

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHIA SẺ CÂU CHUYỆN CỦA BẠN, CƠ HỘI NHẬN VOUCHER 1 TRIỆU ĐỒNG”

Nhằm khuyến khích Khách hàng của Generali chia sẻ về trải nghiệm yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Công ty TNHH BHNT Generali Việt Nam (“Generali”) trân trọng tổ chức Chương trình mang tên **"Chia sẻ câu chuyện của bạn, Cơ hội nhận Voucher 1 triệu đồng"** (“Chương trình”).

1. Thời gian diễn ra Chương trình: Từ ngày **01/01/2024** đến hết ngày **31/12/2024**.

2. Đối tượng tham gia Chương trình:

- ❖ Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của ít nhất 01 (một) hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực do Generali phát hành (“Hợp đồng”), đã từng gửi yêu cầu quyền lợi bảo hiểm đến Generali và được Generali chi trả.
- ❖ Chương trình không áp dụng đối với Bên mua bảo hiểm là tổ chức doanh nghiệp và Khách hàng Bảo hiểm nhóm.

3. Cách thức tham dự Chương trình:

- ❖ Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng nhập thông tin và gửi bài viết chia sẻ về trải nghiệm yêu cầu Generali giải quyết quyền lợi bảo hiểm của Khách hàng (“Bài chia sẻ”) tại mục **“Chia sẻ câu chuyện của bạn, cơ hội nhận voucher 1 triệu đồng”** trên trang <https://generalivn/cau-chuyen-ve-quyen-loi-bao-hiem>

CHIA SẺ CÂU CHUYỆN CỦA BẠN, CƠ HỘI NHẬN VOUCHER 1 TRIỆU ĐỒNG

Chúng tôi tin rằng bạn cũng muốn chia sẻ những câu chuyện về quyền lợi bảo hiểm mà mình đã nhận được từ Generali. Hãy lan tỏa câu chuyện ấy để mọi người hiểu hơn về bảo hiểm nhé.

Bạn đã nhận được chi trả cho quyền lợi gì?

Khám bệnh Phẫu thuật Thai sản

Tai nạn Nha khoa Khác

Trải nghiệm của bạn ra sao?

CHI TRẢ NHANH CHÓNG TỶ VỆ NHỆT TÌNH TẬN TÌNH THỦ TỤC ĐƠN GIẢN KHÁC

Tên*

Số CMND/CCCD*
XXXXXXXX-XXXX

Số điện thoại*
0XXXX-XXXX-XXXX

Email*
dachiemail@gmail.com

Số tiền được chi trả*
XXXX.000.000 VNĐ

Nội dung*
Chia sẻ về trải nghiệm yêu cầu quyền lợi bảo hiểm của bạn tại đây, ít nhất 200 ký tự.

Tôi đã đọc và đồng ý với thể lệ của chương trình.

Tôi đồng ý cho Generali sử dụng các thông tin này cho các hoạt động truyền thông.

GỬI

- ❖ Vào tuần đầu tiên của mỗi tháng, Generali sẽ lựa chọn và liên hệ trao giải cho các Khách hàng có Bài chia sẻ của tháng trước đó đạt tiêu chí đánh giá của Generali. Tiêu chí đánh giá dựa trên câu chuyện gửi về có thông tin đầy đủ, chi tiết và truyền cảm hứng.
- ❖ Tổng số giải thưởng tối đa được trao trong 01 (một) tháng là 12 giải.

4. Cơ cấu giải thưởng trong Chương trình:

Cơ cấu giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/ mỗi giải)	Số lượng giải thưởng được trao tối đa mỗi tháng
Thẻ quà tặng điện tử Got It với: <ul style="list-style-type: none">▪ thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày thẻ quà tặng điện tử được gửi đến khách hàng▪ phạm vi sử dụng: tất cả hệ thống cửa hàng đối tác của Got It.	1.000.000	8

- ❖ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

5. Cách thức trao giải:

5.1 Thông báo đoạt giải:

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng đoạt giải, Generali sẽ thông báo đến Khách hàng đó bằng cách gửi email (kèm theo mẫu Biên bản cam kết và xác nhận) đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với Generali tại Hợp đồng.

5.2 Thủ tục trao giải:

- Để nhận giải, Khách hàng cần xác nhận đồng ý qua email cho phép Generali sử dụng thông tin, hình ảnh của Khách hàng theo nội dung email Generali gửi đến Khách hàng đoạt giải.

- b. Trong vòng 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Generali nhận được email xác nhận của Khách hàng, Generali sẽ gửi tin nhắn Voucher Got It về giải thưởng đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký.

Lưu ý:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác đối với nội dung Bài chia sẻ, thông tin được cung cấp, sử dụng khi tham gia Chương trình.
- Nếu Khách hàng không thực hiện thủ tục nhận giải hoặc không cung cấp đầy đủ chứng từ theo quy định nêu trên trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày Generali gửi thông báo, Khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng và giải thưởng đó được xem như không có người nhận.

6. Giải đáp thắc mắc:

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng có thể:

- ❖ Tìm hiểu thông tin tại trang web của Generali (www.generali.vn);
- ❖ Liên hệ Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng;
- ❖ Gọi Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 1900 96 96 75;
- ❖ Gửi Email đến địa chỉ: info@generali-life.com.vn.

7. Trách nhiệm thông báo:

- ❖ Thẻ lệ Chương trình được đăng tải trên trang web chính thức của Generali (www.generali.vn).
- ❖ Kết quả giải thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng theo cách thức quy định trong Thẻ lệ này.

8. Các quy định khác:

8.1 Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý rằng Generali:

- được quyền sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng được nhận giải để đăng tải trên trang web của Generali và thực hiện vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến Generali (nếu có).
- được quyền biên tập, hiệu chỉnh, sử dụng một phần hoặc toàn bộ Bài chia sẻ khi đăng tải trên trang web của Generali. Khách hàng cam kết không khiếu nại, không

tranh chấp và miễn trừ mọi trách nhiệm pháp lý đối với các hành động nêu trên của Generali liên quan đến Bài chia sẻ.

- 8.2 Việc tổ chức Chương trình đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- 8.3 Khách hàng phải tuân thủ quy định của Công ty TNHH Got It về việc sử dụng Thẻ quà tặng điện tử.
- 8.4 Chương trình này áp dụng cho Khách hàng chia sẻ câu chuyện trải nghiệm về yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại Generali, không phải là chương trình khuyến mại, không nhằm xúc tiến việc mua bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ.
- 8.5 Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán và các khoản chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.
- 8.6 Generali có thể thu hồi giải thưởng đã trao cho Khách hàng nếu phát hiện gian lận.
- 8.7 Quyết định của Generali là quyết định cuối cùng.