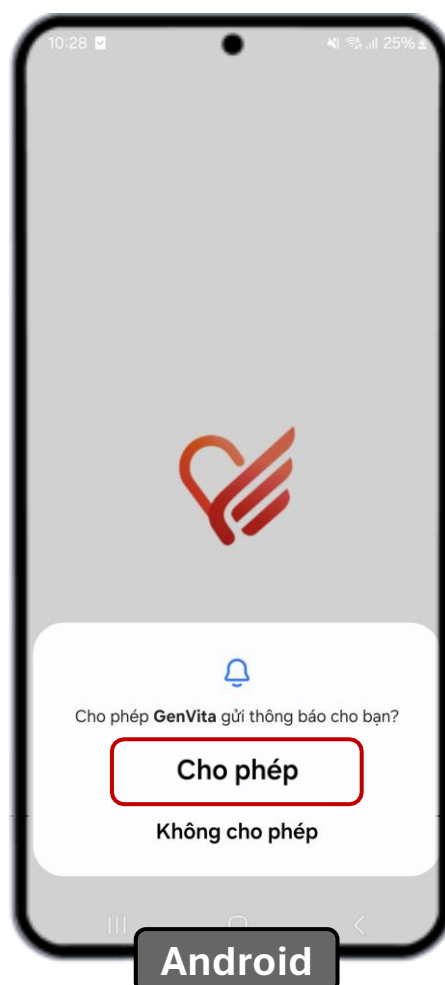
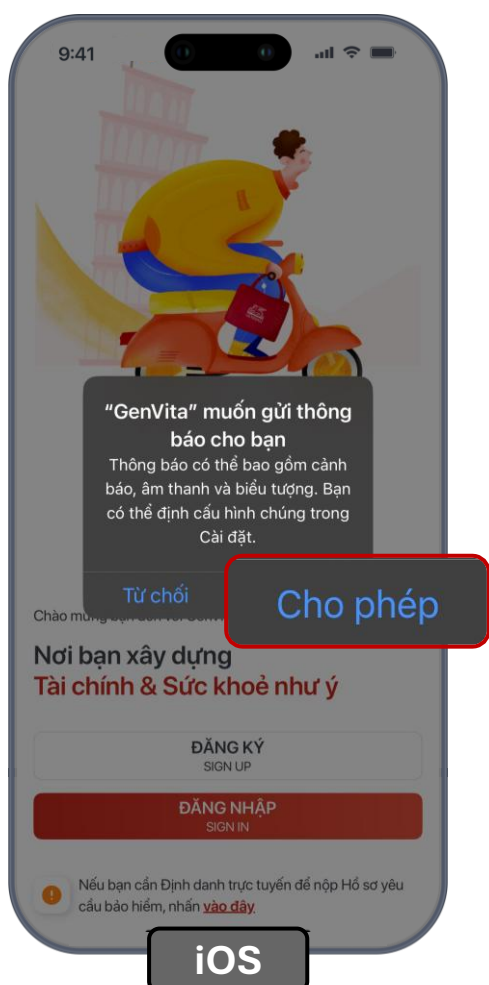




Để tránh bị gián đoạn trong quá trình nộp yêu cầu trực tuyến, vui lòng bật Thông báo ứng dụng nhằm nhận mã xác thực (OTP).

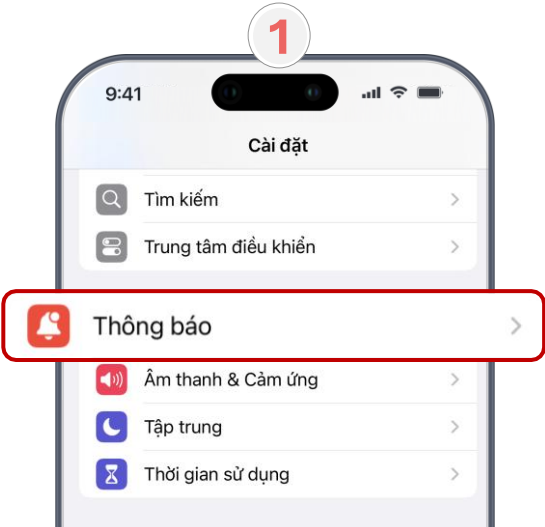
CÁCH 1: Cho phép khi ứng dụng yêu cầu

Nhấn **Cho phép** gửi thông báo khi cài đặt hoặc cập nhật ứng dụng.



