

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TIẾP NHẬN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN (e-ACK)



	Chào mừng bạn đến với GenVita.
	Dưới đây là thông tin tài khoản của bạn:
	Tên chủ tài khoản: [User Name]
	Tên đăng nhập: [Phone No.]
	Khách hàng: GVL Customer Segment
	Hạng thành viên GenVita: [GVT member's tier name]
V	hám nhá Convit
N	nam pha Genvita

...l 🔉 🛙

6 550

60s Hiểu Bảo Hiểm

9:41

AvGeneral

Sau khi đăng ký tài khoản thành công, Nhấn **Khám phá GenVita**

Tại trang chủ **Genvita,** nhấn vào biểu tượng **MyGenerali**



Trang chủ Khám phá Sức khỏe Bảo vệ Đối quả

Nhấn **Bắt đầu** để thực hiện định danh trực tuyến (e-KYC).

9:41	ul 🗢 🔳
< Quay lại	
Quý khách đã nhận đi của (các) Hợp đồng b	ược tài liệu bản giấy 🚯 ảo hiểm sau đây chưa?
Hợp đồng số 123- VITA - ĐẦU TƯ	456789 NHƯ Ý
Hợp đồng số 234	567890 N
Hợp đồng số 345	678901
VITA - SỐNG T	Ψ́ ΤΙΝ
Đế bảo vệ quyền lợi (KHÔNG xác nhận nẽ giấy Hợp đồng bảo h	của Quý khách, vui lòng u CHƯA NHẠN ĐƯỢC bản liếm
Chưa nhận	Đã nhậr

Sau khi e-KYC, Quý khách sẽ được điều hướng đến màn hình hiển thị thông tin về các Hợp đồng cần xác nhận.

Lựa chọn **Hợp đồng mà Quý khách** đã nhận được tài liệu bản giấy và nhấn <mark>Đã nhận</mark> để đến bước tiếp theo.

Lưu ý:

Mỗi lần, Quý khách chỉ có thể thực hiện e-ACK cho 01 (một) Hợp đồng.

MŐI



- Đối với sản phẩm liên kết chung/ liên kết đơn vị: Quý khách vui lòng nhấn Tải và nghe lại nội dung ghi âm để nghe lại toàn bộ nội dung về việc tư vấn sản phẩm bảo hiểm nhằm đảm bảo nội dung này là do chính Quý khách và Tư vấn viên thực hiện. Sau đó, nhấn Tiếp tục để qua bước tiếp theo
- Đối với sản phẩm khác: Quý khách vui lòng nhấn Tiếp tục để qua bước tiếp theo

Đọc kỹ toàn bộ nội dung ở phần

Lưu ý quan trọng và nhấn Tiếp tục

TẠI SAO PHẢI TRUNG THỰC TUYỆT ĐỐI KHI THAM GIA BẢO HIỂM?

Lưu ý quan trọng (i) Quý khách vui lòng đọc kĩ các nội dung sau đây

Nguyên tắc quan trọng hàng đầu khi tham gia bảo hiểm là **trung thực tuyệt đối**. Theo đó, Quý khách cần cung cấp tất cả các thông tin (sức khỏe, nghề nghiệp, tài chính,...) đầy đủ, trung thực và chính xác cho Generali.

Mục đích là để việc giao kết và thực hiện Hợp đồng được chính xác, bảo vệ quyền lợi của các bên. Nguyên tắc này cần được đám bảo trong suốt quá trình tham gia bảo hiểm. Nếu Quý khách cung cấp thông tin không chính xác, không trung thực hoặc không đây đủ thì có thể dân đến quyền lợi không được chi trả, Hợp đồng bị hủy bỏ.

Việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) không thay thế nghĩa vụ cung cấp thông tin của Quý khách.

Ngoài ra, để đảm bảo quyền lợi, Quý khách cũng cần thông báo kịp thời cho Generali khi có phát sinh những thay đổi sau đây liên quan đến Quý khách hoặc Người được bảo hiểm:

- Có thay đổi về nghề nghiệp;
- Có thay đổi về nơi cư trú, thông tin liên lạc, giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu, v.v...);
- Ra nước ngoài liên tục trên 3 tháng.





8

6



Quay lại

Đọc kỹ thông tin lưu ý và nhấn **Gửi mã OTP cho tôi**

Nhập và xác nhận OTP

Mã OTP vừa được gửi đến số điện thoại của quý khách. Hãy nhập mã OTP để hoàn thành xác nhận. Vui lòng không nhập mã OTP, nếu Quý khách không đồng ý với bất kỳ nội dung nào.

Mã OTP sẽ hết hạn trong vòng HH:MM:SS

Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại OTP

Lưu ý

- Bảng việc xác nhận mã OTP, Quý khách xác
- nhận: • Tài khoản MyGenerali này là của Quý
- khách; và • Đã đọc nội dụng "Lưu ý quan trọng" và • Đã nhận bộ hợp đồng bảo hiểm bản giấy;
- Da man bộ hộp dòng bào mêm bản giả và
- Nhận bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử sau khi xác nhận OTP; và
 Đã tải, nghe lại toàn bộ và xác nhận nội
- Đã tai, ngne lại toàn bộ và xác nhận nội dung ghi âm về việc tư vấn sản phẩm bảo hiểm là do chính Quý khách và Tư vấn viên thực hiện (trong trường hợp có thực hiện ghi âm); và
- Các thông tin, dữ liệu được Generali gửi đến Quý khách trong quá trình tiếp nhận hợp đồng bảo hiểm là chính xác.
- Thời gian cân nhắc 21 ngày được tính từ ngày Quý khách hoàn tất Quy trình tiếp nhận bộ HĐBH này.

Quý khách vui lòng kiếm tra kĩ nội dung Hợp đồng và **các thông tin nhận được sau khi xác nhận OTP**. Nếu có thắc mắc hoặc có yêu cầu diều chỉnh, vui lòng <u>liên hệ với Generali</u> Việt Nam.

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đăng kí để hoàn tất

Lưu ý:

Vui lòng không nhập mã OTP nếu Quý khách không đồng ý với bất kỳ nội dung nào ở phần **Lưu ý**

Sau khi nhập mã OTP thành công,

động tải về thiết bị của Quý khách.

Nhấn Hoàn tất để kết thúc quy trình

bộ Hợp đồng điện tử sẽ được tự



< Quay lại
Quỷ khách đã nhận được tài liệu bản giãy う của (các) Hợp đồng bảo hiểm sau đây chưa?
Hợp đồng số 234567890 VITA - CHO CON
Hợp đồng số 345678901 VITA - SỐNG TỰ TIN
Dế bảo vệ quyền lợi của Quý khách, vui lòng Hiệng với khách của Quý khách, vui làng
KHUNU Xao nhạn neu CHUA NHẠN ĐUỘC bản giếy Hợp đồng bảo hiểm
Chưa nhận Đã nhận

Lưu ý:

e-ACK

Nếu Quý khách còn (các) Hợp đồng khác cần tiếp nhận, màn hình để chọn Hợp đồng sẽ xuất hiện sau khi nhấn nút **Hoàn tất**.

Theo đó, Quý khách vui lòng thực hiện tiếp quy trình e-ACK tương tự như mô tả từ **Bước 4** trở đi.

Theo dõi Generali Việt Nam tại











0)

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam <u>43 – 45 Tú Xương,</u> Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

9