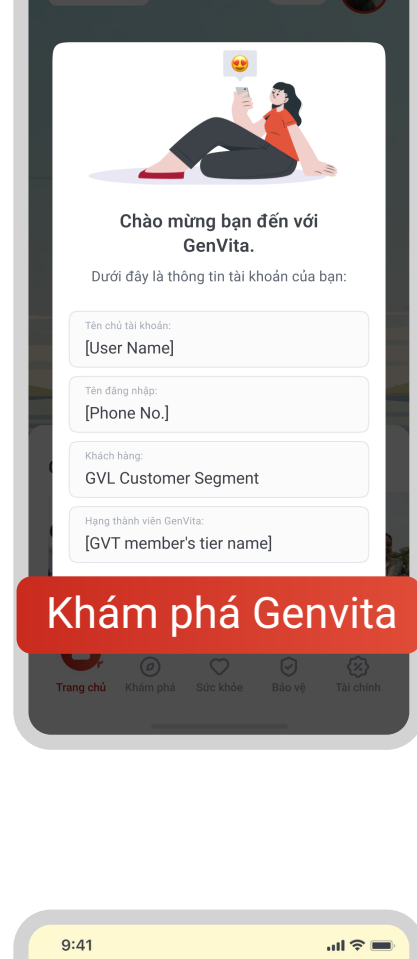
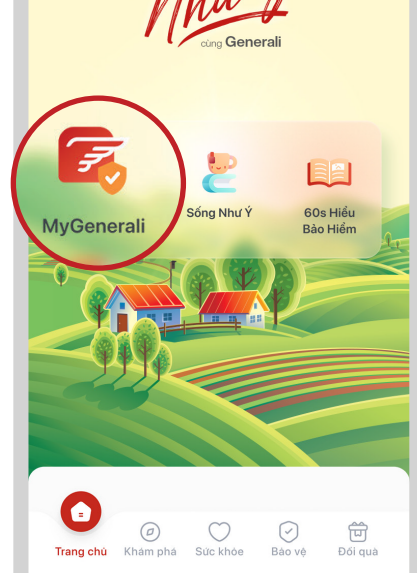


1



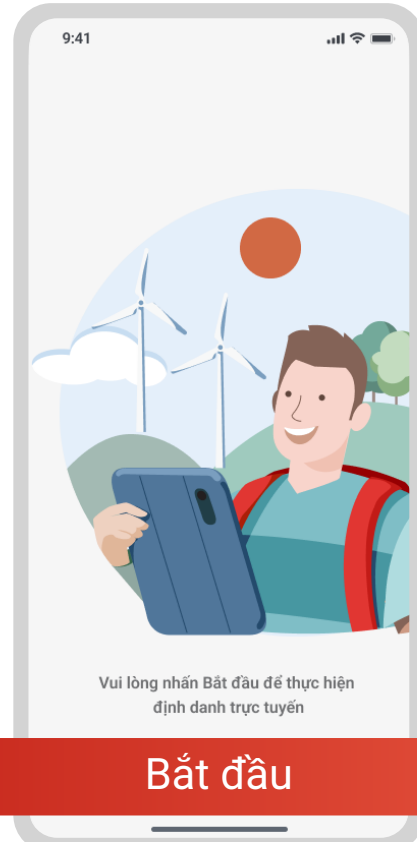
Sau khi đăng ký tài khoản thành công, Nhấn **Khám phá GenVita**

2



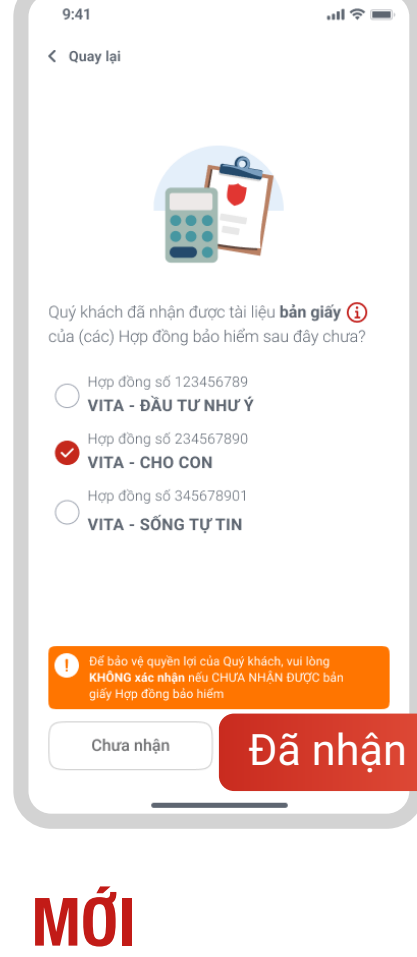
Tại trang chủ **GenVita**, nhấn vào biểu tượng **MyGenerali**

3



Nhấn **Bắt đầu** để thực hiện định danh trực tuyến (e-KYC).

