DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

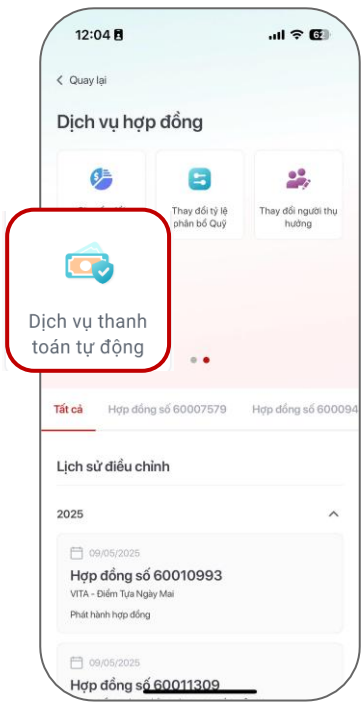
A. Truy cập tính năng

1



Tại trang chủ **MyGenerali**, truy cập **Dịch vụ hợp đồng**

2

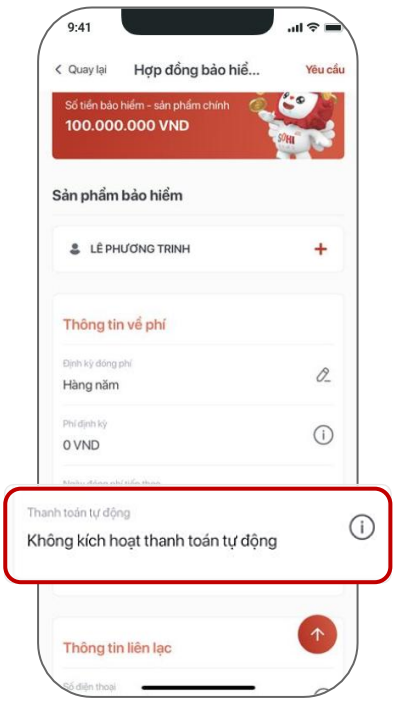


Tại trang Dịch vụ hợp đồng, chọn **Dịch vụ thanh toán tự động tại trang 2**

*Tại đây Quý khách có thể thực hiện **Đăng ký** hoặc **Hủy đăng ký** dịch vụ cho từng Hợp đồng bảo hiểm.*

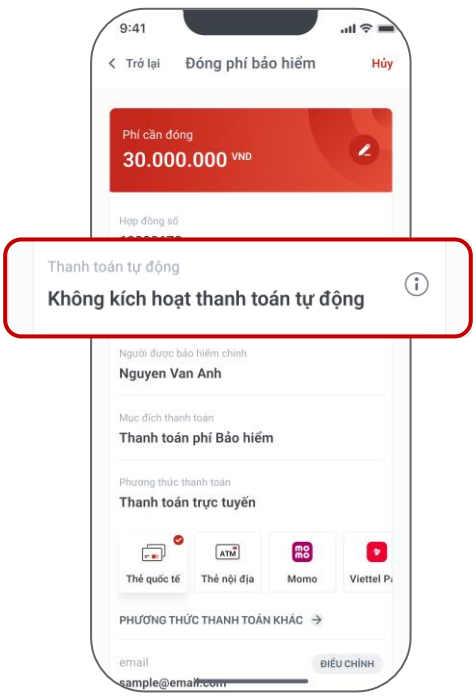
Internal

B. Xem trạng thái đăng ký dịch vụ



Cách 1:

Tại màn hình thông tin **Hợp đồng bảo hiểm**, mục **Thông tin về phí**



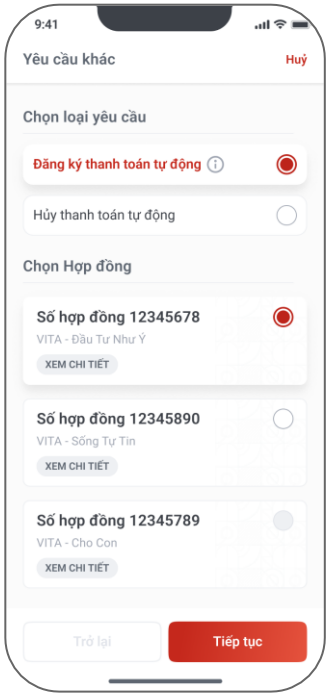
Cách 2 :

