

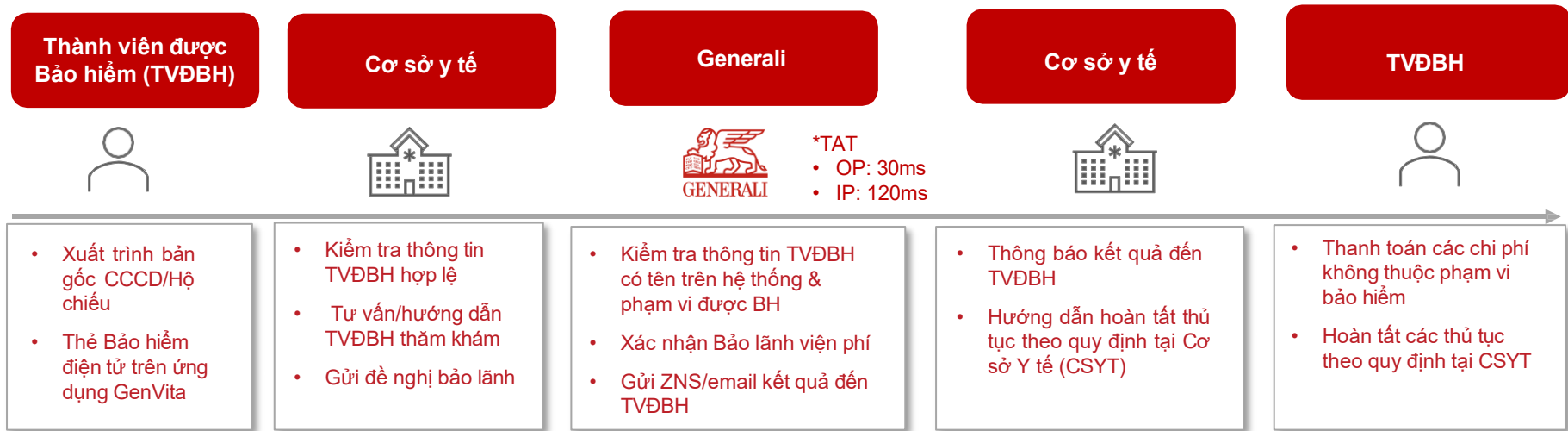
HƯỚNG DẪN THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM SỨC KHỎE NHÓM



MỤC LỤC

1. QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ
2. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO LÃNH
3. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
4. THỜI GIAN XỬ LÝ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
5. LƯU Ý ĐỐI VỚI HỒ SƠ KHÔNG NỘP QUA ỨNG DỤNG GENVITA
6. KIỂM TRA CHỨNG TỪ TRƯỚC KHI GỎI YÊU CẦU GQQLBH
7. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN NỘP YÊU CẦU QLQBH TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA
8. MỘT SỐ LƯU Ý KHI YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1. QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ



Người được bảo hiểm (NĐBH) vui lòng lưu ý:

- NĐBH còn hiệu lực tham gia bảo hiểm tại Generali;
- Lựa chọn Bệnh viện/Phòng khám thuộc hệ thống liên kết bảo lãnh với Generali trước khi thăm khám. (Danh sách Bệnh viện/Phòng khám và phạm vi bảo lãnh vui lòng tham khảo tại:
<https://generali.vn/page/thu-vien-thong-tin/tai-lieu-bieu-mau/danh-sach-bao-lanh-vien-phi-danh-cho-khach-hang-doanh-nghiep>;
- Chuẩn bị tiền tạm ứng và đóng phí dịch vụ cho Bệnh viện/Phòng khám (Theo quy định của Bệnh viện/Phòng khám);
- Thanh toán các chi phí không thuộc phạm vi bảo lãnh.

Ghi chú (*TAT): Thời gian xử lý yêu cầu bảo lãnh kể từ khi nhận được đề nghị bảo lãnh từ Cơ sở y tế

❖ **Bảo lãnh viện phí ngoại trú:** trong vòng 0.5 giờ (30 phút)

❖ **Bảo lãnh viện phí nội trú:** • Chi phí thực tế ra viện trong vòng 2 giờ • Chi phí dự trù trong vòng 24 giờ

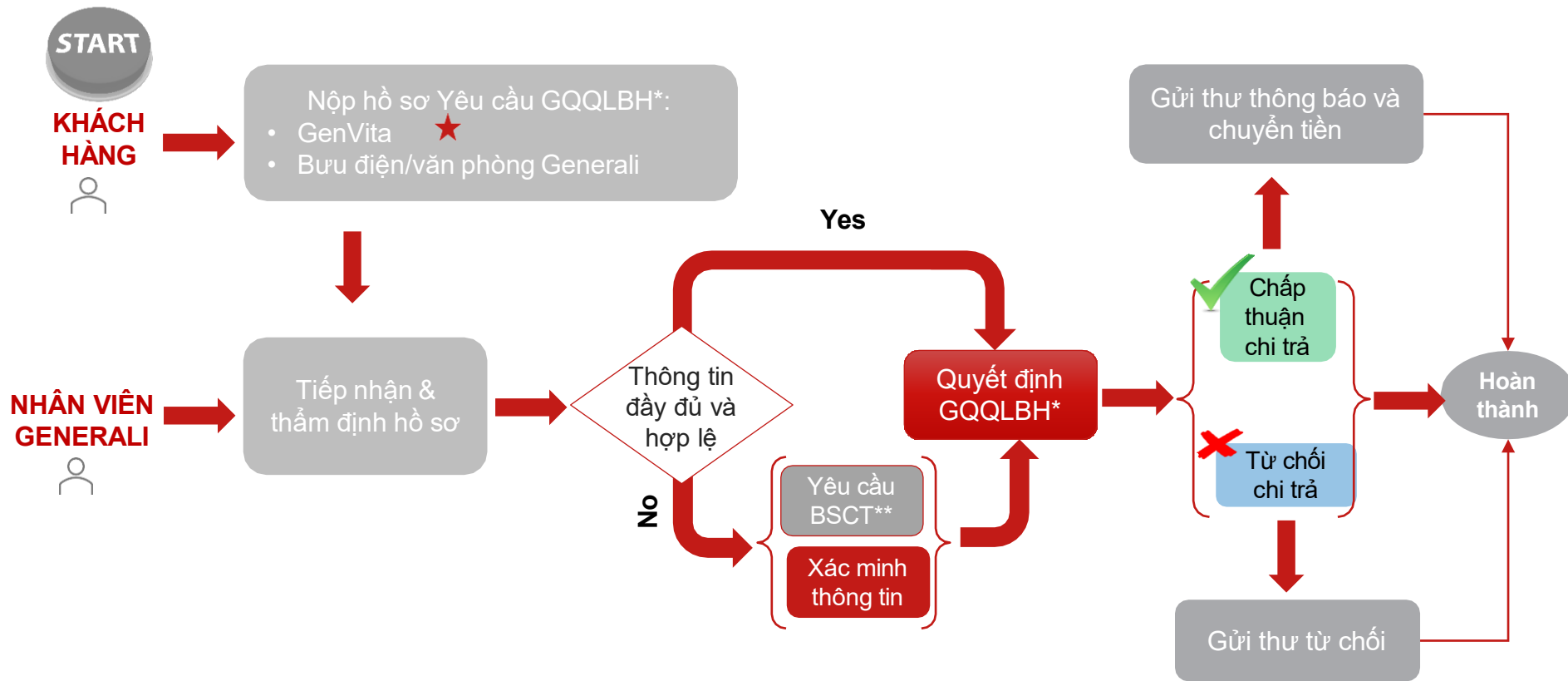
2. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

- Các ngày nghỉ Lễ, Tết;
- Thành viên không cung cấp đúng giấy tờ tùy thân, thẻ bảo hiểm...;
- Hợp đồng đang trong thời gian gia hạn đóng phí/tái tục;
- Trường hợp tai nạn, hậu quả tai nạn, cấp cứu;
- Hợp đồng có áp dụng đồng bảo hiểm (ngoại trừ có thỏa thuận riêng);
- Cơ sở y tế cung cấp không đủ thông tin về y khoa để Generali có thể xem xét Bảo lãnh (thông tin bệnh án không trùng khớp, bệnh lý không rõ, bệnh bẩm sinh, di truyền...).

LƯU Ý MỘT SỐ THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH THANH TOÁN

Thuận lợi	Khó khăn	Giải pháp
• TVĐBH không phải thu thập chứng từ • Biết trước được các chi phí được thanh toán	• CSYT có thể yêu cầu đặt cọc chi phí thăm khám. • Một số CSYT có thời gian hoàn tạm ứng từ 5-7 ngày (tùy theo quy định tại CSYT). • Có sự chênh lệch về chi phí khám và điều trị so với dịch vụ thông thường. • Thanh toán phí dịch vụ bảo lãnh viện phí • Thời gian chờ CSYT hoàn tất hồ sơ và gửi đề nghị bảo lãnh đến GVL có thể sẽ kéo dài.	KH thanh toán trước chi phí, thu thập chứng từ và nộp hồ sơ trên ứng dụng GenVita ngay tại Bệnh viện/Phòng khám chỉ với 3 bước đơn giản nhưng nhận được rất nhiều quyền lợi: ✓ Không mất thời gian chờ đợi lâu; ✓ Tiết kiệm chi phí, cho các lần điều trị tiếp theo (không phải thanh toán phí dịch vụ bảo lãnh và chi phí thăm khám cao hơn so với thông thường); ✓ Theo dõi được tiến trình xử lý và nắm bắt được lịch sử yêu cầu bồi thường.

3. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



*GQQLBH: Giải quyết quyền lợi Bảo hiểm

**BSCT: Bổ sung chứng từ

4. THỜI GIAN XỬ LÝ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Hồ sơ đầy đủ chứng từ hợp lệ	Hình thức nộp hồ sơ	
	Qua ứng dụng GenVita	Qua các hình thức khác
Thông báo kết quả	- Hồ sơ dưới 50 triệu: Trong vòng 06 ngày làm việc (*) - Hồ sơ trên 50 triệu: Trong vòng 15 ngày làm việc (*)	- Hồ sơ dưới 50 triệu: Trong vòng 10 ngày làm việc (*) - Hồ sơ trên 50 triệu: Trong vòng 15 ngày làm việc (*)
Chuyển khoản	Trong vòng 02 ngày làm việc tiếp theo	Trong vòng 02 ngày làm việc tiếp theo

(*) Ngày làm việc: được tính từ Thứ Hai đến Thứ sáu, không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày Lễ, Tết.

Yêu cầu bổ sung chứng từ	Thời gian xử lý
Yêu cầu bổ sung chứng từ	Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày Generali gửi thông báo nhận hồ sơ
Nhắc bổ sung lần 2	Vào ngày thứ 15 kể từ ngày gửi Yêu cầu bổ sung đầu tiên nếu Generali chưa nhận được chứng từ bổ sung
Nhắc bổ sung lần 3 và thông báo tạm đóng	Vào ngày thứ 30 kể từ ngày gửi Yêu cầu bổ sung đầu tiên đồng thời thông báo đóng Yêu cầu GQQLBH

5. LƯU Ý ĐỐI VỚI HỒ SƠ KHÔNG NỘP QUA ỨNG DỤNG GENVITA

- Generali chỉ xem xét cung cấp chứng từ bản copy có đóng dấu chi trả của Generali trong vòng 30 ngày kể từ ngày có quyết định chi trả. Sau thời gian này hồ sơ đã chuyển lưu trữ, Generali sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề phát sinh.
- Generali không xem xét hoàn trả Hóa đơn chứng từ dưới mọi hình thức
- Generali bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp chứng từ y tế bản gốc trong trường hợp cần đối chiếu/kiểm tra thông tin

6. KIỂM TRA CHỨNG TỪ TRƯỚC KHI GỬI YÊU CẦU GQQLBH



ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ

- Phiếu yêu cầu GQQLBH: <https://generali.vn/page/thu-vien-thong-tin/tai-lieu-bieu-mau/phieu-yeu-cau-giai-quyet-quyen-loi-bao-hiem-ca-nhan>
- Toa thuốc, sổ khám bệnh, giấy chứng nhận bệnh lý có chẩn đoán và điều trị
- Chỉ định và kết quả cận lâm sàng (nếu có)
- Bảng kê chi phí điều trị chi tiết
- Hóa đơn tài chính, biên lai thu tiền khám, thuốc
- **Đối với hồ sơ vật lý trị liệu (VLTL)**, cần cung cấp thêm:
 - Chỉ định chi tiết thời gian tập trị liệu
 - Phiếu theo dõi, lịch tập VLTL có xác nhận của cơ sở hướng dẫn tập VLTL
- **Đối với hồ sơ khám sức khỏe**, cần cung cấp thêm:
 - Bảng kê chi tiết danh mục khám
 - Tổng kết/đánh giá phân loại sức khỏe



ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ (Bao gồm thai sản)

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Giấy ra viện có đầy đủ chẩn đoán và một tròn bệnh viện
- Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có PT)
- Bảng kê chi tiết khám và điều trị nội trú
- Đơn thuốc/giấy chứng nhận bệnh lý sau khi ra viện (nếu có)
- Chỉ định và kết quả cận lâm sàng (nếu có)
- Tóm tắt bệnh án (nếu có yêu cầu)



ĐIỀU TRỊ NHA KHOA

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Phiếu điều trị răng có chẩn đoán và chi tiết điều trị
- Các chỉ định và kết quả cận lâm sàng như X-Quang răng
- Hóa đơn tài chính, biên lai thu tiền khám, thuốc
- Toa/đơn thuốc (nếu có)

Nếu sự kiện bảo hiểm do tai nạn, cần cung cấp thêm:

Bản tường trình tai nạn; Giấy tờ lái xe, giấy phép lái xe;...Biên bản kết luận điều tra của cơ quan có thẩm quyền, biên bản khám nghiệm hiện trường.

6. KIỂM TRA CHỨNG TỪ TRƯỚC KHI GỬI YÊU CẦU GQQLBH

TRỢ CẤP THU NHẬP

- Phiếu yêu cầu GQQLBH
- Chỉ định nghỉ ốm: thể hiện trên giấy ra viện/giấy nghỉ BHXH
- Phiếu lương thể hiện mất giảm thu nhập
- Bảng chấm công có thể hiện nghỉ không lương
- Hợp đồng lao động/quyết định tăng lương gần nhất
- Chứng từ y tế thể hiện thăm khám: Giấy ra viện, phiếu khám, đơn thuốc, kết quả khám....

Lưu ý:

- ✓ Chỉ áp dụng đối với Thành viên được bảo hiểm là Nhân viên Công ty và;
- ✓ Chỉ chi trả trợ cấp thu nhập khi không được Công ty (Bên mua bảo hiểm) trả thu nhập trong những ngày nghỉ ốm

TỬ VONG VÀ THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN

- Phiếu yêu cầu GQQLBH có xác nhận của Công ty (BMBH)
- Trích lục khai tử
- Văn bản khai nhận phân chia di sản thừa kế theo quy định của Pháp luật
- Kết luận điều tra/Biên bản kết luận sự vụ của cơ quan Công An
- Hợp đồng lao động, quyết định tăng lương, phiếu lương, bảng chấm công,...
- Chứng từ y tế: Trích sao bệnh án, Giấy ra viện, đơn thuốc, kết quả khám...
- Tường trình sự việc liên quan đến sự kiện bảo hiểm của Thành viên được bảo hiểm
- Các chứng từ có liên quan khác

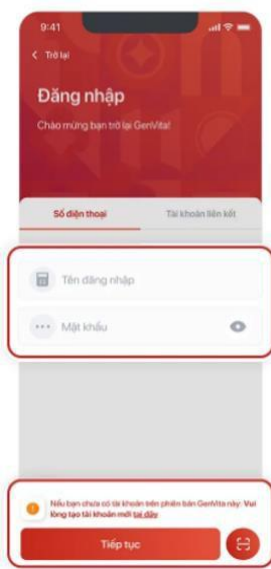
Lưu ý:

Tùy theo từng sự kiện bảo hiểm cụ thể Generali sẽ có hướng dẫn chi tiết đến Công ty (BMBH) hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm..

7. HƯỚNG DẪN NỘP YÊU CẦU QL BH TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

05 phút thực hiện nộp yêu cầu với
3 bước đơn giản và **không cần nộp chứng từ gốc**

Dễ dàng cập nhật tiến trình xử lý và **bổ sung chứng từ**



Bước 1

Đăng nhập vào GenVita

(Nếu chưa có tài khoản, tạo tài khoản bằng cách nhập Số điện thoại & CMND/CCCD/Hộ chiếu /Khai sinh đã đăng ký với Generali Việt Nam)



Bước 2

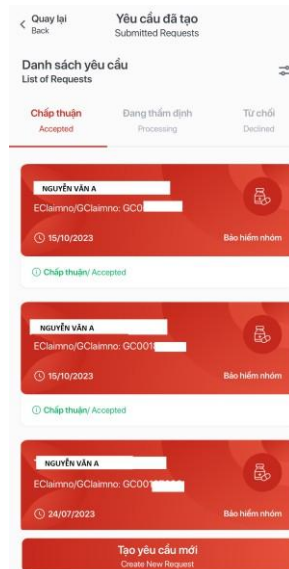
Tại trang chủ MyGenerali, chọn tính năng

Yêu cầu quyền lợi



Bước 3

Chọn tính năng Tạo yêu cầu mới



Cập nhật tiến trình
xử lý nhanh chóng



Bổ sung chứng từ chỉ với
vài thao tác đơn giản



**MỘT SỐ LƯU Ý KHI YÊU CẦU GIẢI
QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

ĐƠN THUỐC

Dấu hiệu nhận biết thuốc thuộc phạm vi bảo hiểm

- Đơn thuốc đúng theo mẫu của Bộ Y tế: có đầy đủ thông tin của Cơ sở y tế, thông tin bệnh nhân, chẩn đoán bệnh, chỉ định điều trị (tên thuốc, số lượng, liều dùng, đường dùng), chữ ký, họ tên của Bác sĩ điều trị, dấu mộc của Cơ sở y tế nơi bệnh nhân thăm khám
- Chỉ chi trả cho thuốc được mua đúng theo chỉ định của Bác sĩ và được mua thuốc trong vòng 5 (năm) ngày kể từ ngày kê đơn
- Chỉ chi trả tối đa 30 ngày thuốc cho 01 lần khám và điều trị
- Chi trả chi phí Vitamin, thuốc bổ trợ tối đa không vượt quá thuốc điều trị và không vượt quá giới hạn phụ được quy định tại hợp đồng bảo hiểm
- Chi trả cho thuốc có liên quan trực tiếp đến chẩn đoán bệnh

Sản phẩm	Số đăng ký	Dấu hiệu nhận biết
Thuốc (Thuốc phạm vi bảo hiểm)	V 1234-09 VD 1234 10 VN 1234 11 VS	Thuốc được đăng ký tại Cục Quản lý Dược Việt Nam. SDK có chữ V (Việt Nam), tiếp theo là số thứ tự khi đăng ký và năm đăng ký
Thực phẩm chức năng Trang thiết bị y tế (Sterimar, humer,...)	1234/YT CNCT, ATTP	Thực phẩm chức năng được đăng ký tại Cục An toàn vệ sinh thực phẩm. SDK: có chữ YT-CNTC: Y tế - chứng nhận tiêu chuẩn
Mỹ phẩm	1234/BYT-CBMP hoặc LHMP tên địa phương. Ví dụ: 1234/BYT-CBMP HN (Hà Nội)	Mỹ phẩm được đăng ký tại Sở Y tế địa phương có chữ CBMP: Công bố mỹ phẩm – tên viết tắt địa phương

Lưu ý:

Generali không chi trả cho Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế khoáng chất, các chất hữu cơ bổ sung cho chế độ dinh dưỡng, dược mỹ phẩm, các sản phẩm không có số đăng ký thuốc theo quy định của Nhà nước.

HÓA ĐƠN

- Cung cấp bản gốc Hóa đơn tài chính/hóa đơn chuyển đổi từ hóa đơn điện tử/ Biên lai thu tiền/ Phiếu thu chi phí khám và điều trị theo đúng quy định của Nhà nước.(có Dấu mộc của cơ sở xuất hóa đơn/ Biên lai thu tiền/ Phiếu thu, Chữ ký người mua, Người bán...)
- Các cơ sở được miễn đóng dấu mộc cần có công văn chấp thuận miễn dấu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền
- Thông tin Người mua hàng trên hóa đơn: Thể hiện thông tin của Người được bảo hiểm;
- Bảng kê chi tiết đi kèm với hóa đơn/biên lai thu tiền

❖ Thông tin cần thiết khi cung cấp xuất hóa đơn Yêu cầu chi trả Quyền lợi bảo hiểm:

Tên người mua hàng	Họ tên đầy đủ của Thành viên được bảo hiểm
Tên đơn vị	Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam

GIẤY RA VIỆN

Giấy ra viện theo mẫu quy định của nhà nước, bao gồm các thông tin: Thông tin bệnh nhân, Ngày nhập viện, ngày ra viện, Chẩn đoán, Phương pháp điều trị, Chữ ký, họ tên Giám đốc Bệnh viện và Trưởng khoa điều trị, Dấu mộc pháp nhân của Bệnh viện

PHIẾU ĐIỀU TRỊ NHA KHOA

Phiếu điều trị nha khoa cần có đầy đủ các nội dung sau:

- ✓ Thông tin cá nhân của Bệnh nhân
- ✓ Chẩn đoán
- ✓ Chi tiết nội dung điều trị (số răng, phương pháp điều trị, quá trình điều trị...)
- ✓ Phim chụp răng
- ✓ Chữ ký, họ tên Bác sĩ điều trị
- ✓ Dấu mộc Nha khoa

PHIẾU CHỈ ĐỊNH THĂM KHÁM

Phiếu chỉ định thực hiện xét nghiệm, siêu âm, chẩn đoán hình ảnh, Vật lý trị liệu, xông mũi họng, rửa xoang, khí dung cần có đầy đủ các nội dung sau:

- ✓ Thông tin cá nhân của Bệnh nhân
- ✓ Chẩn đoán bệnh ban đầu
- ✓ Nội dung cần thực hiện
- ✓ Chỉ ký, họ tên Bác sĩ chỉ định
- ✓ Dấu mộc cơ sở y tế nơi thăm khám

Lưu ý: Các chỉ định này có thể được thể hiện trên đơn thuốc/sổ khám bệnh, giấy chứng nhận bệnh lý hoặc trên mẫu phiếu chỉ định riêng tùy theo quy định tại mỗi cơ sở y tế

KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀNG

Kết quả xét nghiệm, siêu âm, chẩn đoán hình ảnh cần có đầy đủ các nội dung: Tên bệnh nhân, chẩn đoán, nội dung thực hiện, kết luận/kết quả đọc, chữ ký, họ tên Bác sĩ thực hiện, dấu mộc cơ sở y tế

