

hướng dẫn sử dụng tính năng KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

SÁT CÁNH Bên bạn

Đối với (các) Hợp đồng mất hiệu lực dưới 24 tháng (2 năm) tính từ ngày mất hiệu lực, sau khi đăng nhập vào GenVita và truy cập vào tính năng MyGenerali, Quý khách có thể khôi phục hiệu lực Hợp đồng theo các bước sau:

A. CÁCH TRUY CẬP VÀO TÍNH NĂNG

CÁCH 1:



Điều chỉnh

F,

Điều chỉnh thông

C

Khôi phục

hiệu lực HĐ

Lịch sử điều chỉnh

🗒 dd/mm/yyyy

Thay đổi thông tin liên lạc

2021

3

thông tin hợp đồng

Điều chinh định kỳ đóng phí

٨

Thay đổi tỷ lệ phân bổ Quỹ

Tất cả Hợp đồng số 123456 Hợp đồng số 654321

Hợp đồng số 123456 (VITA - Đầu Tư Như Ý)

2

Thay đổi người thụ hường

5

Chuyển đổi Quỹ

 $\underline{\downarrow}$

Tại trang chủ tính năng **MyGenerali,** nhấn vào nút Điều chỉnh thông tin.

Tại trang chủ tính năng **Điều chỉnh thông tin**, nhấn vào nút **Khôi phục hiệu lực HĐ**.



Chọn **Hợp đồng cần khôi phục hiệu lực**. Sau đó nhấn **Tiếp tục**

CÁCH 2:



Tại màn hình chi tiết của Hợp đồng bảo hiểm đang bị mất hiệu lực, chọn Điều chỉnh.

Chọn **Khôi phục hiệu lực hợp đồng**, sau đó nhấn **Tiếp tục**.



B. GỬI YÊU CẦU KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

Khôi phục hiệu lực hợp đồng Hư Thông tin yêu cầu Hợp đồng số 123456 Ngày yêu cầu khôi phục 23/08/2021 Dịnh kỳ đông phí <frequency mode=""> Phí cần dông để khỏi phục 20.000.000 VND Vưi lông nộp phí khỏi phục ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Thời sản dông để khỏi phục ngay sau khi thực biện yêu cầu. Hộu sử hiệu lực dâu shỏi phục ngay sau khi thực biện yêu cầu. Dinh kỳ đông phí Yau lông nộp phí khỏi phục ngay sau khi thực biện yêu cầu. Thời gian nằy m Hộp động khỏi phục nộp kêm, yêu cầu cầu bài phục hộp kêm, yêu cầu cầu bạn sẽ không được xử lỳ. ĐÓNG PHÍ NGAY Trở lại Tiếp Lục lậu là thức hộp tực là thức lộn thức lộn hộp thức hộp tực là thức là thức là thức hộp kêm, yêu cầu cầu bạn sẽ không được xử lỳ.</frequency>	9:41	ul 🗟 🔳
Thông tin yêu cầu Hợp đồng số 123456 Ngày yêu cầu khôi phục 23/08/2021 Ngày mất hiệu lực 23/08/2021 Dịnh kỳ đóng phí <frequency mode=""> Phí cần dông để khôi phục 20.000.000 VND Nullong nộp phí khôi phục ngày sau khi thực hiện yêu cầu. Thời hạn: 05 ngày kế từ ngày yêu câu khôi phục nộp kèm, yêu câu câu bạn sẽ không được xứ lỹ. ĐÓNG PHÍ NGAY Trở lại Tiếp tục</frequency>	Khôi phục hiệu lực hợp đồng	Hu
Hợp đồng số 123456 Ngày yêu cầu khôi phục 23/08/2021 Ngày mất hiệu lực 23/08/2021 Dịnh kỷ đóng phí <frequency mode=""> Mi cần dóng để khôi phục 20.000.000 ^{VND} Vui lòng nộp phí khôi phục ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Thời lạn: O5 ngày kế từ ngày yêu cầu khôi phục Nếu sau thộp cầu hàng nă thời phục ngày yêu cầu khôi phục Nếu sau thộp câu hàng nă thời phục ngày yêu cầu khôi phục Nếu sau thộp câu hàng nă thời phục ngày yêu cầu khôi phục Nếu sau thộp câu hàng nă phá ngày câu cầu khôi phục Nếu sau thộp câu của bạn sẽ không được xử lý. ĐÓNG PHÍ NGAY Trở lại</frequency>	Thông tin yêu cầu	
Ngày yêu cầu khôi phục 23/08/2021 Ngày mất hiệu lực 23/08/2021 Định kỷ đóng phí <frequency mode=""> Phí cấn đóng để khôi phục 20.000.000 ^{VND} Mi Hông nộp phí khôi phục ngay sau khi thực hiện yêu cấu. Thiế ngay kế từ ngày yêu cấu khôi phục. Néu sau thời gian này mã Hợp đóng không có phí khôi phực nộp kém, yêu cấu của bạn sẽ không được xử lỹ. ĐÓNG PHÍ NGAY</frequency>	Hợp đồng số 123456	
Ngày mất hiệu lực 23/08/2021 Dịnh kỷ đóng phí c requency mode> Mi cần dóng để khôi phực 20.000.000 ^{VND} Mi lông nóp phí khôi phực ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Thời na: O ngay kế từ ngày yêu cầu khôi phực nộp kêm, yêu cầu của bạn sê không được xử lỹ ĐÓNG PHÍ NGAY	Ngày yêu cầu khôi phục 23/08/2021	
Pinh kỳ đóng phí <frequency mode=""> Phí cần dóng để khôi phục 20.000.000 ^{VND} Wi lóng nộp phi khôi phục ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Thời hạn: Cô ngày kế từ ngày yêu cầu khôi phục. Nếu sau thời gian này mà Hợp đóng không có phi khôi phục nộp kêm, yêu cầu của bạn sẽ không được xử lý. ĐÓNG PHÍ NGAY</frequency>	Ngày mất hiệu lực 23/08/2021	
Phí cắn đóng để khôi phục 20.000.000 ^{VND} Vui lòng nộp phí khôi phục ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Tời hạn: Oš ngày kế từ ngày yêu cầu khôi phục. Nếu sau thời gian này má Hợp đóng không có phí khôi phục nộp kêm, yêu cầu của bạn sẽ không được xử lý. ĐÓNG PHÍ NGAY	Định kỳ đóng phí < Frequency mode>	
Vui lông nộp phí khôi phục ngay sau khi thực hiện yêu cầu. Thời hạn: 05 ngày kế từ ngày yêu cầu khôi phục. Nếu sau thời gian này mà Hợp đồng không có phí khỏi phục nộp kèm, yêu cầu của bạn sẽ không được xử lý. ĐÓNG PHÍ NGAY Trở lại	Phí cần đóng để khôi phục 20.000.000 ^{VND}	
ĐÓNG PHÍ NGAY	Vui lòng nộp phí khôi phục ngay sau khi thực Thời hạn: O5 ngày kế từ ngày yêu cầu khôi ph Nếu sau thời gian này mà Hợp đồng không cơ nộp kèm, yêu cầu của bạn sẽ không được xử l	niện yêu cầu. ục. • phí khôi phục ý.
Trở lại Tiếp tục	ĐÓNG PHÍ NGAY	
Trở lại Tiếp tục		
		n tuc
		prục
	9:41	ا ن ج ان
9:41 ,ə ■	Thông tin cam kết	Huy
9:41 ul 중 ■ Thông tin cam kết Huy	Tôi đề nghị Generali Việt Nam cầu khôi phục hiệu lực HĐBH c Tôi xác nhận, cam kết và đồng ý:	hực hiện yêu ủa Tôi ở trên
9:41I		
9:41I	1. Thông tin về sức khỏe/nghề nghiệp (Người được bảo hiểm	của (những)

Vui lòng đính kèm Tờ khai sức khỏe

TẢI MẮU TỜ KHẠI SỨC KHỎI

Quay lại

 $\underline{\uparrow}$

3

Chứng từ y tế nộp kèm (nếu có)

điển & ký tên 01 (một) Tờ khai sức khỏe)

Lưu ý: Mỗi Người được bào hiểm trên Hợp đồng cần

Trong trường hợp Quý khách có bất kì thay đối hoặc điều trị gì về tỉnh hình sức khóc, vui lòng đính kèm chứng từ y tế (VD: hoá đơn thuốc, chứng từ y khoa,...) để Generali thấm định việc khối phục.

 \uparrow

Xác nhận

Tại màn hình **Khôi phục hiệu lực hợp đồng**:

- Nhấn Đóng phí ngay để thanh toán phí khôi phục hiệu lực Hợp đồng
- Nhấn Tiếp tục nếu muốn gửi yêu cầu khôi phục trước và thanh toán sau

Đọc kỹ nội dung cam kết và tick chọn và ô thích hợp, sau đó nhấn **Xác nhận**.

Lưu ý:

- Nếu Người được bảo hiểm CÓ thay đổi thông tin liên quan đến sức khỏe và nghề nghiệp: Vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe, điền thông tin và đính kèm ảnh chụp tờ khai đã điều đầy đủ thông tin vào yêu cầu
- Nếu Hợp đồng có nhiều hơn 01 (một) Người được bảo hiểm: Vui lòng điền và đính kèm Tờ khai sức khỏe cho tất cả Người được bảo hiểm trên Hợp đồng (mỗi Người được bảo hiểm là 01 (một) Tờ khai).

Hợp đồng số 123456	
Ngày yêu cầu khôi phục	
Z3/ 12/2023	
23/01/2024	
Định kỳ đóng phí	
Hang nam	6
20.000.000 VND	-
	T : *
Chỉnh sửa	liep tục

Quay lại

yêu cầu!

Gửi lại OTP

1

4 _{бні}

7 PORS

Xác nhận OTP

Mã OTP vừa được gửi đến số điện thoại +84 0123 456 789. Hãy nhập mã OTP để xác thực

Mã OTP sẽ hết hạn trong vòng HH:MM:SS

2 ^{авс}

5 JKL

8 TUV

0

3 D E F

6 ^{м N O}

9 ***z

 $\langle \times \rangle$

Bạn chưa nhận được mã OTP?

Kiểm tra lại thông tin.

- Nếu thông tin đã đúng: Nhấn Tiếp tục.
- Nếu thông tin chưa đúng: Nhấn Trở lại để điều chỉnh lại thông tin

Nhập mã OTP và hoàn tất

Lưu ý:

Mỗi ngày, Quý khách chỉ có thể thực hiện 01 (một) yêu cầu Khôi phục hiệu lực cho mỗi Hợp đồng bảo hiểm.

Theo dõi Generali Việt Nam tại



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam 43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam