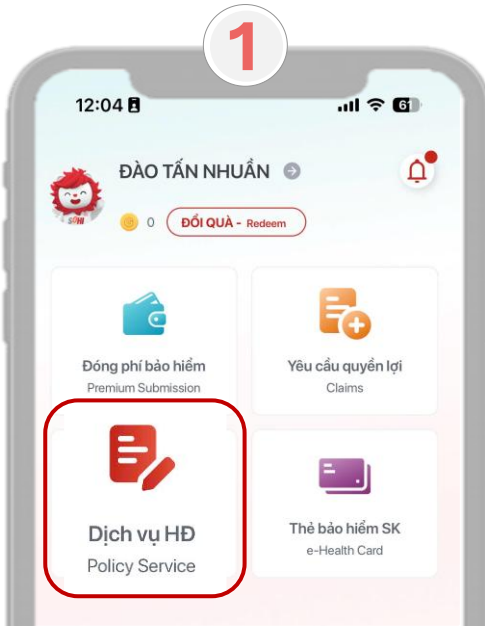
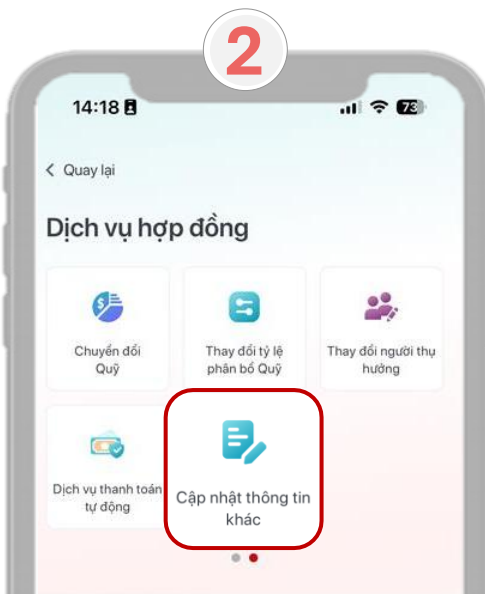


## A. Truy cập tính năng



Tại trang chủ **MyGenerali**,  
truy cập **Dịch vụ hợp đồng**



Tại trang Dịch vụ hợp đồng,  
chọn **Cập nhật thông tin khác**  
tại trang 2

## B. Đăng ký dịch vụ

1

Cập nhật thông tin khác Hủy

Chọn loại thông tin

Điều chỉnh nghề nghiệp

Thay đổi chữ ký Bên mua bảo hiểm

Thông báo đi nước ngoài

Chọn người cập nhật thông tin

Chọn từ danh sách >

Trở lại Tiếp tục

Chọn **Thông báo đi nước ngoài**  
Chọn **người được khai báo**.

Sau đó, chọn **Tiếp tục**

16:38

Chọn người được khai báo ×

Tran Tiên (BH Cá nhân)

Chọn

2

Cập nhật thông tin khác Hủy

Chọn loại thông tin

Điều chỉnh nghề nghiệp

Thay đổi chữ ký Bên mua bảo hiểm

Thông báo đi nước ngoài

Chọn người cập nhật thông tin

Chọn từ danh sách  
NGUYỄN VĂN A (BH Cá nhân) >

Thông tin mới sau khi được thay đổi sẽ được áp dụng cho những hợp đồng sau

Số hợp đồng 60013056  
VITA - SỐNG LẠC QUAN  
XEM CHI TIẾT

Trở lại Tiếp tục

Kiểm tra thông tin hợp đồng sẽ  
được áp dụng thay đổi này.

Sau đó chọn **Tiếp tục**

3

&lt; Quay lại

**Lưu ý**

• Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm về **Nghĩa vụ cung cấp thông tin**, Quý khách cần thông báo kịp thời cho Generali Việt Nam khi **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm ra nước ngoài liên tục trên 03 (ba) tháng**.

