



HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG TRÊN ỨNG DỤNG GENVITA

USER GUIDE: HOW TO REGISTER A CUSTOMER ACCOUNT ON GENVITA

SÁT CẢNH BÊN BẠN

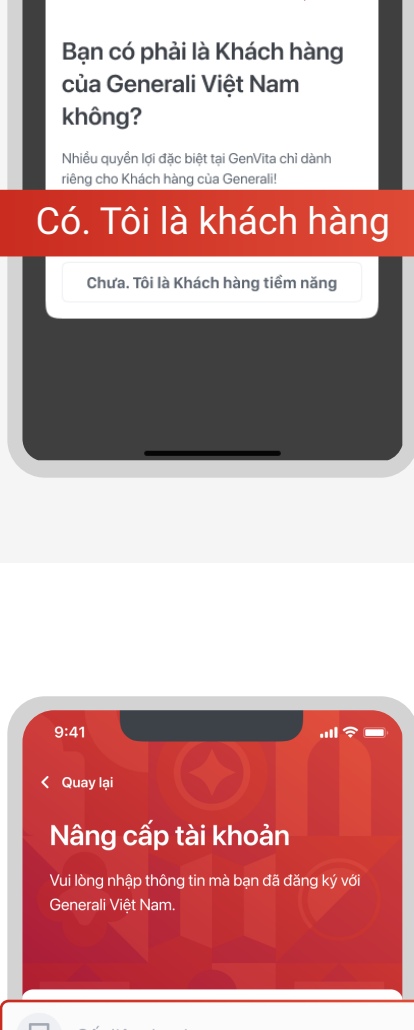
1



Tại màn hình Chào mừng, chọn **Đăng ký**

On the Welcome screen, press "**Đăng ký**" (Register).

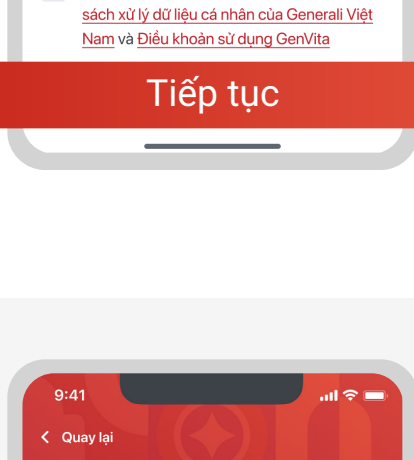
2



Chọn **Có. Tôi là khách hàng**

Select "**Có. Tôi là khách hàng**" (Yes. I am a customer)

3



Nhập Số điện thoại và CMND/CCCD/Hộ chiếu/Khai sinh đã đăng kí với Generali Việt Nam.

Enter your Phone number and ID card/ Citizen Identity Card/Passport/ Birth certificate that you have registered with Generali Vietnam.

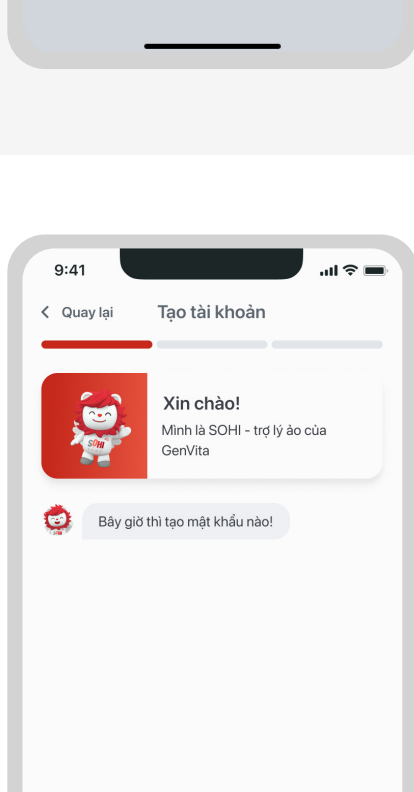
Lưu ý:

Nhấn vào Chính sách xử lý dữ liệu cá nhân của Generali Việt Nam và Điều khoản sử dụng GenVita để đọc kỹ thông tin. Nếu đồng ý với các điều khoản này, tick vào checkbox và nhấn **Tiếp tục**

Notes:

Please tick the checkbox and click "**Tiếp tục**" (Continue).

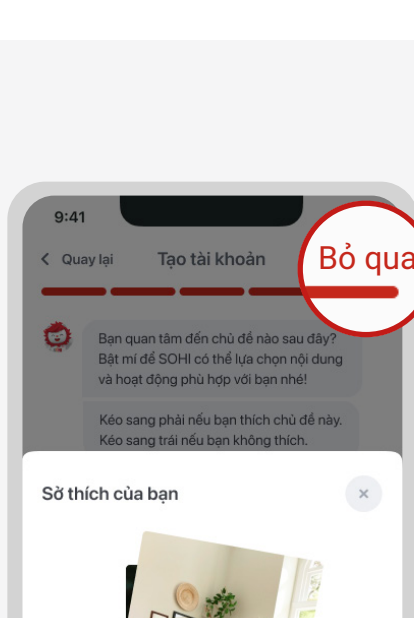
4



Xác nhận với mã OTP được gửi đến số điện thoại vừa đăng kí để hoàn tất.

Confirm with the OTP code sent to the phone number you just registered to complete.

5



Nhập mật khẩu

Enter the password

Lưu ý:

Mật khẩu phải có tối thiểu 6 ký tự, bao gồm cả số đếm và chữ cái. Ví dụ: abc123.

Notes:

Your password must contain at least 6 characters and include both numbers and letters. For example: abc123.

6



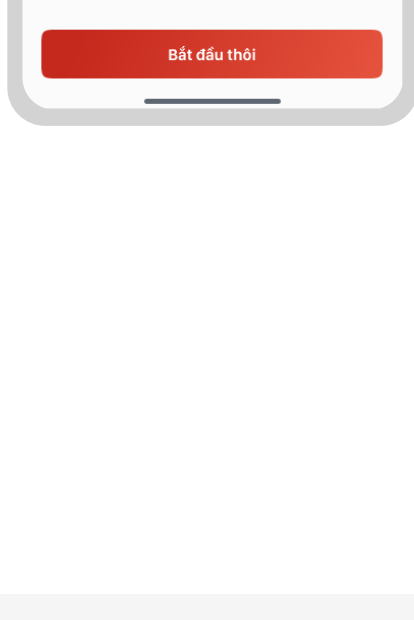
Lựa chọn ít nhất 3 chủ đề yêu thích (Không bắt buộc. Quý khách có thể nhấn nút **Bỏ qua** ở góc phải màn hình)

Select at least 03 favorite topics (Optional. You can click the "**Bỏ qua**" (Skip) button in the upper right corner of the screen to skip).

GenVita sẽ dựa vào chủ đề mà Quý khách đã chọn để gợi ý nội dung phù hợp trên ứng dụng.

GenVita will suggest relevant content on the app based on the topics you have chosen.

7



Liên kết tài khoản để đăng nhập nhanh hơn cho những lần sau (Không bắt buộc. Quý khách có thể nhấn nút **Bỏ qua** ở góc phải màn hình). Gồm:

• Apple ID (áp dụng cho hệ điều hành IOS)

• Zalo

• Gmail

• Facebook

Connect your account to log in faster next time (Optional. You can skip by clicking the "**Bỏ qua**" (Skip) button in the upper right corner of the screen). Choose from:

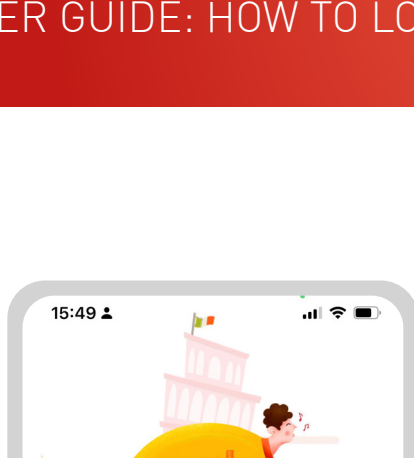
• Apple ID (for IOS operating system)

• Zalo

• Gmail

• Facebook

8



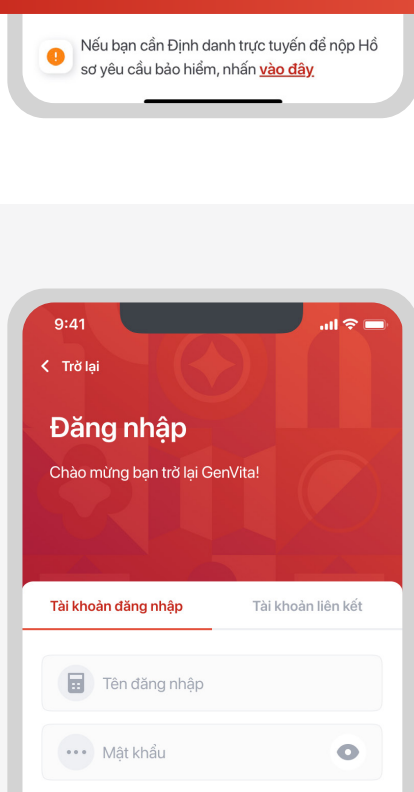
Nhấn **Khám phá GenVita** để bắt đầu trải nghiệm ứng dụng GenVita.

