

Quy tắc và Điều khoản Quyền lợi bảo hiểm mở rộng
Bảo hiểm hỗ trợ tài chính



**QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM MỞ RỘNG
ĐÍNH KÈM SẢN PHẨM BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG (PHIÊN BẢN 2017)
BẢO HIỂM HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

(Được phê chuẩn theo Công văn số 14286/TC-QH ngày 24/10/2017 của Bộ Tài chính)

Quy tắc và Điều khoản của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này (“Điều khoản mở rộng”) là những nội dung thỏa thuận giữa **Generali** và **Bên mua bảo hiểm** nhằm bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này, khi **Bên mua bảo hiểm** tham gia thêm Quyền lợi bảo hiểm mở rộng “**Bảo hiểm hỗ trợ tài chính**” và đóng thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng.

Trừ những thuật ngữ được định nghĩa tại Điều khoản mở rộng này, các thuật ngữ khác sẽ được hiểu theo định nghĩa tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung (Phiên bản 2017) (“Điều khoản chính”).

Các quy định của Điều khoản chính sẽ được áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm mở rộng “**Bảo hiểm hỗ trợ tài chính**” này. Theo đó:

- Nếu có mâu thuẫn giữa Điều khoản mở rộng với Điều khoản chính, quy định của Điều khoản mở rộng sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Nếu Điều khoản mở rộng không có quy định về một vấn đề mà vấn đề đó đã được quy định tại Điều khoản chính thì quy định của Điều khoản chính sẽ được áp dụng.

Quy tắc và Điều khoản Quyền lợi bảo hiểm mở rộng
Bảo hiểm hỗ trợ tài chính

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm

Trong thời gian Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này còn hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Generali chi trả 100% Số tiền bảo hiểm, sau khi trừ đi Khoản nợ (nếu có) vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau ngày Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này được chấp thuận chi trả cho đến ngày kết thúc thời hạn của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này.

Trong thời gian quyền lợi này đang được chi trả, nếu Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt vì Người được bảo hiểm chính tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm còn lại sẽ được chi trả một lần.

Điều 2. Các trường hợp ngoài phạm vi bảo hiểm

Generali không chi trả quyền lợi tại Điều 1 nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn vì một trong những nguyên nhân sau:

1. Tự tử, mưu toan tự tử hoặc tự gây ra thương tích trong tình trạng tinh táo hoặc mất trí trong vòng 02 năm kể từ ngày hiệu lực của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy vào ngày nào đến sau; hoặc
2. Do hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng và/hoặc Bên mua bảo hiểm; hoặc
3. Tình trạng y tế có trước; ngoại trừ Tình trạng y tế có trước được kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và được Generali chấp nhận.

Điều 3. Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm nộp cho Generali các chứng từ bằng tiếng Việt như sau:

1. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi được khai đầy đủ, chính xác;
2. Giấy tờ tùy thân của người nhận quyền lợi: chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu;
3. Bằng chứng về quyền nhận quyền lợi: giấy tờ chứng minh mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, thỏa thuận phân chia di sản thừa kế, di chúc, văn bản cử người đại diện nhận quyền lợi...;
4. Bằng chứng về Sự kiện bảo hiểm:
 - a. Tử vong: Giấy chứng tử/trích lục khai tử.
 - b. Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: kết quả giám định tình trạng thương tật do hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh cấp theo quy định của pháp luật.
5. Bằng chứng về nguyên nhân của Sự kiện bảo hiểm:

Quy tắc và Điều khoản Quyền lợi bảo hiểm mở rộng
Bảo hiểm hỗ trợ tài chính

	<p>a. Biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận điều tra của cơ quan có thẩm quyền, biên bản tai nạn, tường trình tai nạn, nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra do Tai nạn;</p> <p>b. Giấy ra viện và tóm tắt bệnh án (nếu có nằm viện), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), hồ sơ khám, kết quả xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị từ bất kỳ bác sĩ và/hoặc cơ sở y tế nào mà Người được bảo hiểm đã đến khám và điều trị;</p> <p>c. Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có).</p> <p>Generali bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm thực hiện công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng nêu trên (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt). Chi phí do việc cung cấp các giấy tờ này sẽ do Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm.</p> <p>Trường hợp có tranh chấp xảy ra, Generali bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được bảo hiểm tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được Generali chỉ định hoặc chấp thuận. Đối với những trường hợp khác, Generali có thể yêu cầu cung cấp các văn bản/xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Các chi phí phát sinh đối với những yêu cầu này do Generali chịu trách nhiệm.</p>
Điều 4. Thời hạn bảo hiểm	<p>Từ 05 năm đến 20 năm, tùy thuộc vào lựa chọn của Bên mua bảo hiểm và được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các bản phụ lục, các xác nhận sửa đổi bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có), trừ trường hợp chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều khoản mở rộng này.</p>
Điều 5. Chấm dứt hiệu lực	<p>Quyền lợi bảo hiểm mở rộng sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong những trường hợp sau:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 70 Tuổi;2. Kết thúc thời hạn của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng;3. Generali chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm;4. Người được bảo hiểm tử vong;5. Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực theo quy định của Điều khoản chính;6. Khi Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Quyền lợi bảo hiểm mở rộng bằng văn bản đối với từng Người được bảo hiểm;7. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Quy tắc và Điều khoản Quyền lợi bảo hiểm mở rộng
Bảo hiểm hỗ trợ tài chính

Điều 6. Định nghĩa	
1. Người được bảo hiểm	Là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam, từ 18 Tuổi đến 60 Tuổi vào ngày hiệu lực của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng, và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản mở rộng này. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm của Quyền lợi bảo hiểm mở rộng này là 70 Tuổi.
2. Số tiền bảo hiểm	Là số tiền do Bên mua bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản mở rộng này. Số tiền bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các bản phụ lục, các xác nhận sửa đổi bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có).