• Khi cập nhật thông tin đi nước ngoài của Người được bảo hiểm, Generali Việt Nam có thể: (i) tiếp tục nhận bảo hiểm với mức phí không đổi; hoặc (ii) nhận bảo hiểm với mức phí bảo hiểm cao hơn hoặc với điều kiện loại trừ bảo hiểm; hoặc (iii) chấm dứt (các) Quyền lợi bảo hiểm bổ trợ/bán kèm; hoặc (iv) chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

Generali Việt Nam sẽ thông tin chi tiết đến Quý khách trong thư báo kết quả xử lý yêu cầu này.

**Tiếp tục**

Đọc **Lưu ý**. Sau đó, chọn **Tiếp tục**

4

Thông báo đi nước ngoài

Hủy

**NGUYỄN VĂN A**

Người được bảo hiểm

**Thông tin cơ bản**

Chọn Ngày dự kiến rời Việt Nam\* &gt;

Chọn Quốc gia lưu trú\* &gt;

Chọn Thời gian lưu trú\* &gt;

Chọn Mục đích chuyến đi\* &gt;

Chọn Nghề nghiệp &gt;

Ghi chú

0/300

Mô tả chi tiết mục đích chuyến đi hoặc nghề nghiệp (nếu có).



Trường hợp **Bên mua bảo hiểm ra nước ngoài** từ 3 tháng trở lên vui lòng **cập nhật thông tin liên hệ tại Việt Nam** (truy cập **Điều chỉnh thông tin cá nhân** tại tính năng **Dịch vụ hợp đồng**)