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI GENERALI CHI TRẢ

- Tình trạng y tế có trước ngoại trừ hợp đồng có thỏa thuận riêng
- Các xét nghiệm theo chỉ định của Bác sĩ nhưng không liên quan trực tiếp đến chẩn đoán bệnh. *Ví dụ: Chẩn đoán “Viêm da tiếp xúc dị ứng”, Bác sĩ chỉ định 1 số xét nghiệm loại trừ bệnh như xét nghiệm giun, chức năng gan...kết quả bình thường.*
- Các quyền lợi có áp dụng thời gian chờ: *Thai sản 270 ngày và biến chứng 90 ngày kể từ ngày bắt đầu được bảo hiểm*
- Khám và điều trị tại các cơ sở y tế không có giấy phép hoạt động, không có giấy phép hành nghề
- Không chi trả đối với trường hợp khám và điều trị tại phòng khám ngoài giờ của Bác sĩ Tư mà không cung cấp được hóa đơn giá trị gia tăng hợp lệ theo quy định của pháp luật
- Không chi trả cho việc điều trị rối loạn tâm lý, tâm thần, hành vi do tâm thần như rối loạn lo âu, trầm cảm, rối loạn dạng cơ thể, rối loạn phân ly, rối loạn giấc ngủ...
- Không chi trả những bất thường trong quá trình phát triển như khó khăn việc học, rối loạn tăng động, giảm chú ý, tự kỷ, những vấn đề về cách cư xử, những vấn đề liên quan đến thể chất, hành vi, ngôn ngữ và liệu pháp ngôn ngữ.
- *ví dụ: Rối loạn tăng động, tự kỷ...*
- Không chi trả bệnh lý liên quan đến thần kinh như rối loạn thần kinh thực vật, rối loạn thần kinh tim, suy nhược thần kinh
- Không chi trả điều trị liên quan đến chứng khó thở khi ngủ, ngủ ngáy, suy nhược cơ thể, căng thẳng(stress)
- Không chi trả cho việc mua thuốc không theo chỉ định của Bác sĩ (bao gồm thuốc có cùng thành phần nhưng khác tên thuốc)
- Không chi trả điều trị khi sử dụng chất có cồn cho dù có điều khiển phương tiện giao thông hay không

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI GENERALI CHI TRẢ

- Không chi trả cho việc điều trị theo yêu cầu, khám VIP hoặc yêu cầu phẫu thuật nhanh
- Không chi trả chi phí khám, xét nghiệm mà không có kết luận bệnh xác định
- Không chi trả khi khám, có chẩn đoán nhưng chưa điều trị hoặc Bác sĩ chỉ tư vấn theo dõi, tái khám
- Không chi trả cho dịch vụ khám và điều trị tại nhà
- Không chi trả kiểm tra tầm soát, khám sức khỏe xin việc làm, chủng ngừa, kiểm tra mắt thông thường như cận thị, viễn thị, loạn thị, lão thị, rối loạn điều tiết mắt, khô mắt, đục thủy tinh thể không do bệnh lý.
- Không chi trả bệnh bẩm sinh, di truyền và các bất thường có liên quan.

Ví dụ: Vẹo vách ngăn, Thalassemia, thoát vị bẹn, U nang giáp móng (hay còn gọi là u nang giáp lưỡi), thận đôi, bàn chân bẹt, dò hậu môn, rò luân nhĩ, hẹp bao quy đầu, dò động mạch cảnh, thiếu sản động mạch, khèo bàn chân, sút môi, Down, dính thắng lưỡi, chứng Brugada, gai đôi cột sống, dị dạng động tĩnh mạch....

- Không chi trả kế hoạch hóa gia đình, thụ tinh nhân tạo, mãn kinh và các biến chứng có liên quan
- Các điều trị mang tính thử nghiệm
- Chi phí cho, nhận, mua, vận chuyển và bảo quản nội tạng
- Các điều trị liên quan đến cân nặng.