CÁCH 2: Mở quyền Thông báo trong Cài đặt thiết bị (iOS hoặc Android)

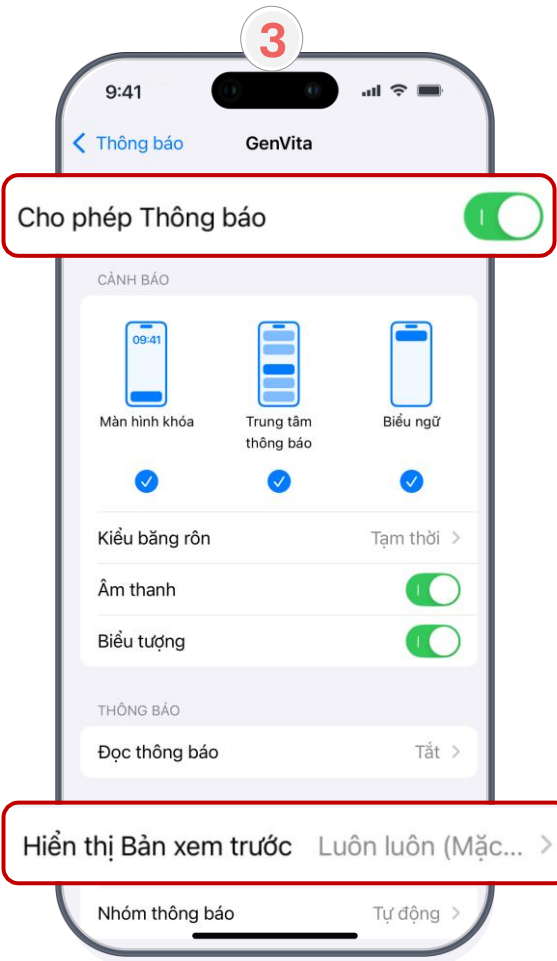
2.1. Hướng dẫn đối với thiết bị iOS



Vào **Cài đặt** trên iOS, chọn mục **Thông báo**

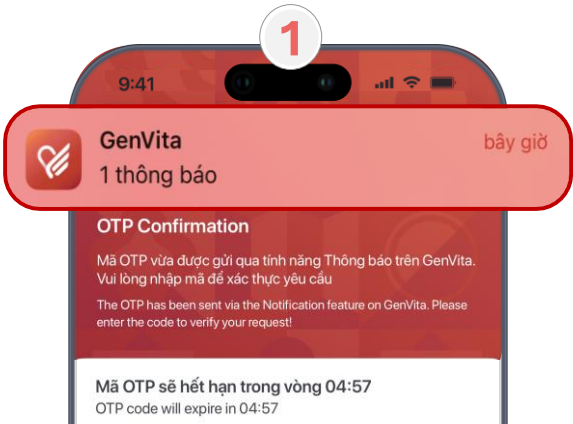


Tìm và chọn **GenVita**



Bật **Cho phép thông báo** và chỉnh **Luôn luôn hiển thị Bản xem trước**

Trường hợp **thiết bị iOS cài đặt chế độ Ẩn chế độ xem trước**,
Quý khách vui lòng thực hiện thao tác sau để xem thông báo

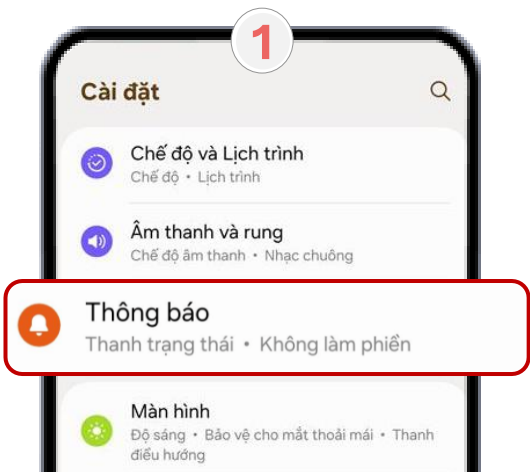


Khi có thông báo từ GenVita,
chạm nhẹ vào thông báo
(1–2 giây) để hiển thị mã OTP.