Trở lại

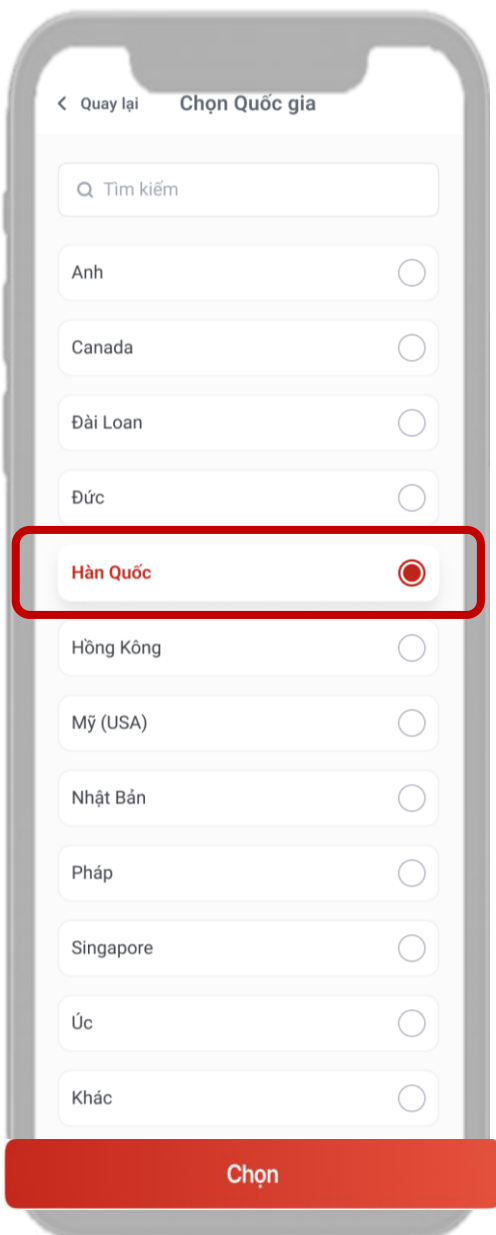
**Tiếp tục**

Chọn và điền các **Thông tin cơ bản**

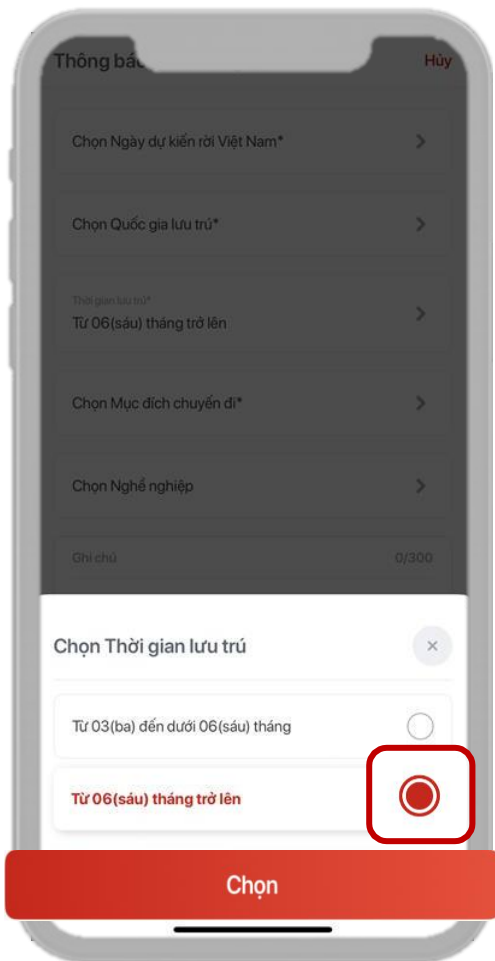
- Ngày dự kiến rời Việt Nam
- Quốc gia lưu trú
- Thời gian lưu trú
- Mục đích chuyến đi
- Nghề nghiệp
- Ghi chú



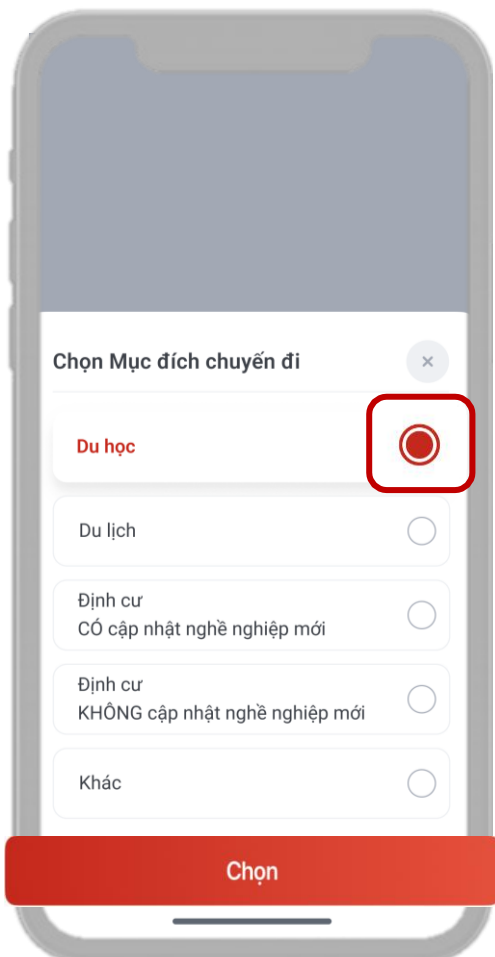
Chọn Ngày dự kiến rời Việt Nam



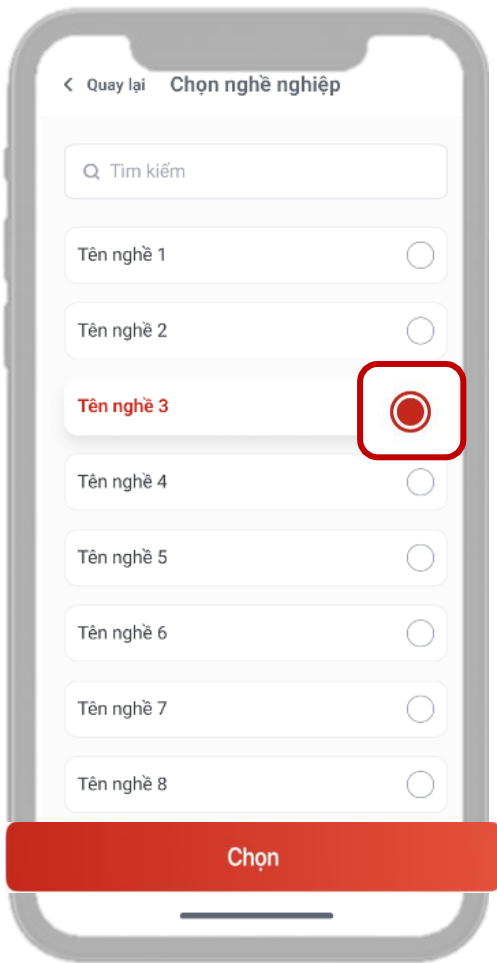
Chọn Quốc gia lưu trú



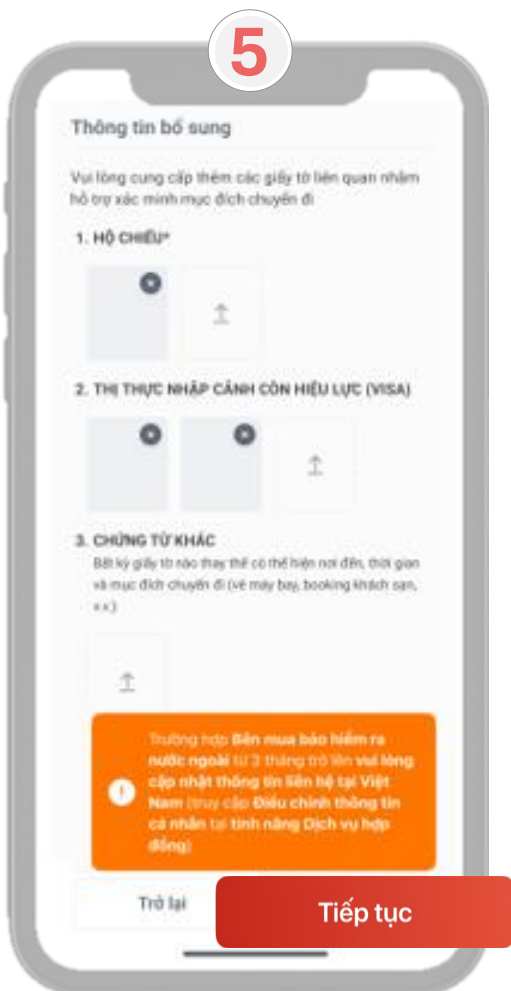
Chọn **Thời gian lưu trú**



Chọn **Mục đích chuyến đi**



## Chọn Nghề nghiệp



Khách hàng lưu trú tại **vài một quốc gia** sẽ cần đính kèm thêm hình ảnh

- Hộ chiếu
- Thẻ thực nhập cảnh còn hiệu lực
- Chứng từ khác

Sau đó, chọn **Tiếp tục**

6

Thông tin tuân thủ FATCA Huỷ

Vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp bên dưới về người được khai báo thông tin (nếu có):

Tôi là công dân hoặc cư trú dài hạn hợp pháp tại Hoa Kỳ

Tôi có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ bao gồm nơi sinh tại Hoa Kỳ và/hoặc địa chỉ tại Hoa Kỳ và/hoặc số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ

Tôi có thực hiện nghĩa vụ khai báo thuế tại Hoa Kỳ

**Trong trường hợp người được khai báo thông tin là công dân Hoa Kỳ hoặc người có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ có nghĩa vụ khai thuế theo Đạo luật tuân thủ thuế đối với tài khoản ở nước ngoài của công dân Hoa Kỳ (FATCA), vui lòng nộp kèm tờ khai W9 (dành cho công dân có Thẻ cư trú dài hạn/Thẻ xanh) hoặc tờ khai W-8BEN-E.**

**Vui lòng không bỏ qua bước này nếu có Quốc gia lưu trú là Hoa Kỳ.**

Trở lại Tiếp tục

Đọc kỹ Thông tin tuân thủ FATCA.