Ví dụ: cân nặng, còi xương, suy dinh dưỡng, béo phì, biếng ăn, chậm tăng cân

- Không chi trả các điều trị thẩm mỹ và các biến chứng có liên quan

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI GENERALI CHI TRẢ

- Không xem xét chi trả dưới quyền lợi Nội trú nếu NĐBH nằm viện với mục đích Vật lý trị liệu hoặc chẩn đoán hình ảnh theo phương pháp hiện đại như Xquang, MRI, CT, PET, Nội soi và các phương pháp tương tự khác mà không có Giấy nằm viện/nằm viện qua đêm
- Do hành vi phạm tội của Thành viên được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng và/hoặc Bên mua bảo hiểm.
- Do hành vi vi phạm pháp luật về giao thông của Thành viên được bảo hiểm.
- Thời gian nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm: Trong vòng **90 ngày** tính từ ngày Thành viên được bảo hiểm bắt đầu được tư vấn, khám và điều trị nhưng không quá 365 ngày theo quy tắc bảo hiểm đính kèm hợp đồng bảo hiểm.

Ghi chú:

- *Hồ sơ bồi thường phải bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt*
- *Các nội dung trên chỉ là 1 phần của hợp đồng bảo hiểm. Vui lòng tham khảo thêm thông tin chi tiết về điều khoản loại trừ tại quy tắc và điều khoản hợp đồng bảo hiểm nhóm*

DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ Y TẾ GENERALI TỪ CHỐI THANH TOÁN CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

#	TÊN CSYT	ĐỊA CHỈ
1	Nha khoa Cali	303 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Hòa Hưng, TP. Hồ Chí Minh
2	Nha khoa Bến Thành	1923 Nguyễn Ái Quốc phường Tân Tiến, Biên Hòa, Đồng Nai
3	Nha khoa Nam Sài Gòn	741 Phạm Văn Thuận, Tam Hiệp, Biên Hòa, Đồng Nai
4	Nha khoa Happy	26 Hàm Nghi, Phường Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
5	Nha khoa Đăng Lưu	34 Phan Đăng Lưu, Phường Gia Định, TP. Hồ Chí Minh
6	Nha khoa Saigon Smile	70 Hoàng Diệu, Phường Xóm Chiếu, TP. Hồ Chí Minh
7	Phòng Khám An Dân	46 Lê Hồng Phong, khu phố Đông Chiểu, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, Bình Dương
8	Phòng Khám Kiều Tiên	323 Lê Quang Định, Phường Bình Lợi Trung, Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
9	Nha khoa Nguyễn Hữu Hưng	50B Quán Sứ, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội
10	Nha khoa SV	99 Cao Thắng, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
11	Nha khoa Thẩm Mỹ US	số 56F đường Trần Đại Nghĩa, Phường Phước Hậu, Tỉnh Vĩnh Long

Lưu ý:

- Danh sách này sẽ được thường xuyên cập nhật ngay khi có điều chỉnh mới
- Hệ thống Cơ sở y tế được liệt kê tại danh sách bao gồm các cơ sở chính của hệ thống đó và chi nhánh trực thuộc đều sẽ không thuộc phạm vi chi trả quyền lợi của Generali

THÔNG TIN LIÊN HỆ



Dịch vụ khách hàng

Tư vấn quyền lợi bảo hiểm 1900 96 96 75
(trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6)



Thư điện tử

Giải đáp về hồ sơ Yêu Cầu Bồi Thường
eb-claims@generali-life.com.vn



Địa chỉ gửi thư

Gửi hồ sơ trực tiếp về Generali Việt Nam:
Phòng Giải Quyết Bồi Thường Generali Việt Nam
Tòa nhà Generali Plaza, số 43-45 Tú Xương, Phường Xuân Hòa, TP.HCM

XIN CẢM ƠN