Tại màn hình **Đóng phí bảo hiểm**

Internal

C. Đăng ký dịch vụ

1



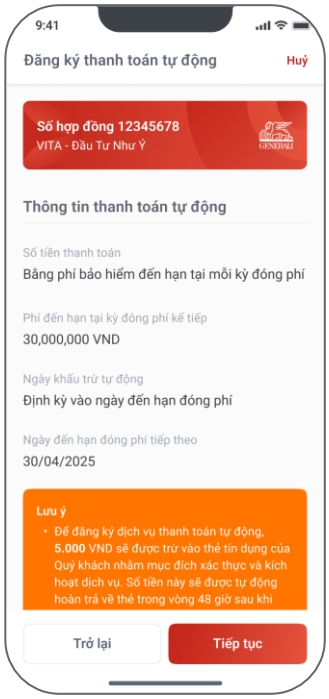
Chọn **Đăng ký thanh toán tự động**. Sau đó, **chọn Hợp đồng** trong danh sách để **Tiếp tục**

Lưu ý:

Để đăng ký dịch vụ, hợp đồng cần thỏa điều kiện sau:

- **Đã đóng đủ các kỳ phí đến hạn** trước thời điểm thực hiện đăng ký; và
- **Còn hiệu lực** hợp đồng

2



Xem các thông tin về dịch vụ thanh toán và nhấn Tiếp tục.

Giá trị khấu trừ tự động và lịch thanh toán sẽ phụ thuộc vào ngày đến hạn đóng phí hoặc số phí đến hạn cần đóng thực tế của Hợp đồng tại mỗi định kỳ đóng phí.

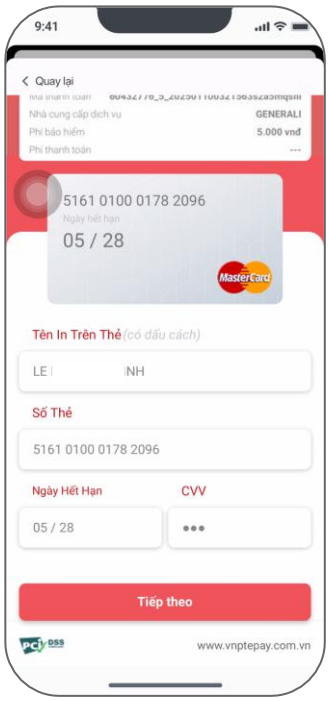
Internal

3



Xem Điều khoản dịch vụ và nhấn vào ☐ để **Xác nhận** đã đọc, đồng ý với các nội dung đề cập.

4



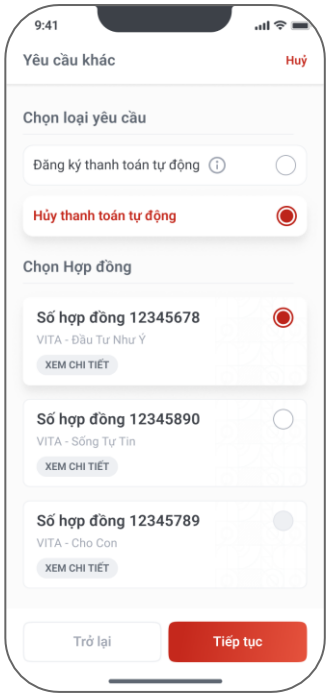
Thực hiện thanh toán 5,000đ nhằm xác thực thông tin thẻ được đăng ký thanh toán tự động

- *Trong vòng 48 giờ sau khi thanh toán thành công, 5.000đ sẽ tự động được hoàn trả vào thẻ của Quý khách.*
- *Thẻ này sau đó sẽ được sử dụng là nguồn tiền để thực hiện khấu trừ phí tự động theo lịch thanh toán của Hợp đồng cho đến khi Quý khách có yêu cầu Hủy dịch vụ.*

Internal

D. Hủy đăng ký dịch vụ

1



Chọn **Hủy thanh toán tự động**. Sau đó, **chọn Hợp đồng** trong danh sách để **Tiếp tục**

Lưu ý

Để hủy dịch vụ, hợp đồng cần thỏa điều kiện sau:

- **Đã đóng đủ các kỳ phí đến hạn** trước thời điểm thực hiện đăng ký; và
- **Còn hiệu lực** hợp đồng

2



Xem các thông tin và xác nhận OTP để hoàn tất yêu cầu hủy.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH

GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH

43-45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN

CHI NHÁNH HÀ NỘI

Tòa nhà Pacific Place,
số 83B Lý Thường Kiệt,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG

386 Hoàng Diệu,
Phường Bình Thuận,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

CHI NHÁNH CẦN THƠ

Tầng Trệt,
số 42 - 48 Phạm Ngọc Thạch,
Phường Cái Khế, TP. Cần Thơ

1900 969675

www.generali.vn

info@generali-life.com.vn

Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được Bộ Tài chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động số 61 GP/KDBH ngày 20/04/2011. Mã số thuế: 0310879824