Nếu quốc gia lưu trú khác Hoa Kỳ, nhấn **Tiếp tục**

Thông tin tuân thủ FATCA Huỷ

Vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp bên dưới về người được khai báo thông tin (nếu có):

Tôi là công dân hoặc cư trú dài hạn hợp pháp tại Hoa Kỳ

Tôi có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ bao gồm nơi sinh tại Hoa Kỳ và/hoặc địa chỉ tại Hoa Kỳ và/hoặc số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ

Tôi có thực hiện nghĩa vụ khai báo thuế tại Hoa Kỳ

**Trong trường hợp người được khai báo thông tin là công dân Hoa Kỳ hoặc người có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ có nghĩa vụ khai thuế theo Đạo luật tuân thủ thuế đối với tài khoản ở nước ngoài của công dân Hoa Kỳ (FATCA), vui lòng nộp kèm tờ khai W9 (dành cho công dân có Thẻ cư trú dài hạn/Thẻ xanh) hoặc tờ khai W-8BEN-E.**

**Đính kèm tờ khai**

TẢI TỜ KHAI W8 TẢI TỜ KHAI W9

Trở lại Tiếp tục

Nếu quốc gia lưu trú là Hoa Kỳ. Chọn và đính kèm tờ khai W8 hoặc W9.

Sau đó nhấn **Tiếp tục**

7

### Thông tin cam kết

Hủy



Tôi đề nghị Generali Việt Nam thực hiện yêu cầu điều chỉnh của Tôi ở trên. Tôi xác nhận, cam kết và đồng ý:

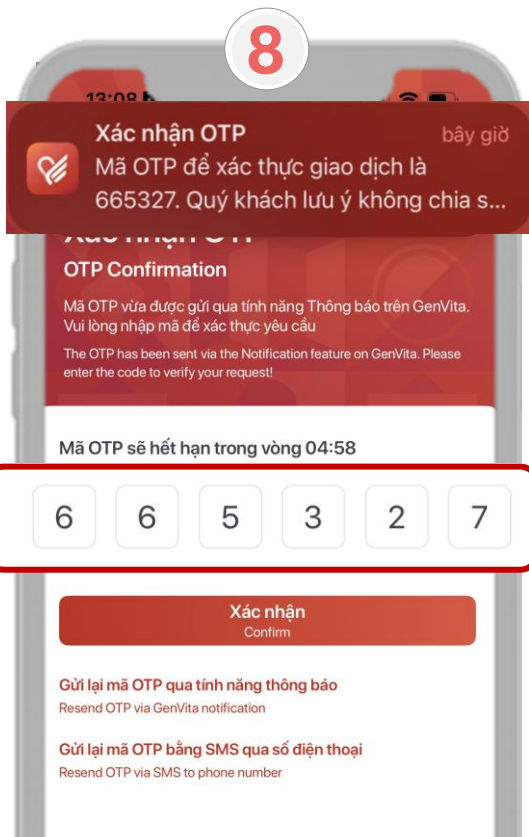
- Việc điều chỉnh chỉ bắt đầu có hiệu lực từ khi Generali Việt Nam có thông báo xác nhận/chấp thuận (văn bản/Email/SMS/GenVita)
- Yêu cầu của Tôi và thông báo xác nhận/chấp nhận của Generali Việt Nam là một phần không thể tách rời của hợp đồng bảo hiểm giao kết giữa Tôi và Generali Việt Nam.
- Đã thông tin và được (các) chủ thể dữ liệu đồng ý cho Tôi (i) cung cấp dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cho Generali Việt Nam và (i) thay mặt chủ thể dữ liệu thực hiện các quyền của họ liên quan đến hợp đồng bảo hiểm giao kết giữa Tôi và Generali Việt Nam (bao gồm cả việc thực hiện các yêu cầu điều chỉnh liên quan đến hợp đồng bảo hiểm).
- Tất cả các thông tin tại (các) yêu cầu này và (các) tài liệu kèm theo là đầy đủ, chính xác và đúng sự thật. Tôi đã thông báo cho các cá nhân liên quan (bao gồm Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng,...) về việc thực hiện (các) yêu cầu này và các cá nhân này đã đồng ý với các nội dung trong yêu cầu mà Tôi gửi cho Generali Việt Nam.
- Các dữ liệu cá nhân, thông tin của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, và/hoặc Người thụ hưởng được cung cấp trong (các) yêu cầu của Tôi sẽ được Generali Việt Nam cập nhật tương ứng vào Hợp đồng bảo hiểm và các dữ liệu, thông tin này sẽ thay thế cho các dữ liệu, thông tin mà Tôi/Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng cung cấp trước đó.