4

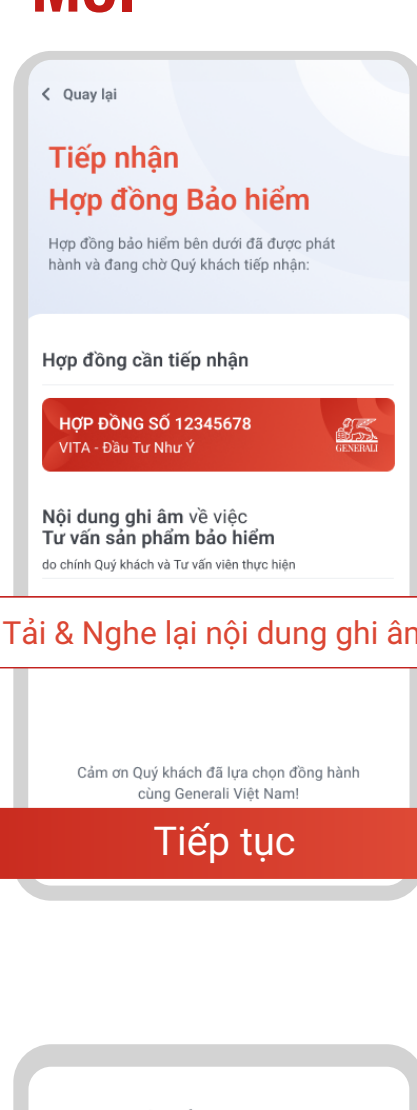


Sau khi e-KYC, Quý khách sẽ được điều hướng đến màn hình hiển thị thông tin về các Hợp đồng cần xác nhận.

Lựa chọn **Hợp đồng mà Quý khách đã nhận được tài liệu bản giấy** và nhấn **Đã nhận** để đến bước tiếp theo.

Lưu ý: Mỗi lần, Quý khách chỉ có thể thực hiện e-ACK cho 01 (một) Hợp đồng.

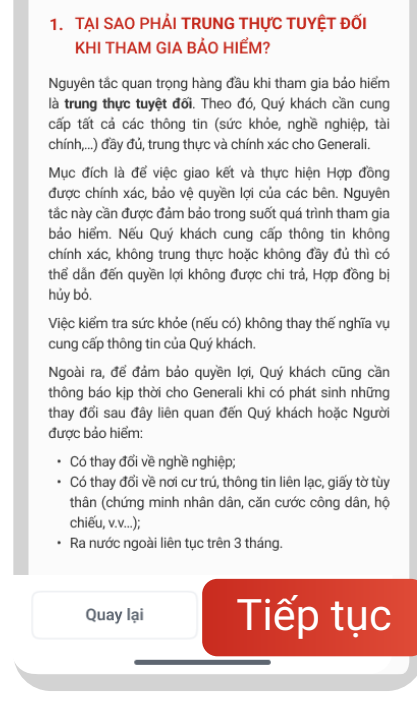
5



► **Đối với sản phẩm liên kết chung/liên kết đơn vị:** Quý khách vui lòng nhấn **Tải và nghe lại nội dung ghi âm** để nghe lại toàn bộ nội dung về việc tư vấn sản phẩm bảo hiểm nhằm đảm bảo nội dung này là do chính Quý khách và Tư vấn viên thực hiện. Sau đó, nhấn **Tiếp tục** để qua bước tiếp theo

► **Đối với sản phẩm khác:** Quý khách vui lòng nhấn Tiếp tục để qua bước tiếp theo

6



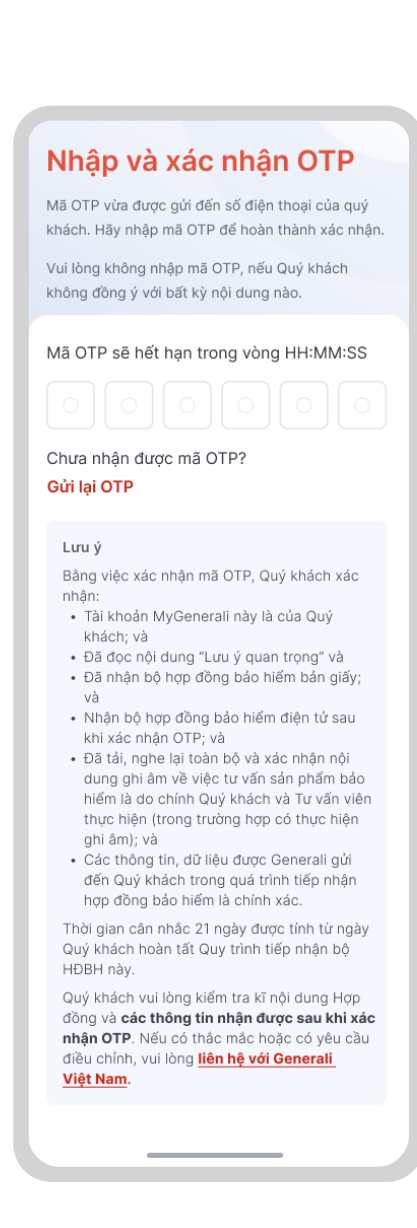
Đọc kỹ toàn bộ nội dung ở phần Lưu ý quan trọng và nhấn **Tiếp tục**

7



Đọc kỹ thông tin lưu ý và nhấn **Gửi mã OTP cho tôi**

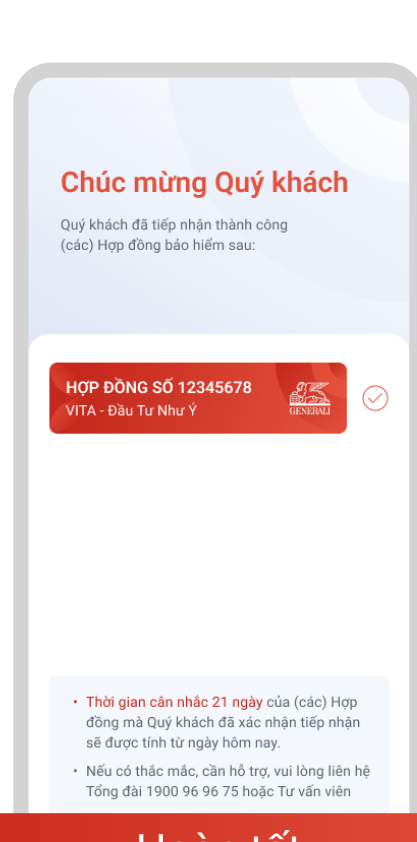
8



Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đăng kí để hoàn tất

Lưu ý: Vui lòng không nhập mã OTP nếu Quý khách không đồng ý với bất kỳ nội dung nào ở phần Lưu ý

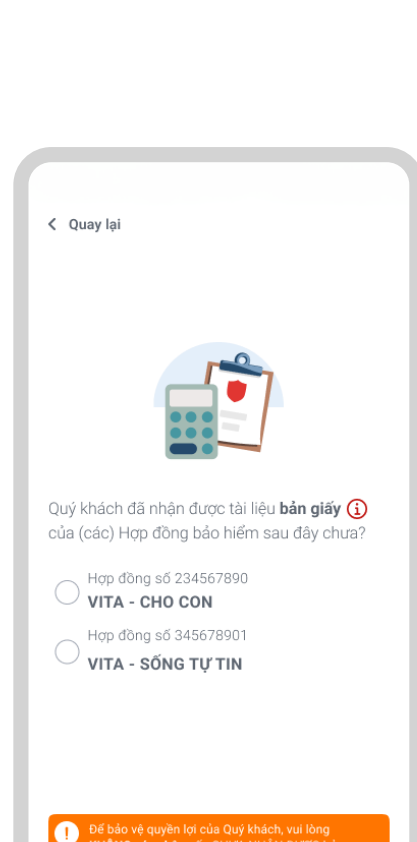
9



Sau khi nhập mã OTP thành công, bộ **Hợp đồng điện tử sẽ được tự động tải về thiết bị của Quý khách.**

Nhấn **Hoàn tất** để kết thúc quy trình e-ACK

10



Lưu ý: Nếu Quý khách còn (các) Hợp đồng khác cần tiếp nhận, màn hình để chọn Hợp đồng sẽ xuất hiện sau khi nhấn nút **Hoàn tất.**

Theo đó, Quý khách vui lòng thực hiện tiếp quy trình e-ACK tương tự như mô tả từ **Bước 4** trở đi.