⚠ Lưu ý:
*Không bấm để mở sang màn
hình khác vì sẽ làm mất thông
tin yêu cầu đã nhập.*



2.2. Hướng dẫn đối với thiết bị Android



Vào **Cài đặt** trên thiết bị
Android, chọn mục **Thông báo**

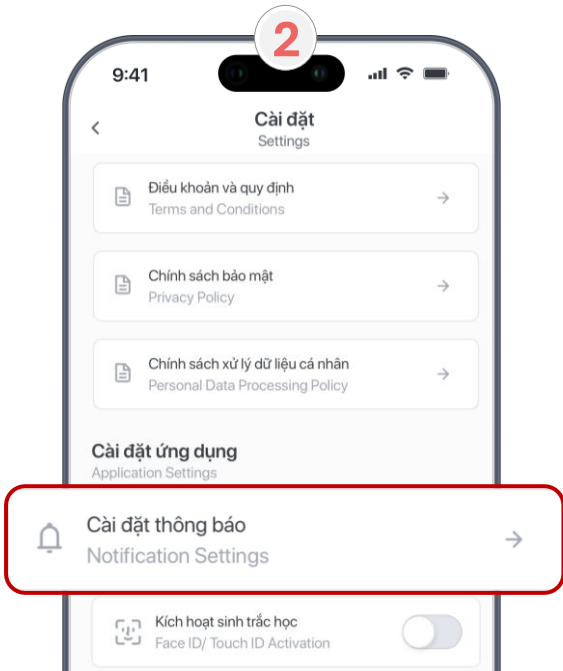


Tại **Thông báo ứng dụng**, gạt
nút cho phép thông báo của
ứng dụng GenVita (màu cam)

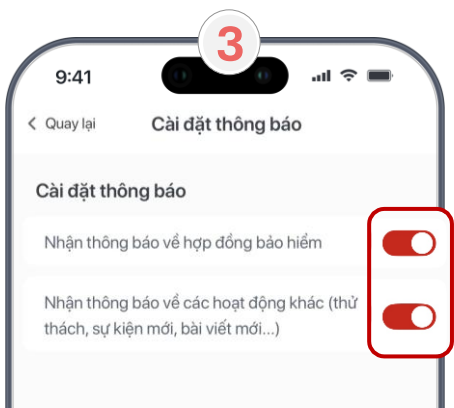
Trường hợp Quý khách muốn nhận **các thông báo liên quan về Hợp đồng hay các chương trình ưu đãi**, Quý khách vui lòng kiểm tra Cài đặt thông báo trong ứng dụng như sau:



Tại **trang chủ**, nhấn vào icon ở **góc phải** màn hình để vào mục **Cài đặt**



Nhấn chọn vào mục **Cài đặt thông báo**



Trượt qua phải để nhận các thông báo từ GenVita

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ GENERALI VIỆT NAM

TRỤ SỞ CHÍNH **GENERALI PLAZA HỒ CHÍ MINH**
43-45 Tú Xương, phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

☎ 1900 96 96 75 🌐 www.generalivn ⓘ info@general-life.com.vn

CHI NHÁNH
& VĂN PHÒNG
KINH DOANH

HỒ CHÍ MINH
Tầng 1, tòa nhà Generali Plaza,
số 43-45 Tú Xương, phường Xuân Hòa,
Thành phố Hồ Chí Minh

HÀ NỘI
Phòng R104 tại tầng 1 và Phòng V06.01-08
tại tầng 6 Pacific Place, số 83B phố Lý Thường Kiệt,
phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

ĐÀ NẴNG
386 Hoàng Diệu,
phường Hoà Cường,
Thành phố Đà Nẵng

CẦN THƠ
Tầng trệt, Số 42-48
Phạm Ngọc Thạch, phường Cái Khế,
Thành phố Cần Thơ