Press "**Khám phá GenVita**" (Explore GenVita) button to start your GenVita experience.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG GENVITA

USER GUIDE: HOW TO LOG IN TO GENVITA

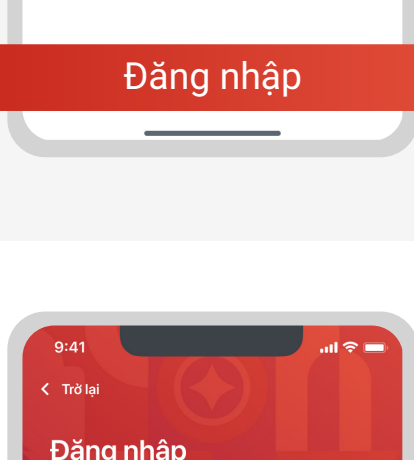
1



Tại màn hình Chào mừng, chọn **Đăng nhập**

On the Welcome screen, press "**Đăng nhập**" (Login).

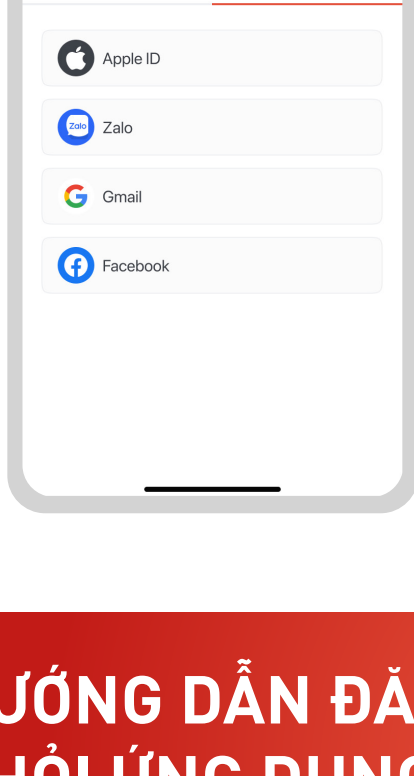
2



Nếu Quý khách chưa liên kết tài khoản mạng xã hội: Nhập Số điện thoại & Mật khẩu, sau đó nhấn **Tiếp tục**.

If you have not linked any social media account: Enter your phone number and password, then click "**Tiếp tục**" (Continue).

3



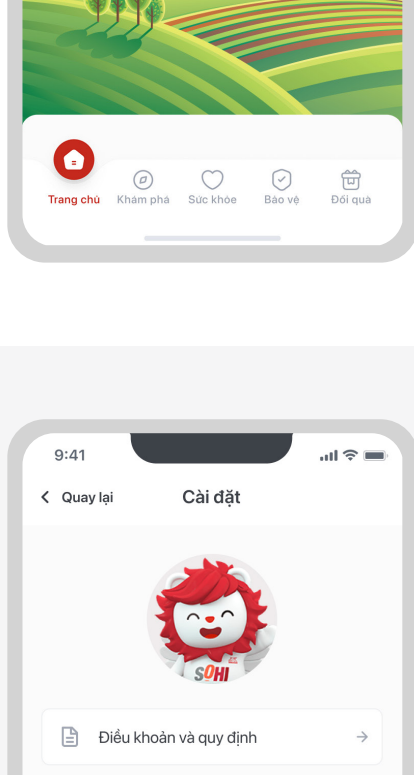
Nếu Quý khách đã liên kết tài khoản mạng xã hội: Chọn Tài khoản liên kết, sau đó Nhấn vào biểu tượng **AppleID/Zalo/Gmail/Facebook** để đăng nhập vào ứng dụng.

If you have linked any social media account, please select the linked account and then click on the **AppleID/Zalo/Gmail/Facebook** icon to log in to the app.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG XUẤT KHỎI ỨNG DỤNG GENVITA

USER GUIDE: HOW TO LOG OUT GENVITA

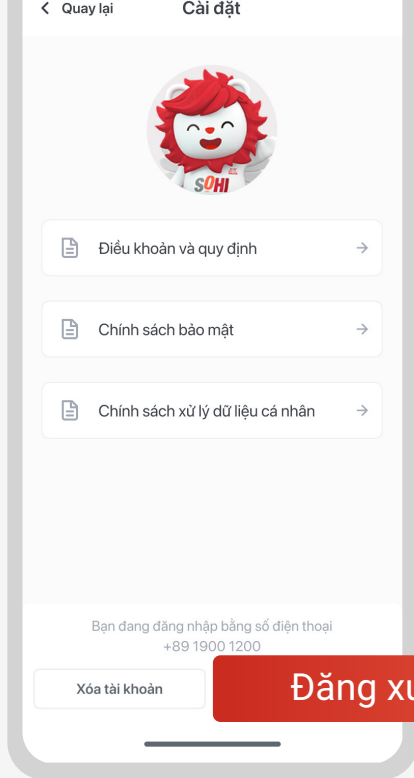
1



Tại trang chủ GenVita, nhấn vào **hình đại diện (avatar) SOHI** ở góc phải màn hình.

On the GenVita home screen, tap on the **SOHI avatar** in the top right corner of the screen.

2



Nhấn vào nút **Đăng xuất** để thoát khỏi ứng dụng GenVita.

Press "**Đăng xuất**" (Log out) button to exit the GenVita.

Theo dõi Generali Việt Nam tại



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam

43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam