năm là 40.000.000 đồng. Hợp đồng này sẽ được cấp 02 MSDT lần lượt như sau: 60009876001, 60009876002.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: dự kiến 6000 MSDT

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian quay số: dự kiến ngày 27/04/2022
- Địa điểm quay số: Trụ sở chính của Generali Việt Nam, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động dựa trên danh sách tất cả các MSDT hợp lệ.
 - Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 03 ngày làm việc, Generali Việt Nam sẽ thông báo việc nhận thưởng đến Khách hàng thông qua tin nhắn SMS/Email đến số điện thoại/Email mà Khách hàng đã đăng ký với Generali Việt Nam.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Việc trao thưởng sẽ diễn ra tại Trụ sở chính của Generali Việt Nam, 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh hoặc Trung Tâm Dịch vụ khách hàng/ Văn phòng Tổng Đại lý (Gencasa) gần nhất với nơi cư trú của Khách hàng.
- Điều kiện nhận thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

 - Có MSDT được công bố trúng thưởng theo văn bản được xác nhận bởi các bên chứng kiến việc quay số.
 - Tính đến thời điểm nhận thưởng, Hợp đồng của Khách hàng vẫn còn hiệu lực và không có bất kỳ điều chỉnh nào gây ảnh hưởng đến tính hợp lệ khi tham gia Chương trình khuyến mại.
- Thủ tục nhận thưởng:

Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình/nộp các giấy tờ sau:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc) của Hợp đồng hợp lệ, có số Hợp đồng trùng khớp với 08 số đầu tiên của MSDT trúng thưởng;
- Bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng;
- Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- Nếu Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình/nộp Giấy chứng nhận bảo hiểm và Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân như trên, người được ủy quyền phải xuất trình:
 - ✓ Bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của người được ủy quyền;
 - ✓ Bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của Khách hàng trúng thưởng;
 - ✓ Bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng/chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Thời gian trao thưởng: Generali Việt Nam tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời gian này, nếu Khách hàng trúng thưởng không thực hiện thủ tục nhận thưởng theo quy định, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng có thể truy cập website của Generali Việt Nam: www.generalivn.com, liên hệ Tư vấn viên của Generali Việt Nam, liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 96 96 75, hoặc gửi email về địa chỉ: info@generalilife.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Chi tiết thể lệ và kết quả trúng thưởng của chương trình khuyến mại này sẽ được công bố tại:

- Website của Generali Việt Nam: www.generalivn.com
- Trang mạng xã hội Facebook chính thức của Generali Việt Nam: <https://www.facebook.com/GeneraliVietnam>

11. Các quy định khác:

- Tại thời điểm trao thưởng, nếu Hợp đồng không còn đáp ứng đủ điều kiện để được nhận thưởng, Generali Việt Nam có quyền không trao thưởng cho Khách hàng.
- Giải thưởng có thể được Generali quy đổi thành tiền mặt.
- Generali Việt Nam chịu khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng của Khách hàng và sẽ thay mặt Khách hàng nộp theo quy định (nếu có).

- Generali Việt Nam sẽ trao giải thưởng (chiếc nhẫn) theo kích cỡ tiêu chuẩn (16.5 mm). Sau khi nhận thưởng, Khách hàng có thể liên hệ Tiffany & Co theo thông tin chi tiết dưới đây để được hỗ trợ điều chỉnh kích cỡ theo nhu cầu:

Tiffany & Co Tràng Tiền Plaza

Địa chỉ: 24 Hai Bà Trưng, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Số điện thoại: 02466876716

Generali Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề nào phát sinh giữa Tiffany & Co với Khách hàng trong quá trình Khách hàng yêu cầu thay đổi kích cỡ giải thưởng (chiếc nhẫn). Các vấn đề phát sinh, nếu có, sẽ do Khách hàng và Tiffany & Co tự giải quyết.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Generali Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Generali Việt Nam.
- Generali Việt Nam có thể thu hồi giải thưởng đã trao cho Khách hàng nếu phát hiện gian lận.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Generali Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Generali Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.