Trở lại

Xác nhận

Đọc kỹ Thông tin cam kết,  
sau đó chọn **Xác nhận**

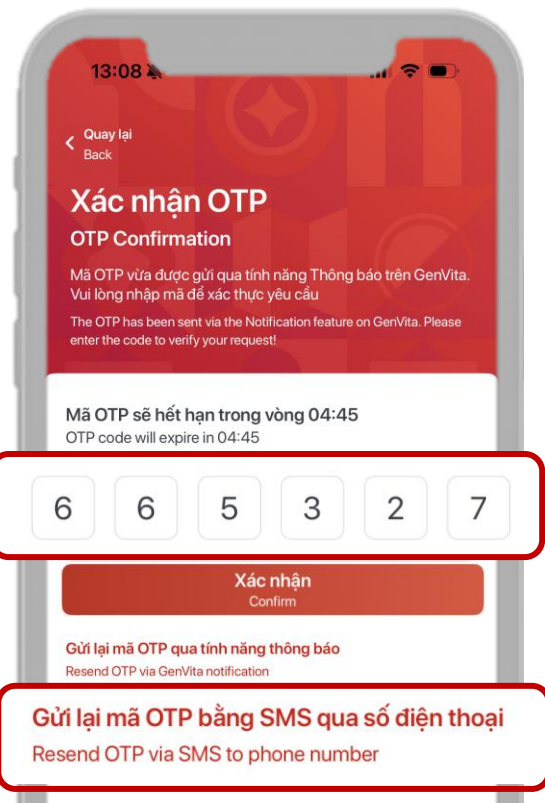
8



## Xác nhận mã OTP để hoàn tất

Trường hợp 1: Nhận mã OTP qua tính năng **Thông báo**.

Hệ thống **tự động** điền Mã xác nhận OTP. Sau đó, chọn **Xác nhận**



Trường hợp 2: Nhận mã OTP bằng **SMS** qua số điện thoại.

Chọn **Gửi lại mã OTP bằng SMS**. Nhập mã OTP sau đó, chọn **Xác nhận**

9

### CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH  
43-45 Tú Xương, phường Xuân Hoà, Thành phố Hồ Chí Minh

☎ 1900 96 96 75    🌐 www.generalivn    ✉ info@general-life.com.vn

CHI NHÁNH  
& VĂN PHÒNG  
KINH DOANH

**HỒ CHÍ MINH**  
Tầng 1, tòa nhà Generali Plaza,  
số 43-45 Tú Xương, phường Xuân Hoà,  
Thành phố Hồ Chí Minh

**HÀ NỘI**  
Phòng R104 tại tầng 1 và Phòng V06.01-08  
tại tầng 6 Pacific Place, số 83B phố Lý Thường Kiệt,  
phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

**ĐÀ NẴNG**  
386 Hoàng Diệu,  
phường Hoà Cường,  
Thành phố Đà Nẵng

**CẦN THƠ**  
Tầng trệt, Số 42-48  
Phạm Ngọc Thạch, phường Cái Khế,  
Thành phố Cần Thơ