



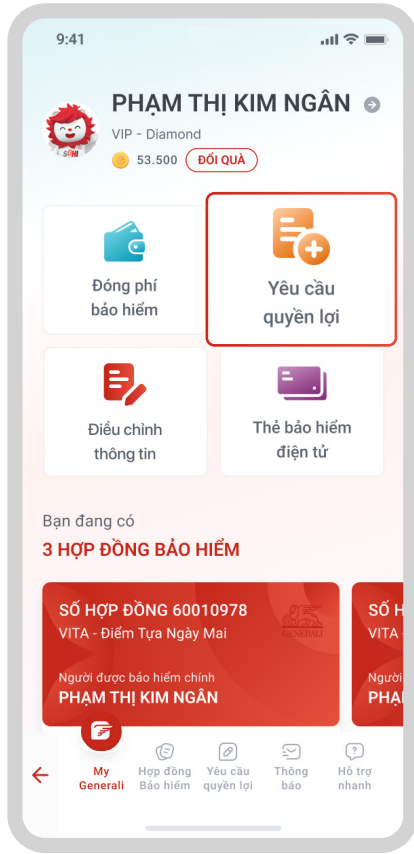
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG

BỔ SUNG CHỨNG TỪ CHO YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

USER GUIDE: UPDATE SUPPLEMENTARY DOCUMENT FOR CLAIMS REQUEST

SÁT CẢNH BÊN BẠN

1



Tại trang chủ tính năng **MyGenerali**, nhấn vào nút **Yêu cầu Quyền lợi**.

On MyGenerali home screen, press "**Yêu cầu Quyền lợi**" (Claims) button.

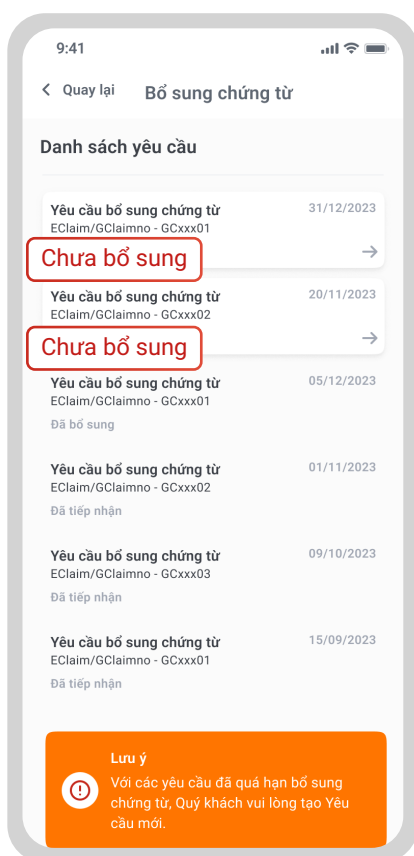
2



Tại trang chủ tính năng **Yêu cầu quyền lợi**, nhấn vào nút **Bổ sung chứng từ**.

On Claims home screen, press "**Bổ sung chứng từ**" (Submit Supplementary Document) button.

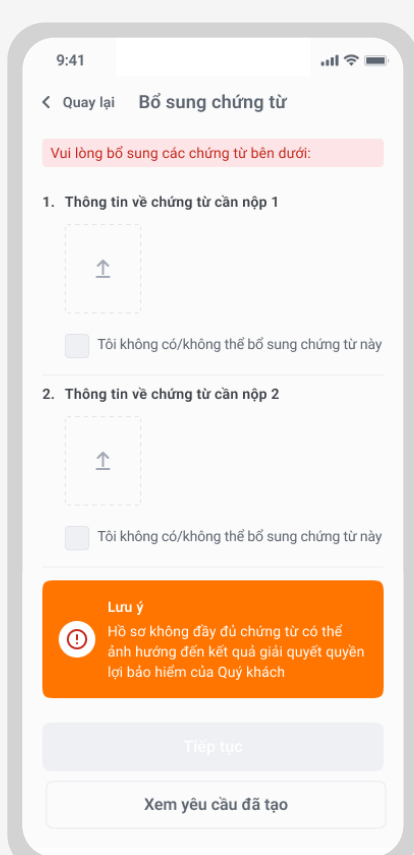
3



Nhấn vào số Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm có trạng thái "**Chưa bổ sung**".

Press on the claim request number with status "**Chưa bổ sung**" (Not yet supplemented).

4



Nhấn vào nút **↑** để tải lên các chứng từ được yêu cầu bổ sung.

Press the **↑** button to upload the documents that are required to be supplemented.

Sau khi đính kèm đầy đủ chứng từ được yêu cầu, nhấn **Tiếp tục**.

After attaching all of the required documents, press "**Tiếp tục**" (Continue).

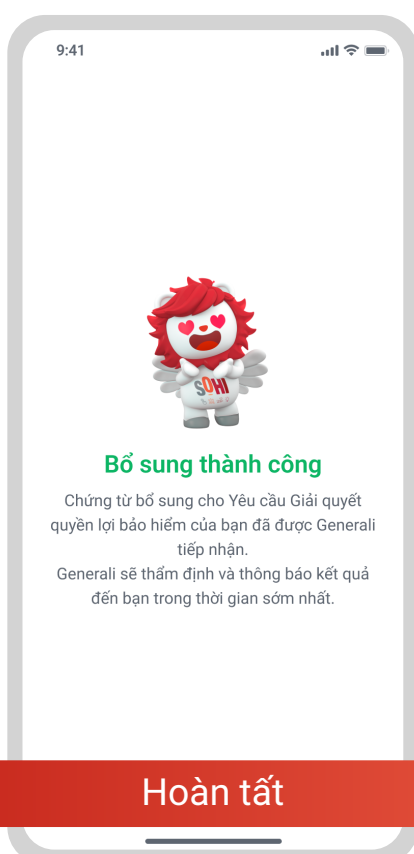
Lưu ý:

Nhấn vào nút **Xem yêu cầu đã tạo** để xem lại thông tin về Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đã nộp trước đó.

Notes:

You can press "**Xem yêu cầu đã tạo**" (View created request) button to review the the claim request that you submitted earlier.

5



Nhấn Hoàn tất để kết thúc

Press "Hoàn tất" (Finish) to complete the process.

Lưu ý:

Đối với **chứng từ yêu cầu bổ sung bản gốc**, Quý khách vui lòng nộp trực tiếp tại các *Trung tâm dịch vụ khách hàng của Generali trên toàn quốc* hoặc gửi về *Phòng Giải quyết quyền lợi bảo hiểm* theo địa chỉ Tòa nhà Generali Plaza, 43 - 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Note: With additional requests for original documents, please kindly submit original copies directly at Generali's Customer Service Centers or send them via post to Claims Department at Generali Plaza Building, 43 - 45 Tu Xuong, Ward Vo Thi Sau, District 3, Ho Chi Minh City.

Theo dõi Generali Việt Nam tại



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam

43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam